

≪令和2年度利用統計≫

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため令和2年3月2日より5月15日まで臨時休館
 非来館サービス(電話・FAX・Webによる資料予約・レファレンス・複写)を実施

■開館日数・入館者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
開館日数	0	13	25	25	25	24	26	23	24	22	22	25	254	—
入館者数	0	7,357	18,673	21,465	19,655	22,003	23,693	20,382	17,462	14,926	16,323	21,323	203,262	800
1日平均	0	566	747	859	786	917	911	886	728	678	742	853	—	

■利用者登録数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
新規登録	0	250	340	277	278	283	271	225	188	213	210	233	2,768	11
更新登録	0	86	273	157	130	129	162	98	115	90	120	145	1,505	6

■有効登録者の内訳(令和3年3月31日現在)※中央図書館と共通データ

(年齢別)

	6以下	7～9	10～12	13～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70以上	合計
登録者数	1,329	2,372	4,267	808	917	3,822	6,440	7,096	9,071	8,227	5,724	5,145	55,218
(%)	(2.4)	(4.3)	(7.7)	(1.5)	(1.7)	(6.9)	(11.7)	(12.9)	(16.4)	(14.9)	(10.4)	(9.3)	(100.0)

(地域別)

地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)
大阪市	13,808	(25.0)	東大阪	21,040	(38.1)	兵庫県	3,052	(5.5)
豊能	1,768	(3.2)	南河内	1,207	(2.2)	奈良県	2,118	(3.8)
三島	2,398	(4.3)	泉北	1,467	(2.7)	和歌山県	93	(0.2)
北河内	4,700	(8.5)	泉南	535	(1.0)	滋賀県	157	(0.3)
中河内	1,596	(2.9)	京都府	978	(1.8)	その他	301	(0.5)

■個人貸出・書庫出納冊数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
利用人数	1	2,076	4,359	4,734	4,447	4,424	4,582	3,999	4,083	4,039	3,976	4,364	45,084	177
利用冊数	1	9,047	14,841	15,032	14,132	13,783	14,223	12,377	13,166	12,869	12,427	13,266	145,164	572
書庫出納冊数	270	2,225	3,842	3,661	3,814	4,091	1,323	2,116	2,135	2,471	2,180	2,575	30,703	121

■予約件数 *窓口・OPAC(館内)は開館日数、Web・携帯は365日がそれぞれ母数となるため、合計の一日平均は算出せず。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
窓口	74	478	1,040	1,221	1,197	1,160	1,301	1,187	1,189	1,248	1,158	1,216	12,469	49
OPAC	館内	0	75	196	149	224	243	217	257	195	191	127	2,127	8
	WEB	3,850	15,553	18,860	20,899	20,018	18,856	19,139	17,628	18,128	19,150	18,839	208,822	572
	携帯	21	42	90	79	87	70	55	57	55	70	72	762	2
合計	3,945	16,148	20,186	22,348	21,526	20,329	20,712	19,129	19,567	20,659	20,196	19,435	224,180	*

※ WEB と携帯は中央図書館と共通データ

■ホームページアクセス状況

※ 中央図書館と共通データ／1月31日・2月1日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
トップ	123,737	180,685	138,502	150,528	130,835	118,869	117,731	107,004	110,172	113,455	103,296	109,082	1,503,896	4,120
全ページ ※1	987,674	1,174,753	997,792	1,020,544	1,042,833	798,347	765,320	804,820	777,411	950,333	870,416	890,292	11,080,535	30,358
検 索	WEB	218,048	306,882	398,857	414,611	393,580	399,087	415,053	391,958	466,393	469,991	451,970	4,774,201	13,080
	携帯	367	643	829	726	774	1,286	724	499	393	780	812	9,409	26
	横断	24,720	32,542	39,965	39,200	38,407	37,409	40,762	35,767	32,911	35,888	37,336	432,912	1,186
	おおさか eコレクション	17,943	25,734	32,857	29,685	32,013	30,907	31,254	27,476	25,803	28,809	27,911	336,516	922

※1 静的ページ(html などの)アクセス数

■「利用者のページ」アクセス数

※ 中央図書館と共通データ／1月31日・2月1日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
36,258	79,310	97,854	99,096	93,991	89,127	90,187	82,917	81,941	85,935	83,247	90,322	1,010,185	2,768

■メールマガジン登録者数(令和3年3月31日現在) 4,989 件

■データベース等利用状況(件数)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
19	105	424	428	346	378	485	412	295	296	323	412	3,923	15*

*5月15日までは新型コロナウイルス感染拡大防止のため臨時休館。レファレンスでの間接的利用のみであったため、5月16日からの平均値を算出。

※契約データベース(計12種 商用オンライン10種、非商用オンライン1種、DVD-ROM1種)

【新聞】聞蔵Ⅱビジュアル(朝日新聞社)、日経テレコン 21(日本経済新聞社)、毎索(毎日新聞社)、
ヨミダス歴史館(読売新聞社)

【雑誌記事】CiNii Articles(国立情報学研究所)、日経 BP 記事検索サービス(日経 BP 社)

【法令・判例】Westlaw Japan(新日本法規出版)、官報情報検索サービス(国立印刷局)

【経営】eol 総合企業情報データベース(プロネクサス)、Mpac:マーケティング情報パック(富士グローバルネットワーク)、市場情報評価ナビ(MieNa)(大阪府、兵庫県)(日本統計センター)、CD・Eyes50(DVD-ROM)(東京商工リサーチ)

【その他】国立国会図書館デジタル化資料送信サービス(国立国会図書館)

■無線 LAN 利用(のべ利用者数)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
0	147	623	802	850	1,085	1,155	1,110	875	855	901	1,136	9,539	38

■調査相談(レファレンス)(件数) ※「文書」は、郵送、FAX、Web の合計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
口 頭	0	548	1,385	1,355	1,372	1,347	1,563	1,439	1,306	1,202	1,268	1,529	14,314	56
電 話	467	1,284	1,631	903	856	888	929	928	882	821	791	948	11,328	39*
文 書	26	26	100	143	53	189	82	40	68	24	20	97	868	3*
合 計	493	1,858	3,116	2,401	2,281	2,424	2,574	2,407	2,256	2,047	2,079	2,574	26,510	*

*新型コロナウイルス感染拡大防止のための臨時休館中も受付けていたため開館日数ではなく受付日数で算出。合計は各行の母数が異なるため算出せず。

■複写 ※総枚数は、館内複写の枚数 QA と郵送(郵送+Web)複写枚数の合計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
郵 送 件 数	4	6	4	3	7	5	6	5	3	0	2	7	52	—
Web 件数	93	93	30	37	47	39	14	10	10	5	20	14	412	—
総 枚 数	2,445	8,930	23,475	22,300	22,774	20,974	18,805	18,081	15,750	15,370	14,724	18,006	201,634	794