



本アンケートでいただいたご意見は今後の図書館運営に  
役立てさせていただきます。ご協力お願いします

令和4年1月 実施:大阪府立中央図書館

# 大阪府立中央図書館 来館アンケート

Q1 当館の**全体的な満足度**についてうかがいます。(1つに✓)

- 大変満足     満足     不満     大変不満     わからない

Q2 本日の**主な来館目的**についてうかがいます。(主な1つに✓)

- 資料の利用(閲覧・貸出返却・複写)     自習     展示     飲食・休憩等     研修・講座

Q3-1 本日、**主に利用された場所**を教えてください。(主な1つに✓)

- 1階 貸出・返却カウンター     1階 小説・読物室     1階 こども資料室  
 1階 国際児童文学館     1階 YA コーナー     1階 障がい者支援室  
 1階 展示コーナー     1階 食堂     2階 新聞・住宅地図コーナー  
 2階 複写カウンター     2階 多目的室     3階 社会・自然系資料室  
 4階 人文系資料室     その他 ( )

Q3-2 Q3-1 でお答えいただいた**場所の満足度**についてうかがいます。(1つに✓)

- 大変満足     満足     不満     大変不満     わからない

Q3-3 Q3-2 で「**不満**」「**大変不満**」とお答えいただいた方にうかがいます。それは**なぜ**ですか?

(あてはまるもの全てに✓)

- 職員・スタッフの対応     開館・開室時間     当館へのアクセス(駅からの案内・駐車場など)  
 案内・掲示     館内の環境     蔵書・データベース     その他  
⇒ お答えいただいた点について、詳しい内容を教えてください。  
( )

Q4-1 **当館の情報**(開館時間・アクセス等の基本情報やイベント等)をどのように得ていますか?

(あてはまるもの全てに✓)

- 当館 HP     その他 HP     当館 Twitter     その他 SNS     メールマガジン     新聞雑誌  
 掲示物・配付物     特にない/わからない     その他 ( )

Q4-2 当館の情報にかかわらず、よく利用する SNS があれば教えてください。(あてはまるもの全てに✓)

- Twitter     Facebook     Instagram     LINE     その他     利用していない

Q5 お探しの資料が当館にあるかどうかについて、**どのような方法**で調べましたか?(あてはまるもの全てに✓)

- ご自身のパソコンやスマートフォン等を使って当館 HP から蔵書検索     直接本棚を探した  
 館内の蔵書検索機で検索     カウンターで職員に聞いた     事前に当館に問い合わせた  
 他の図書館で調べてもらった     その他 ( )

Q6-1 館内の無線 LAN についてうかがいます。**利用頻度**はどのくらいですか?(1つに✓)

- よく使う     時々使う     あまり使わない     使ったことがない

Q6-2 Q6-1 で「**使ったことがない**」以外を選択された方にうかがいます。**つながりやすさ**はhowですか?  
(1つに✓)

- つながりやすい     ふつう     つながりにくい

⇒裏面に続きます。

Q6-3 Q6-1で「使ったことがない」以外を選択された方にうかがいます。ご利用の手続きについてはどうですか。(1つに✓)

簡単  ふつう  面倒

○本日、カウンターで調べものの相談をされた方にうかがいます。⇒相談されていない方はQ8へ

Q7-1 当館カウンターでの調べものの相談のご利用状況について教えてください。(1つに✓)

よく利用している  これまでにも利用したことがある  本日がはじめて

Q7-2 相談されたのはどのカウンターですか？(主な1つに✓)

人文系資料室(4階)  社会・自然系資料室(3階)  こども資料室(1階)  
 国際児童文学館(1階)  その他( )

Q7-3 Q7-2でお答えいただいたカウンターでの相談の満足度はいかがですか？(1つに✓)

大変満足  満足  不満  大変不満  わからない

Q7-4 Q7-3で「不満」「大変不満」とお答えいただいた方にうかがいます。それはなぜですか？

(あてはまるもの全てに✓)

求める資料・情報が得られなかった  時間がかかりすぎた  職員の対応が良くなかった  
 その他( )

○館内の資料を利用された方にうかがいます。⇒利用のない方はQ9へ

Q8-1 お求めの資料(図書・雑誌・新聞等)や情報を得ることはできましたか？(1つに✓)

十分得ることができた  大体得ることができた  得ることができなかった

Q8-2 当館の蔵書全般について満足度はいかがですか？(1つに✓)

大変満足  満足  不満  大変不満  わからない

Q8-3 当館で、今後充実が必要と思われる資料群がありますか？

《種類》(主な1つに✓)

一般書(よみもの・実用書)  専門書  雑誌・新聞  データベース  電子書籍  特にない

《分野》(あてはまるもの全てに✓)

人文・思想  歴史・地理  小説・文学  語学  芸術  スポーツ  
 政治・社会・教育  ビジネス・経済・産業  科学・テクノロジー  コンピュータ・IT  
 医学・薬学・看護学  絵本・児童書  特にない  その他( )

Q9 ご自身(回答者)についてうかがいます。(それぞれ1つに✓)

①性別  男性  女性  答えたくない

②年齢  20歳未満  20歳代  30歳代  40歳代  50歳代  60歳代  70歳以上

③住所  東大阪市  大阪市  大阪府(市・町・村)  奈良県  その他

④職業  会社員・役員  自営業  公務員・団体職員  研究者・教員  無職

中学生  高校生  専門学校・大学生  主夫・主婦  その他

Q10 その他ご意見等がございましたらご記入ください。

[ ]

※ 回収箱は、1階エントランスほか各階にあります。ご協力ありがとうございました。