



# 「中之島図書館」ご来館者アンケート

**Q1：「中之島図書館」の施設やサービス、各室について、あなたの満足度をお聞かせください。**

あなたの満足度は？（○印は1つずつ）	大変満足している	満足している	不満である	大変不満である	わからない・利用していない
「中之島図書館」の施設・サービス、各室について					
①図書館の開館日・開館時間	1	2	3	4	5
②図書館案内、イベント案内などの施設の情報提供（案内チラシ、メルマガなど）	1	2	3	4	5
③所蔵資料（ビジネス資料、大阪関係資料、古典籍）	1	2	3	4	5
④貸出・返却サービス	1	2	3	4	5
⑤レファレンス（調査相談）サービス	1	2	3	4	5
⑥複写サービス	1	2	3	4	5
⑦無線LANのサービス	1	2	3	4	5
⑧外部書庫からの本や雑誌の取り寄せサービス	1	2	3	4	5
⑨他の図書館からの本や複写物の取り寄せサービス	1	2	3	4	5
⑩講演、講座、資料展示等の内容	1	2	3	4	5
⑪ビジネス資料室	1	2	3	4	5
⑫デジタル情報室	1	2	3	4	5
⑬新聞室	1	2	3	4	5
⑭大阪資料・古典籍室	1	2	3	4	5
⑮総合案内・ライブラリーショップ	1	2	3	4	5
⑯カフェ	1	2	3	4	5

**Q2：図書館の利用について、お聞かせください。（①と②は、本日の利用についてお答えください。）**

①本日のご来館の目的は何ですか（該当するもの全てに○）

- 1) 仕事上の調査・研究 2) 個人的な調査・研究 3) 生活上の情報収集 4) 教養・娯楽 5) 建物見学 6) カフェ  
7) 学校の勉強・資格試験等の勉強 8) 図書の貸出・返却 9) その他（ ）

②ご来館された時間帯は、次のうちどれですか（該当するもの1つに○）

- 1) 9時～12時 2) 12時～15時 3) 15時～18時 4) 18時～20時

③当館へのご来館の頻度は、次のうちどれですか（該当するもの1つに○）

- 1) 週1回以上 2) 月2～3回程度 3) 月1回程度 4) 年に数回程度 5) 年に1回以下 6) 今回が初めて

④当館の情報（開館時間・アクセス等の基本情報やイベント、蔵書情報など）をどのように得ていますか？

（該当するもの全てに○）

- 1) 当館HP 2) その他のHP 3) 当館Twitter 4) その他のSNS 5) メールマガジン 6) 新聞雑誌 7) 掲示物・配布物  
8) 特にない/わからない 9) その他（ ）

**Q3：「中之島図書館」をご利用になられた「全般的な感想」をお聞かせください。（それぞれ該当するもの1つに○）**

①全体的な利用満足度をお聞かせ下さい。

- 1) 大変満足している 2) 満足している 3) 不満である 4) 大変不満である 5) わからない

②またご来館いただけますか。

- 1) 必ず利用したい 2) いずれ利用したい 3) 利用しない 4) わからない

**Q 4 : 本日利用された部屋・コーナーについて、どのように感じておられますか？（それぞれ該当するもの1つに○）**

**A. ビジネス資料室**

- ①ビジネスに関連する資料が充実している 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
②職員に声をかけやすい・職員の対応がよい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
③迅速に適切な情報提供をしている 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない

**B. デジタル情報室**

- ①オンライン・データベース、CD-ROMなど利用しやすい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
②職員に声をかけやすい・職員の対応がよい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
③迅速に適切な情報提供をしている 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない

**C. 新聞室**

- ①全国紙や業界新聞などが充実している 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
②職員に声をかけやすい・職員の対応がよい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
③迅速に適切な情報提供をしている 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない

**D. 大阪資料・古典籍室**

- ①大阪に関する全分野の図書、古典籍等が充実している 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
②職員に声をかけやすい・職員の対応がよい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
③迅速に適切な情報提供をしている 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない

**Q 5 : 本日、以下のサービスをご利用になられた方にお尋ねします。（それぞれ該当するもの1つに○）**

**A. 「資料の貸出・返却」を利用された方にお尋ねします。⇒利用されていない方はBへ**

- ①利用しやすかったですか。 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない  
②待ち時間は、許容範囲でしたか。 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない

**B. カウンターで、調べものの相談をされた方にお尋ねします。⇒相談されていない方はQ 6へ**

- ①当館で調べものの相談をされたのは、今日がはじめてですか。  
1) はじめて 2) これまでに利用したことがある 3) よく利用している  
②相談されたのはどのカウンターですか。（主なカウンター1つに○印をお願いします）  
1) 大阪資料・古典籍室 2) ビジネス資料室 3) 登録・貸出・返却カウンター 4) 図書館協力室  
5) その他（ ）  
③②でお答えいただいたカウンターでの調査相談の結果はいかがでしたか。（該当するもの全てに○）  
1) 満足できる結果を得られた 2) 求める資料・情報が得られなかった 3) 時間がかかりすぎた  
4) 職員の対応が良くなかった 5) その他（ ）

**Q 6 : 新型コロナウイルス感染症の発生以降、当館の利用状況に変化はありましたか？（それぞれ該当するもの1つに○）**

- ①来館頻度が 1) 増えた 2) 減った 3) 変わらない  
②滞在時間が 1) 増えた 2) 減った 3) 変わらない  
③①②以外 1) 来館前に資料の取置きを依頼 2) 特にない 3) その他（ ）

**Q 7 : ご自身（回答者）の事についてお尋ねします。（それぞれ該当するもの1つに○）**

- ①性別 1) 男性 2) 女性 3) 答えたくない  
②年齢 1) 10歳代 2) 20歳代 3) 30歳代 4) 40歳代 5) 50歳代 6) 60歳代 7) 70歳以上  
③職業 1) 会社員・役員 2) 自営業 3) 公務員・団体職員 4) 研究者・教員 5) 主夫・主婦 6) 中学生 7) 高校生  
8) 専門学校・短大・大学生 9) パートタイマー 10) 無職 11) その他（ ）  
④住所 1) 大阪市内 2) 大阪府内（ ）市・町・村 3) 他府県内（ ）府・県

回収箱は出口にあります。ご協力ありがとうございました。