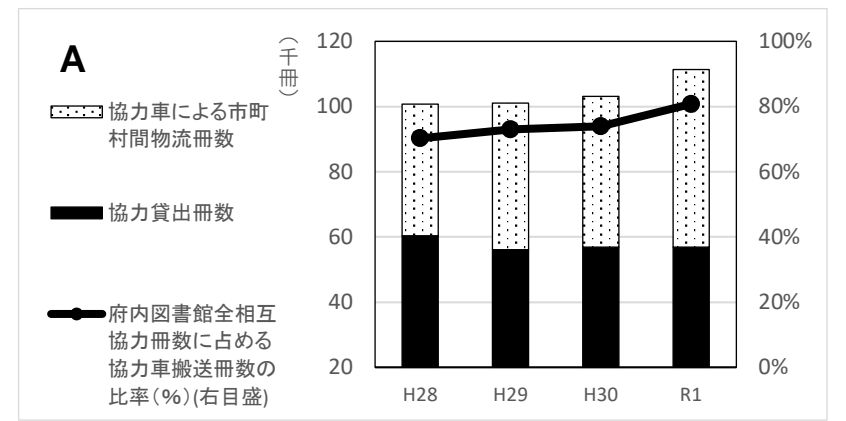


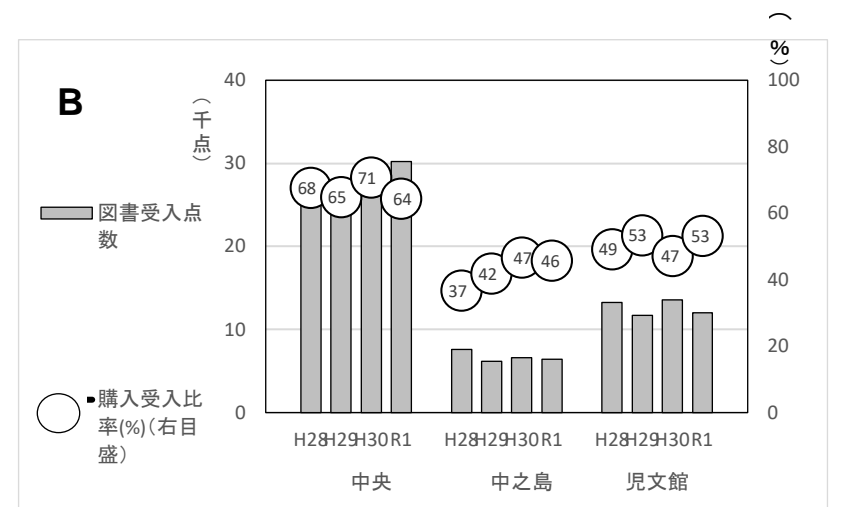
基礎指標（第四期）【令和元年度】

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年2月20日以降イベント・講座等中止・延期。3月2日以降臨時休館

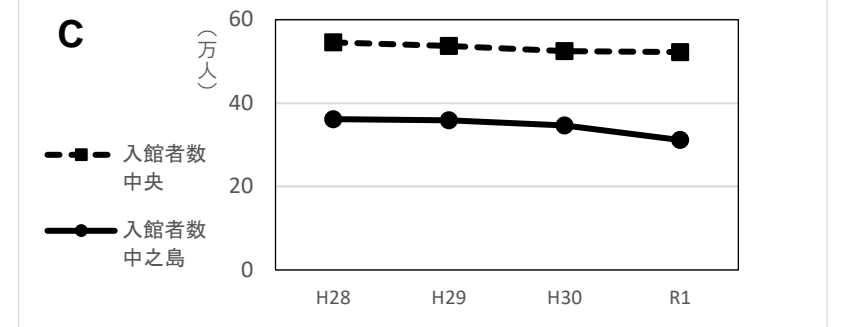
項目名	館名	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	グラフ
【当初予算】						
1 図書館費(百万円、人件費含まない)	中央	692	700	685	727	
	中之島	100	106	100	101	
2 資料購入費(百万円)	中央	88	81	82	83	
	中之島	23	21	21	22	
3 臨時的経費(百万円)	(2館合計)	0	11	37	58	
4 当初予算額合計(百万円)		792	817	822	886	



