

# 《利用統計》 令和3年度

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4月25日(日曜日)から臨時休館(～6月20日まで)。

臨時休館中は非来館サービス(電話・FAX・Webによる資料予約、レファレンス、複写)を実施。

## ● 開館日数・入館者

|                 | 4月     | 5月 | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計      |
|-----------------|--------|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 開館日数            | 20     | 0  | 8      | 27     | 26     | 25     | 26     | 24     | 23     | 22     | 23     | 26     | 250     |
| 入館者数<br>(中央図書館) | 28,679 | 0  | 11,638 | 38,061 | 35,835 | 34,832 | 36,018 | 34,808 | 32,599 | 30,951 | 33,690 | 34,038 | 351,149 |
| 入館者数<br>(児童文学館) | 1,294  | 0  | 545    | 1,734  | 1,644  | 1,620  | 1,783  | 1,686  | 1,610  | 1,336  | 1,333  | 1,827  | 16,412  |
| 入館者数<br>(両館合計)  | 29,973 | 0  | 12,183 | 39,795 | 37,479 | 36,452 | 37,801 | 36,494 | 34,209 | 32,287 | 35,023 | 35,865 | 367,561 |
| 一日平均            | 1,499  | 0  | 1,523  | 1,474  | 1,442  | 1,458  | 1,454  | 1,521  | 1,487  | 1,468  | 1,523  | 1,379  | 1,470   |

## ● 利用者登録 ※ 児童は小学生以下

|    | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    | 一日平均 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|
| 新規 | 一般  | 440 | 0   | 266 | 623 | 552 | 489 | 450 | 499 | 363 | 421 | 392 | 4,875 | 20   |
|    | 児童  | 46  | 0   | 61  | 130 | 126 | 59  | 52  | 34  | 46  | 55  | 47  | 698   | 3    |
|    | 合計  | 486 | 0   | 327 | 753 | 678 | 548 | 502 | 533 | 409 | 476 | 439 | 5,573 | 22   |
| 更新 | 252 | 5   | 193 | 369 | 314 | 313 | 316 | 287 | 230 | 251 | 256 | 243 | 3,029 | 12   |

## ● 有効登録者の内訳(令和4年3月31日現在) ※ 中之島図書館と共通データ

(年齢別)

|      | 6以下   | 7～9   | 10～12 | 13～15 | 16～18 | 19～22 | 23～29  | 30～39  | 40～49  | 50～59  | 60～69  | 70以上  | 合計      |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|---------|
| 登録者数 | 1,195 | 2,137 | 3,853 | 654   | 807   | 3,403 | 5,959  | 6,344  | 7,913  | 7,638  | 5,284  | 4,870 | 50,057  |
| (%)  | (2.4) | (4.3) | (7.7) | (1.3) | (1.6) | (6.8) | (11.9) | (12.7) | (15.8) | (15.3) | (10.5) | (9.7) | (100.0) |

(地域別)

| 地域  | 登録者数   | (%)    | 地域  | 登録者数   | (%)    | 地域   | 登録者数  | (%)   |
|-----|--------|--------|-----|--------|--------|------|-------|-------|
| 大阪市 | 12,878 | (25.7) | 東大阪 | 18,876 | (37.7) | 兵庫県  | 2,720 | (5.4) |
| 豊能  | 1,644  | (3.3)  | 南河内 | 1,018  | (2.0)  | 奈良県  | 1,881 | (3.8) |
| 三島  | 2,194  | (4.4)  | 泉北  | 1,341  | (2.7)  | 和歌山県 | 86    | (0.2) |
| 北河内 | 4,187  | (8.4)  | 泉南  | 477    | (0.9)  | 滋賀県  | 135   | (0.3) |
| 中河内 | 1,506  | (3.0)  | 京都府 | 845    | (1.7)  | その他  | 269   | (0.5) |

## ● 個人貸出・書庫出納冊数 ※ 児童は小学生以下

|                 | 4月    | 5月     | 6月    | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計      | 一日平均    |       |
|-----------------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|-------|
| 人数              | 7,661 | 254    | 4,049 | 9,076  | 9,111  | 8,612  | 9,228  | 8,210  | 8,023  | 8,259  | 7,727  | 8,094  | 88,304  | 353     |       |
| 冊数              | 一般    | 33,204 | 1,090 | 18,449 | 37,182 | 36,494 | 35,445 | 38,023 | 33,659 | 33,371 | 34,268 | 32,370 | 33,151  | 366,706 | 1,467 |
|                 | 児童    | 6,222  | 0     | 2,922  | 8,384  | 8,960  | 7,230  | 8,059  | 6,371  | 6,484  | 7,467  | 6,770  | 6,955   | 75,824  | 303   |
|                 | 合計    | 39,426 | 1,090 | 21,371 | 45,566 | 45,454 | 42,675 | 46,082 | 40,030 | 39,855 | 41,735 | 39,140 | 40,106  | 442,530 | 1,770 |
| 書庫出納<br>(中央図書館) | 5,844 | 571    | 3,568 | 7,451  | 6,920  | 7,162  | 7,840  | 7,630  | 6,885  | 6,981  | 6,670  | 6,927  | 74,449  | 298     |       |
| 書庫出納<br>(児童文学館) | 1,510 | 849    | 1,292 | 3,479  | 2,992  | 3,724  | 3,906  | 2,917  | 2,439  | 2,771  | 2,061  | 2,789  | 30,729  | 123     |       |
| 書庫出納<br>(両館合計)  | 7,354 | 1,420  | 4,860 | 10,930 | 9,912  | 10,886 | 11,746 | 10,547 | 9,324  | 9,752  | 8,731  | 9,716  | 105,178 | 421     |       |

