

# 《利用統計》 平成30年度

## ● 開館日数・入館者

|                 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計      |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 開館日数            | 25     | 25     | 25     | 26     | 27     | 23     | 25     | 25     | 23     | 22     | 23     | 26     | 295     |
| 入館者数<br>(中央図書館) | 40,355 | 42,723 | 40,954 | 49,176 | 52,524 | 42,421 | 43,077 | 44,936 | 38,806 | 38,457 | 44,934 | 46,074 | 524,437 |
| 入館者数<br>(児童文学館) | 1,659  | 1,645  | 1,426  | 1,773  | 1,926  | 1,478  | 1,546  | 1,788  | 1,586  | 1,415  | 1,367  | 1,793  | 19,402  |
| 入館者数<br>(両館合計)  | 42,014 | 44,368 | 42,380 | 50,949 | 54,450 | 43,899 | 44,623 | 46,724 | 40,392 | 39,872 | 46,301 | 47,867 | 543,839 |
| 一日平均            | 1,681  | 1,775  | 1,695  | 1,960  | 2,017  | 1,909  | 1,785  | 1,869  | 1,756  | 1,812  | 2,013  | 1,841  | 1,844   |

## ● 利用者登録 ※ 児童は小学生以下

|    | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    | 一日平均 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|
| 新規 | 一般  | 556 | 579 | 543 | 678 | 723 | 469 | 561 | 493 | 428 | 473 | 468 | 6,424 | 22   |
|    | 児童  | 64  | 90  | 218 | 200 | 216 | 134 | 75  | 71  | 43  | 106 | 79  | 1,384 | 5    |
|    | 合計  | 620 | 669 | 761 | 878 | 939 | 603 | 636 | 564 | 471 | 579 | 547 | 7,808 | 26   |
| 更新 | 371 | 319 | 285 | 349 | 395 | 318 | 336 | 278 | 256 | 309 | 324 | 364 | 3,904 | 14   |

## ● 有効登録者の内訳 (平成31年3月31日現在) ※ 中之島図書館と共通データ

(年齢別)

|      | 6以下   | 7~9   | 10~12 | 13~15 | 16~18 | 19~22 | 23~29  | 30~39  | 40~49  | 50~59  | 60~69  | 70以上  | 合計      |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|---------|
| 登録者数 | 1,683 | 3,096 | 4,791 | 1,017 | 1,175 | 4,255 | 7,654  | 8,956  | 11,002 | 8,658  | 6,653  | 5,042 | 63,982  |
| (%)  | (2.6) | (4.8) | (7.5) | (1.6) | (1.8) | (6.7) | (12.0) | (14.0) | (17.2) | (13.5) | (10.4) | (7.9) | (100.0) |

(地域別)

| 地域  | 登録者数   | (%)    | 地域  | 登録者数   | (%)    | 地域   | 登録者数  | (%)   |
|-----|--------|--------|-----|--------|--------|------|-------|-------|
| 大阪市 | 15,334 | (24.0) | 東大阪 | 24,800 | (38.8) | 兵庫県  | 3,534 | (5.5) |
| 豊能  | 2,056  | (3.2)  | 南河内 | 1,420  | (2.2)  | 奈良県  | 2,517 | (3.9) |
| 三島  | 2,742  | (4.3)  | 泉北  | 1,759  | (2.7)  | 和歌山県 | 124   | (0.2) |
| 北河内 | 5,436  | (8.5)  | 泉南  | 607    | (0.9)  | 滋賀県  | 210   | (0.3) |
| 中河内 | 1,914  | (3.0)  | 京都府 | 1,201  | (1.9)  | その他  | 328   | (0.5) |

## ● 個人貸出・書庫出納冊数 ※ 児童は小学生以下

|                 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計      | 一日平均    |       |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|-------|
| 人数              | 10,884 | 10,487 | 10,775 | 11,598 | 12,728 | 10,373 | 10,972 | 10,438 | 9,888  | 10,171 | 10,044 | 11,328 | 129,686 | 440     |       |
| 冊数              | 一般     | 44,252 | 41,645 | 42,781 | 44,058 | 47,832 | 40,755 | 44,151 | 41,225 | 40,775 | 42,067 | 40,391 | 45,034  | 514,966 | 1,746 |
|                 | 児童     | 9,029  | 8,295  | 9,396  | 12,346 | 13,250 | 9,492  | 8,470  | 8,556  | 7,952  | 8,600  | 8,478  | 10,666  | 114,530 | 388   |
|                 | 合計     | 53,281 | 49,940 | 52,177 | 56,404 | 61,082 | 50,247 | 52,621 | 49,781 | 48,727 | 50,667 | 48,869 | 55,700  | 629,496 | 2,134 |
| 書庫出納<br>(中央図書館) | 9,195  | 8,845  | 8,666  | 9,003  | 10,893 | 8,307  | 9,442  | 9,124  | 8,179  | 8,839  | 7,914  | 9,330  | 107,737 | 365     |       |
| 書庫出納<br>(児童文学館) | 3,054  | 2,512  | 1,542  | 8,830  | 3,436  | 3,913  | 2,851  | 3,613  | 2,578  | 2,423  | 2,927  | 3,774  | 41,453  | 141     |       |
| 書庫出納<br>(両館合計)  | 12,249 | 11,357 | 10,208 | 17,833 | 14,329 | 12,220 | 12,293 | 12,737 | 10,757 | 11,262 | 10,841 | 13,104 | 149,190 | 506     |       |