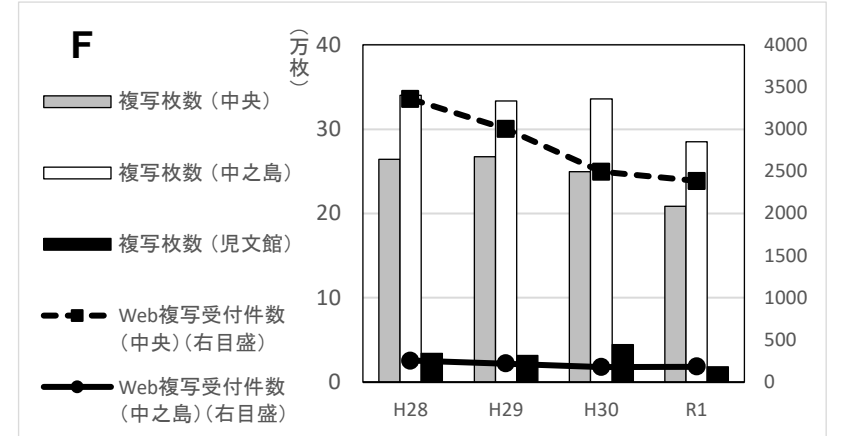
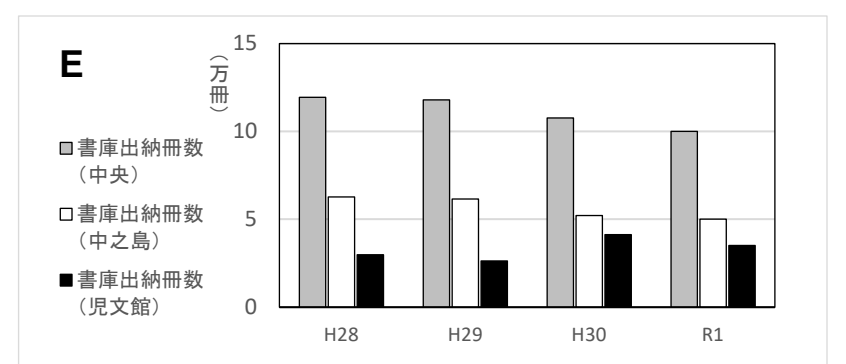
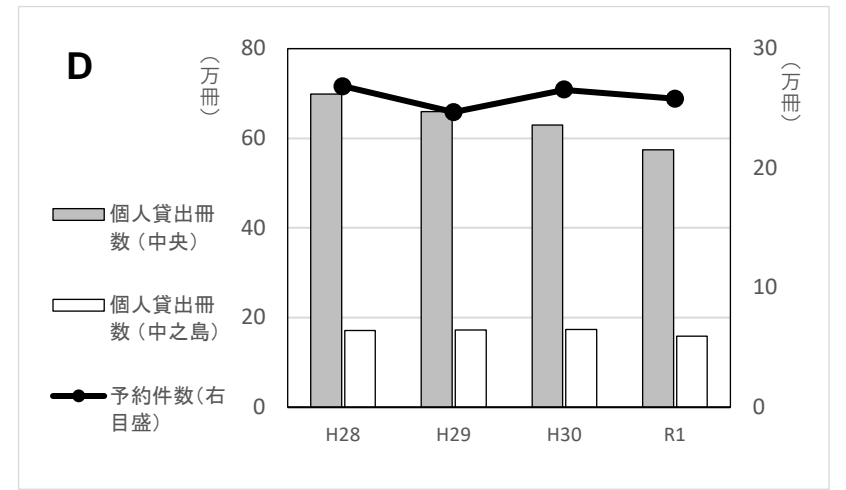
【協力業務】						
5 協力貸出冊数	(両館共通)	60,344	56,135	56,904	56,891	A
6 協力車による市町村間物流冊数		40,364	44,933	46,160	54,519	A
7 府域図書館の全相互協力冊数		143,373	138,388	139,353	137,891	
8 府域図書館全相互協力冊数(7)に占める協力車搬送冊数(5)+(6)の比率 (%)		70.2	73.0	74.0	80.8	A
9 協力レファレンス質問件数	(2館合計)	209	194	186	173	



【資料収集・整理】						
10 蔵書冊数	中央	2,102,001	2,125,241	2,151,604	2,178,390	
	中之島	597,473	602,848	609,108	614,566	
	合計	2,699,474	2,728,089	2,760,712	2,792,956	
11 図書受入点数	中央	28,375	27,881	28,475	30,205	B
	中之島	7,586	6,184	6,619	6,404	B
	児文館	13,285	11,701	13,558	12,027	B
	合計	49,246	45,766	48,652	48,636	
12 購入受入点数	中央	19,203	18,068	20,137	19,436	B
	中之島	2,788	2,590	3,088	2,925	B
	児文館	6,533	6,242	6,395	6,401	B
	合計	28,524	26,900	29,620	28,762	
13 受入雑誌タイトル数	中央	3,343	3,216	3,142	3,052	
	中之島	1,624	1,558	1,509	1,496	
14 オンラインデータベース契約タイトル数	中央	25	22	22	22	H
	中之島	12	12	11	11	H
15 「おおさかeコレクション」公開データ数(累積)	(両館共通)	31,580	32,474	32,555	32,655	



【利用者サービス】						
16 開館日数	中央	297	297	295	274	
	中之島	288	289	286	260	
17 入館者数	中央	545,570	536,675	524,437	522,346	C
	中之島	361,560	358,282	346,282	311,391	C
	児文館	19,399	20,043	19,402	18,478	
	合計	926,529	915,000	890,121	852,215	
18 新規登録者数	中央	8,405	8,215	7,808	7,415	
	中之島	5,015	4,354	4,065	3,663	
	合計	13,420	12,569	11,873	11,078	
19 有効登録者数	(両館共通)	67,564	65,923	63,982	61,305	
20 個人貸出冊数	中央	699,204	659,118	629,496	574,894	D
	中之島	171,215	172,521	173,262	159,123	D
	合計	870,419	831,639	802,758	734,017	
	21 書庫出納冊数	中央	119,574	118,120	107,737	100,174
	中之島	62,690	61,690	52,221	50,087	E
	児文館	29,979	26,462	41,453	35,133	E
	合計	212,243	206,272	201,411	185,394	
22 予約件数		268,654	246,913	265,655	257,915	D
23 複写枚数	中央	264,513	267,149	249,297	208,560	F
	中之島	340,276	333,698	336,098	284,956	F
	児文館	33,969	31,720	44,519	18,047	F
	合計	638,758	632,567	629,914	511,563	