## ● 団体貸出 ※ 協力貸出、高等学校図書館、府域市町村読書会への貸出、府外図書館等への貸出の合計

|    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     | 一日平均 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------|
| 冊数 | 4,686 | 2,857 | 5,026 | 5,342 | 5,663 | 6,030 | 5,336 | 5,442 | 4,265 | 5,249 | 4,849 | 5,763 | 60,508 | 242  |

## ● 複写 ※ 総枚数は、館内複写の枚数と郵送・WEB申込枚数の総計

|         | 4月     | 5月    | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計      | 一日平均 |
|---------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|------|
| 郵送申込件数  | 32     | 39    | 37     | 51     | 18     | 83     | 58     | 63     | 59     | 96     | 54     | 58     | 648     | 2    |
| WEB申込件数 | 223    | 443   | 445    | 217    | 416    | 379    | 458    | 595    | 638    | 540    | 605    | 377    | 5,336   | 15   |
| 総枚数     | 13,692 | 2,816 | 10,331 | 21,555 | 18,146 | 21,553 | 20,642 | 20,118 | 21,076 | 18,547 | 19,811 | 22,790 | 211,077 | ※    |
| 内児文館枚数  | 974    | 1,145 | 1,619  | 3,885  | 1,579  | 2,709  | 2,815  | 3,839  | 4,755  | 3,546  | 4,168  | 4,746  | 35,780  | ※    |

## ● 政策立案支援サービス

| レファレンス | 貸出  | 複写  | 全申込件数 | 新規貸出登録グループ数 |
|--------|-----|-----|-------|-------------|
| 90     | 252 | 156 | 498   | 34          |

● **個人レファレンス件数** ※「文書」は郵送、FAXの合計。WEBは365日、口頭は開館日数、電話・文書は対応日数が母数となるため合計の一日平均は算出せず

|     | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     | 一日平均 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------|
| 口頭  | 2,366 | 0     | 1,469 | 3,828 | 3,102 | 3,148 | 3,000 | 2,937 | 2,581 | 2,729 | 2,514 | 2,726 | 30,400 | 122  |
| 電話  | 1,289 | 1,066 | 1,482 | 1,227 | 1,300 | 1,245 | 1,357 | 1,044 | 1,104 | 1,019 | 984   | 1,086 | 14,203 | 47   |
| WEB | 30    | 44    | 30    | 74    | 41    | 57    | 34    | 30    | 17    | 29    | 36    | 29    | 451    | 1    |
| 文書  | 84    | 102   | 108   | 132   | 107   | 192   | 146   | 130   | 121   | 171   | 111   | 157   | 1,561  | 6    |
| 合計  | 3,769 | 1,212 | 3,089 | 5,261 | 4,550 | 4,642 | 4,537 | 4,141 | 3,823 | 3,948 | 3,645 | 3,998 | 46,615 | ※    |

● **予約件数** ※ 窓口・OPAC(館内)は開館日数、WEB・携帯は365日がそれぞれ母数となるため、合計の一日平均は算出せず

|      | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計      | 一日平均    |     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|-----|
| 窓口   | 2,000  | 817    | 1,496  | 2,136  | 1,814  | 2,195  | 2,077  | 2,076  | 1,763  | 1,903  | 1,457  | 1,655  | 21,389  | 72      |     |
| OPAC | 館内     | 261    | 0      | 133    | 265    | 237    | 237    | 315    | 259    | 233    | 264    | 186    | 235     | 2,625   | 11  |
|      | WEB    | 17,392 | 8,665  | 13,666 | 17,614 | 18,663 | 19,295 | 19,017 | 17,304 | 17,326 | 17,029 | 16,312 | 17,776  | 200,059 | 548 |
|      | 携帯     | 79     | 34     | 38     | 35     | 45     | 43     | 47     | 53     | 29     | 34     | 33     | 57      | 527     | 1   |
| 合計   | 19,732 | 9,516  | 15,333 | 20,050 | 20,759 | 21,770 | 21,456 | 19,692 | 19,351 | 19,230 | 17,988 | 19,723 | 224,600 | ※       |     |