## ● 団体貸出 ※ 協力貸出、高等学校図書館、府城市町村読書会への貸出、府外図書館等への貸出の合計

|    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     | 一日平均 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------|
| 冊数 | 4,744 | 6,374 | 4,558 | 5,179 | 5,429 | 4,510 | 5,602 | 5,289 | 4,571 | 5,088 | 4,952 | 5,022 | 61,318 | 208  |

## ● 複写 ※ 総枚数は、館内複写の枚数と郵送・WEB申込枚数の総計

|         | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計      | 一日平均 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|------|
| 郵送申込件数  | 73     | 343    | 87     | 147    | 125    | 28     | 114    | 142    | 103    | 131    | 285    | 17     | 1,595   | 5    |
| WEB申込件数 | 145    | 254    | 165    | 181    | 258    | 172    | 255    | 283    | 130    | 308    | 181    | 164    | 2,496   | 7    |
| 総枚数     | 24,799 | 22,063 | 24,238 | 27,265 | 30,459 | 29,817 | 21,492 | 23,384 | 19,184 | 24,304 | 20,023 | 26,788 | 293,816 | 996  |
| 内児文館枚数  | 3,052  | 1,703  | 1,235  | 1,581  | 3,446  | 13,275 | 2,504  | 4,648  | 2,339  | 4,697  | 1,525  | 4,514  | 44,519  | 151  |

## ● 政策立案支援サービス

| レファレンス | 貸出  | 複写  | 全申込件数 | 新規貸出登録グループ数 |
|--------|-----|-----|-------|-------------|
| 125    | 286 | 174 | 585   | 22          |

● **個人レファレンス件数** ※「文書」は郵送、FAXの合計。文書は開館日数、WEBは365日がそれぞれ母数となるため、合計の一日平均は算出せず。

|     | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     | 一日平均 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------|
| 口頭  | 4,323 | 4,337 | 4,409 | 5,489 | 6,131 | 4,401 | 5,046 | 5,037 | 4,228 | 4,205 | 4,410 | 4,622 | 56,638 | 192  |
| 電話  | 1,466 | 1,394 | 1,475 | 1,254 | 1,286 | 1,255 | 1,511 | 1,413 | 1,276 | 1,344 | 1,350 | 1,402 | 16,426 | 56   |
| WEB | 54    | 41    | 42    | 47    | 59    | 42    | 54    | 89    | 33    | 27    | 37    | 34    | 559    | 2    |
| 文書  | 126   | 518   | 249   | 346   | 246   | 236   | 218   | 255   | 207   | 247   | 378   | 69    | 3,095  | 10   |
| 合計  | 5,969 | 6,290 | 6,175 | 7,136 | 7,722 | 5,934 | 6,829 | 6,794 | 5,744 | 5,823 | 6,175 | 6,127 | 76,718 | ※    |

● **予約件数** ※ 窓口・OPAC（館内）は開館日数、WEBは365日がそれぞれ母数となるため、合計の一日平均は算出せず。

|      | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計      | 一日平均    |     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|-----|
| 窓口   | 2,551  | 2,681  | 2,499  | 2,630  | 2,708  | 2,587  | 2,489  | 2,810  | 2,207  | 2,341  | 2,442  | 2,187  | 30,132  | 102     |     |
| OPAC | 館内     | 433    | 383    | 457    | 418    | 374    | 357    | 476    | 474    | 377    | 351    | 411    | 4,939   | 17      |     |
|      | WEB    | 16,752 | 17,607 | 17,188 | 17,618 | 17,517 | 17,190 | 18,511 | 18,363 | 16,095 | 17,897 | 17,916 | 18,403  | 211,057 | 578 |
|      | 携帯     | 151    | 106    | 142    | 111    | 169    | 149    | 138    | 167    | 113    | 55     | 127    | 79      | 1,507   | 4   |
| 合計   | 19,887 | 20,777 | 20,286 | 20,777 | 20,768 | 20,283 | 21,614 | 21,814 | 18,792 | 20,644 | 20,896 | 21,097 | 247,635 | ※       |     |