項目名	館名	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	グラフ
24 レファレンス質問件数	中央	81,940	77,290	76,718	64,578	G
	中之島	38,887	29,673	34,025	28,936	G
	合計	120,827	106,963	110,743	93,514	
25 データベース利用回数 * オンライン、ROM等の合計	中央	3,941	5,329	5,915	4,535	H
	中之島	3,545	4,463	6,082	4,986	H
	合計	7,486	9,792	11,997	9,521	
26 見学・視察・実習等受入人数	中央	1,650	1,994	1,951	1,504	
	中之島	188	149	60	73	
	合計	1,838	2,143	2,011	1,577	
27 展示貸出件数	中央	9	7	9	5	
	中之島	9	13	8	9	
	合計	18	20	17	14	
28 所蔵資料のメディア掲載件数 出版掲載件数	中央	9	18	19	15	
	中之島	140	180	170	131	
	児文館	21	22	24	25	
合計	170	220	213	171		
29 HPアクセス数 * http://www.library.pref.osaka.jp/ 内の静的ページ合計		6,085,208	8,323,204	10,661,849	10,891,790	I
30 検索回数(両館、携帯含む)		4,792,453	4,277,498	4,672,589	3,834,186	I
31 検索回数(児文館、携帯含む)		601,342	625,898	794,826	830,213	I
32 横断検索検索回数		436,357	467,901	479,980	464,534	
33 Web複写サービス受付件数	中央	3,358	3,005	2,496	2,387	F
	中之島	257	221	179	184	F
	合計	3,615	3,226	2,675	2,571	
34 e-レファレンス質問件数	(2館合計)	888	594	647	567	G
35 レファレンス事例公開数(累積)	(両館共通)	2,231	2,422	2,470	2,675	
36 レファレンス事例DBアクセス数 * 当館レファレンス事例DBと、NDLLレファレンス協同データベース掲載の当館事例に対するアクセス数の合計	(両館共通)	1,582,039	1,856,470	1,470,292	1,559,183	G

【障がい者支援(中央のみ)】

37 対面朗読サービス実施回数		1,352	1,352	1,356	1,270	J
38 身体障がい者向け郵送貸出冊数		1,386	1,284	1,411	1,408	J
39 点字・録音図書郵送貸出タイトル数		9,331	9,058	8,616	7,093	J

【児童や学校へのサービス(中央のみ)】

40 児童書貸出冊数(冊)		202,408	208,603	205,359	194,282	K
41 おはなし会・おたのしみ会参加者数(人)		6,301	6,370	6,584	4,770	K
42 見学・調べ学習などの参加者数		1,040	1,184	1,136	815	K

【利用者満足度】(満足・大変満足(の合計))

43 図書館利用全体	中央	94.5	96.4	96.0	96.2
	中之島	94.7	95.5	94.6	96.7
	平均(%)	94.6	96.1	95.4	96.3
44 蔵書満足度(来館者)	中央	87.6	89.4	88.1	90.1
	中之島	82.4	86.2	87.2	86.1
	平均(%)	85.2	88.1	87.7	88.6
45 蔵書満足度(府域図書館)	(両館共通)	88.4	88.4	93.0	97.7
46 調査相談	中央	93.6	92.9	94.0	94.4
	中之島	92.9	94.6	93.1	94.8
	平均(%)	93.2	93.8	93.4	94.6
47 e-レファレンス満足度	(両館共通)	92.5	94.2	96.2	98.1

【大阪府域公立図書館指標】

項目名	館名	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	グラフ
大阪府推計人口		8,832,298	8,826,276	8,819,416	8,813,576	
48 府域公立図書館 蔵書数(冊)		25,381,064	25,574,796	25,793,533	25,889,983	
49 府域公立図書館 人口1人あたり蔵書数(冊)		2.87	2.90	2.92	2.94	L
50 府域公立図書館 貸出数(冊)		55,395,789	54,747,233	53,977,768	52,741,523	
51 府域公立図書館 人口1人あたり貸出数(冊)		6.27	6.20	6.12	5.98	L
52 府域公立図書館 資料費総額(百万円)		1,582	1,512	1,477	1,422	
53 府域公立図書館 人口1人あたり資料費(円)		179	171	167	161	L
54 府域公立図書館 団体貸出数(冊)		1,625,552	1,705,897	1,685,209	1,720,972	

※「大阪公共図書館協会会報 別紙 奉仕概況・予算一覧」による。統計には公民館図書室等を含む。