● **ホームページアクセス状況** ※ 中之島図書館と共通データ/1月30日・31日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

|       | 4月          | 5月      | 6月        | 7月        | 8月        | 9月        | 10月       | 11月       | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      | 合計         | 一日平均      |        |
|-------|-------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|------------|-----------|--------|
| トップ   | 124,709     | 107,702 | 116,347   | 124,594   | 130,618   | 115,542   | 116,018   | 110,574   | 106,647 | 111,951 | 100,816 | 107,187 | 1,372,705  | 3,761     |        |
| 全ページ※ | 1,039,865   | 970,165 | 1,066,303 | 1,013,850 | 1,150,812 | 1,056,914 | 1,123,198 | 1,036,149 | 944,406 | 865,949 | 962,639 | 986,792 | 12,217,042 | 33,471    |        |
| 検索    | WEB         | 435,060 | 307,275   | 380,772   | 456,170   | 478,848   | 509,710   | 491,261   | 462,939 | 458,679 | 391,615 | 377,718 | 425,384    | 5,175,431 | 14,179 |
|       | 携帯          | 714     | 536       | 554       | 396       | 519       | 727       | 492       | 606     | 370     | 426     | 425     | 332        | 6,097     | 17     |
|       | WEB(児童文学館)  | 93,313  | 86,268    | 94,636    | 95,345    | 96,832    | 104,803   | 107,414   | 101,129 | 101,136 | 134,930 | 134,226 | 137,269    | 1,287,301 | 3,527  |
|       | 携帯(児童文学館)   | 0       | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0       | 0       | 0       | 0       | 1          | 1         | 0      |
|       | 横断          | 33,889  | 27,569    | 35,456    | 33,387    | 36,245    | 37,944    | 41,132    | 39,919  | 36,410  | 38,054  | 39,454  | 35,552     | 435,011   | 1,192  |
|       | おおさかeコレクション | 28,277  | 23,785    | 28,435    | 36,544    | 33,311    | 34,474    | 31,676    | 28,817  | 28,548  | 27,416  | 28,979  | 29,241     | 359,503   | 985    |

※ 静的ページ(htmlなど)のアクセス数

● **「利用者のページ」アクセス数** ※ 中之島図書館と共通データ/1月30日・31日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計      | 一日平均  |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|-------|
| 84,069 | 44,674 | 65,353 | 86,925 | 89,750 | 87,179 | 87,819 | 80,915 | 77,581 | 79,049 | 75,608 | 82,741 | 941,663 | 2,580 |

● **データベース利用件数**

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    | 一日平均 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|
| オンライン  | 243 | 139 | 210 | 314 | 282 | 298 | 278 | 298 | 280 | 233 | 187 | 251 | 3,013 | 13   |
| CD-ROM | 19  | 0   | 6   | 17  | 17  | 12  | 11  | 16  | 11  | 8   | 12  | 12  | 141   |      |

※ 契約データベース(計23種 商用オンライン21種、非商用オンライン1種、DVD-ROM1種)(令和4年3月31日現在)

● **無線LAN利用** \*のべ利用者数

| 4月     | 5月 | 6月    | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計      | 一日平均 |
|--------|----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|------|
| 10,091 | 0  | 8,717 | 12,342 | 11,982 | 11,694 | 13,481 | 13,425 | 12,394 | 12,692 | 13,107 | 13,124 | 133,049 | 532  |

● **メールマガジン登録者数** 令和4年3月31日現在 4,703件

● **ホール・会議室の利用**

|       |         | 4月    | 5月 | 6月  | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
|-------|---------|-------|----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| ホール   | 講演等     | 0     | 0  | 1   | 2     | 0     | 2     | 1     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0     | 8      |
|       | 音楽会・演劇等 | 4     | 0  | 2   | 11    | 10    | 7     | 8     | 11    | 12    | 2     | 7     | 11    | 85     |
|       | その他     | 0     | 0  | 0   | 2     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 3      |
|       | 合計(回数)  | 4     | 0  | 4   | 17    | 11    | 12    | 11    | 13    | 13    | 4     | 9     | 11    | 109    |
|       | 合計(人数)  | 755   | 0  | 574 | 1,519 | 2,019 | 1,982 | 2,047 | 2,127 | 2,647 | 158   | 1,365 | 1,514 | 16,707 |
| 会議室   | 講座・研修等  | 8     | 0  | 2   | 18    | 16    | 9     | 25    | 8     | 25    | 5     | 6     | 9     | 131    |
|       | 生涯学習等   | 2     | 0  | 1   | 6     | 1     | 2     | 2     | 1     | 3     | 3     | 0     | 0     | 21     |
|       | その他     | 11    | 0  | 6   | 18    | 9     | 19    | 14    | 20    | 12    | 15    | 27    | 24    | 175    |
|       | 合計(回数)  | 24    | 11 | 14  | 54    | 32    | 37    | 52    | 46    | 49    | 37    | 51    | 44    | 451    |
|       | 合計(人数)  | 308   | 63 | 132 | 758   | 489   | 668   | 1,142 | 702   | 850   | 1,628 | 1,071 | 777   | 8,588  |
| 総利用人数 |         | 1,063 | 63 | 706 | 2,277 | 2,508 | 2,650 | 3,189 | 2,829 | 3,497 | 1,786 | 2,436 | 2,291 | 25,295 |