



本アンケートでいただいたご意見は今後の図書館運営に役立てさせていただきます。ご協力をお願いします。

令和5年1月 実施：大阪府立中央図書館

# 大阪府立中央図書館 来館アンケート

Q1 当館の全体的な満足度についてうかがいます。(1つに✓)

- 大変満足       満足       不満       大変不満       わからない

Q2 本日の主な来館目的についてうかがいます。(主な1つに✓)

- 資料の利用(閲覧・貸出返却・複写)     自習     展示     飲食・休憩等     研修・講座

Q3-1 本日、主に利用された場所を教えてください。(主な1つに✓)

- 1階 貸出・返却カウンター     1階 小説・読物室     1階 こども資料室  
 1階 国際児童文学館     1階 YAコーナー     1階 障がい者支援室  
 1階 展示コーナー     1階 食堂・カフェ     2階 新聞・住宅地図コーナー  
 2階 複写カウンター     2階 多目的室     3階 社会・自然系資料室  
 4階 人文系資料室     その他 ( )

Q3-2 Q3-1でお答えいただいた場所の満足度についてうかがいます。(1つに✓)

- 大変満足       満足       不満       大変不満       わからない

Q3-3 Q3-2で「不満」「大変不満」とお答えいただいた方にうかがいます。それはなぜですか？

(あてはまるもの全てに✓)

- 職員・スタッフの対応     開館・開室時間     当館へのアクセス(駅からの案内・駐車場など)  
 案内・掲示     館内の環境     蔵書・データベース     その他  
⇒ お答えいただいた点について、詳しい内容を教えてください。  
( )

Q4-1 当館の情報(開館時間・アクセス等の基本情報やイベント等)をどのように得ていますか？

(あてはまるもの全てに✓)

- 当館HP     その他HP     当館Twitter     その他SNS     メールマガジン     新聞雑誌  
 掲示物・配付物     特にない/わからない     その他 ( )

Q4-2 当館の情報にかかわらず、よく利用するSNSがあれば教えてください。(あてはまるもの全てに✓)

- Twitter       Facebook       Instagram       LINE  
 その他 ( )     利用していない

Q5 お探しの資料が当館にあるかどうかについて、どのような方法で調べましたか？(あてはまるもの全てに✓)

- 自宅や職場のパソコン等を使って当館HPから蔵書検索  
 スマートフォン等のモバイル機器を使って外出先や当館内から蔵書検索     直接本棚を探した  
 館内の蔵書検索機で検索     カウンターで職員に聞いた     事前に当館に問い合わせた  
 他の図書館で調べてもらった     その他 ( )

Q6 スマートフォン等のモバイル機器をお持ちの方にうかがいます。モバイル機器を使ったサービスとして便利だと思われるものを教えてください。(あてはまるもの全てに✓)

- スマートフォンを利用者カードとして使う     貸出・予約状況の確認や通知が可能な「図書館アプリ」  
 その他 ( )

⇒裏面に続きます。

○本日、カウンターで調べものの相談をされた方にうかがいます。⇒相談されていない方はQ8へ

Q7-1 当館カウンターでの調べものの相談のご利用状況について教えてください。(1つに✓)

よく利用している       これまでにも利用したことがある       本日がはじめて

Q7-2 相談されたのはどのカウンターですか？(主な1つに✓)

人文系資料室(4階)       社会・自然系資料室(3階)       こども資料室(1階)  
 国際児童文学館(1階)       その他( )

Q7-3 Q7-2でお答えいただいたカウンターでの相談の満足度はいかがですか？(1つに✓)

大変満足       満足       不満       大変不満       わからない

Q7-4 Q7-3で「不満」「大変不満」とお答えいただいた方にうかがいます。それはなぜですか？

(あてはまるもの全てに✓)

求める資料・情報が得られなかった       時間がかかりすぎた       職員の対応が良くなかった  
 その他( )

○館内の資料を利用された方にうかがいます。⇒利用のない方はQ9へ

Q8-1 お求めの資料(図書・雑誌・新聞等)や情報を得ることはできましたか？(1つに✓)

十分得ることができた       大体得ることができた       得ることができなかった

Q8-2 当館の蔵書全般について満足度はいかがですか？(1つに✓)

大変満足       満足       不満       大変不満       わからない

Q8-3 当館で、今後充実が必要と思われる資料群がありますか？

《種類》(主な1つに✓)

一般書(よみもの・実用書)       専門書       雑誌・新聞       データベース       電子書籍       特にない

《分野》(あてはまるもの全てに✓)

人文・思想       歴史・地理       小説・文学       語学       芸術       スポーツ  
 政治・社会・教育       ビジネス・経済・産業       科学・テクノロジー       コンピュータ・IT  
 医学・薬学・看護学       絵本・児童書       特にない       その他( )

Q9 ご自身(回答者)についてうかがいます。(それぞれ1つに✓)

①性別  男性       女性       答えたくない

②年齢  20歳未満       20歳代       30歳代       40歳代       50歳代       60歳代       70歳以上

③住所  東大阪市       大阪市       大阪府( )市・町・村)  奈良県       その他

④職業  会社員・役員       自営業       公務員・団体職員       研究者・教員       無職  
 中学生       高校生       専門学校・大学生       主夫・主婦       その他

Q10 その他ご意見等がございましたらご記入ください。

[ ]

※1階エントランスのほか各階にある回収箱に入れてください。ご協力ありがとうございました。