● **ホームページアクセス状況** ※中之島図書館と共通データ/12月28日～1月4日はシステム更新、1月20日・21日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

|        | 4月          | 5月      | 6月        | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      | 合計         | 一日平均      |        |
|--------|-------------|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|-----------|--------|
| トップ    | 144,356     | 156,383 | 161,154   | 166,052 | 167,044 | 160,325 | 162,944 | 159,317 | 147,399 | 195,820 | 170,947 | 186,603 | 1,978,344  | 5,420     |        |
| 全ページ※1 | 831,722     | 806,185 | 1,139,123 | 839,820 | 849,690 | 753,289 | 854,947 | 892,889 | 822,474 | 980,654 | 979,872 | 911,184 | 10,661,849 | 29,211    |        |
| 検索     | WEB         | 379,484 | 443,030   | 402,144 | 408,245 | 414,519 | 376,181 | 446,140 | 397,064 | 346,854 | 250,243 | 329,159 | 347,836    | 4,540,899 | 12,441 |
|        | 携帯          | 12,249  | 13,151    | 12,424  | 8,030   | 15,711  | 10,521  | 9,311   | 10,405  | 7,698   | 6,602   | 12,457  | 13,131     | 131,690   | 361    |
|        | WEB（児童文学館）  | 66,135  | 65,327    | 63,709  | 64,821  | 72,816  | 62,495  | 74,118  | 67,992  | 62,887  | 56,235  | 68,088  | 70,191     | 794,814   | 2,178  |
|        | 携帯（児童文学館）   | 0       | 0         | 3       | 1       | 0       | 0       | 0       | 0       | 2       | 0       | 1       | 5          | 12        | 0      |
|        | 横断          | 40,290  | 40,382    | 39,235  | 40,235  | 42,623  | 38,775  | 42,677  | 41,215  | 37,040  | 40,004  | 39,226  | 38,278     | 479,980   | 1,315  |
|        | おおさかeコレクション | 28,945  | 29,955    | 32,236  | 27,164  | 32,269  | 29,841  | 31,044  | 30,672  | 26,335  | 27,809  | 28,918  | 29,197     | 354,385   | 971    |

※1 静的ページ（html など）のアクセス数

● **「利用者のページ」アクセス数** ※ 中之島図書館と共通データ/12月28日～1月4日はシステム更新、1月20日・21日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

| 4月     | 5月     | 6月      | 7月     | 8月      | 9月     | 10月     | 11月    | 12月    | 1月      | 2月     | 3月      | 合計        | 一日平均  |
|--------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|---------|-----------|-------|
| 90,232 | 95,143 | 101,449 | 93,561 | 111,494 | 95,062 | 101,127 | 97,379 | 91,070 | 100,999 | 99,529 | 110,740 | 1,187,785 | 3,254 |

● **データベース利用件数**

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    | 一日平均 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|
| オンライン  | 393 | 471 | 590 | 545 | 549 | 427 | 511 | 544 | 445 | 373 | 424 | 509 | 5,781 | 20   |
| CD-ROM | 20  | 7   | 14  | 15  | 10  | 12  | 9   | 7   | 13  | 16  | 5   | 6   | 134   |      |

※契約データベース（計23種 商用オンライン21種、非商用オンライン1種、DVD-ROM1種）（平成31年3月31日現在）

● **無線LAN利用**※12月までは利用件数、1月からはのべ利用者数

|    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 件数 | 1,624 | 1,763 | 1,900 | 1,928 | 2,209 | 1,524 | 1,684 | 1,632 | 1,512 | 5,440 | 6,465 | 8,265 |

● **メールマガジン登録者数** 平成31年3月31日現在 4,126件

● **ホール・会議室の利用**

|       | 4月      | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |        |
|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| ホール   | 講演等     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 2     | 1     | 0     | 1     | 2     | 7      |        |
|       | 音楽会・演劇等 | 11    | 9     | 6     | 12    | 13    | 12    | 14    | 12    | 16    | 5     | 10    | 133    |        |
|       | その他     | 3     | 3     | 5     | 6     | 4     | 3     | 5     | 6     | 1     | 0     | 4     | 42     |        |
|       | 合計（回数）  | 15    | 12    | 11    | 18    | 17    | 15    | 21    | 19    | 17    | 6     | 16    | 15     | 182    |
|       | 合計（人数）  | 4,330 | 2,170 | 2,177 | 3,679 | 2,782 | 2,814 | 3,874 | 2,407 | 4,127 | 1,652 | 3,555 | 4,012  | 37,579 |
| 会議室   | 講座・研修等  | 15    | 14    | 27    | 17    | 21    | 16    | 14    | 24    | 18    | 16    | 24    | 221    |        |
|       | 生涯学習等   | 0     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 3     | 1     | 0     | 1     | 0     | 17     |        |
|       | その他     | 33    | 44    | 31    | 58    | 38    | 32    | 37    | 46    | 36    | 34    | 50    | 488    |        |
|       | 合計（回数）  | 48    | 59    | 59    | 76    | 60    | 49    | 54    | 71    | 54    | 51    | 74    | 71     | 726    |
|       | 合計（人数）  | 3,685 | 1,390 | 1,429 | 5,602 | 1,422 | 1,064 | 1,278 | 1,423 | 1,478 | 1,847 | 2,706 | 2,455  | 25,779 |
| 総利用人数 | 8,015   | 3,560 | 3,606 | 9,281 | 4,204 | 3,878 | 5,152 | 3,830 | 5,605 | 3,499 | 6,261 | 6,467 | 63,358 |        |