



本アンケートでいただいたご意見は今後の図書館運営に役立てさせていただきます。ご協力お願いします

令和2年12月 実施:大阪府立中央図書館

大阪府立中央図書館 来館アンケート

Q1 当館の**全体的な満足度**についてうかがいます。(1つに✓)

- 大変満足 満足 不満 大変不満 わからない

Q2 本日の**主な来館目的**についてうかがいます。(主な1つに✓)

- 資料の利用(閲覧・貸出返却・複写) 自習 展示 飲食・休憩等 研修・講座

Q3-1 本日、**主に利用された場所**を教えてください。(主な1つに✓)

- 1階 貸出・返却カウンター 1階 小説・読物室 1階 こども資料室
 1階 国際児童文学館 1階 YA コーナー 1階 障がい者支援室
 1階 展示コーナー 1階 食堂・カフェ 2階 新聞・住宅地図コーナー
 2階 複写カウンター 2階 多目的室 3階 社会・自然系資料室
 4階 人文系資料室 その他 ()

Q3-2 Q3-1 でお答えいただいた場所の**満足度**についてうかがいます。(1つに✓)

- 大変満足 満足 不満 大変不満 わからない

Q3-3 Q3-2 で「不満」「大変不満」とお答えいただいた方にうかがいます。それはなぜですか?

(あてはまるもの全てに✓)

- 職員・スタッフの対応 開館・開室時間 当館へのアクセス(駅からの案内・駐車場など)
 案内・掲示 館内の環境 蔵書・データベース その他
⇒ お答えいただいた点について、詳しい内容を教えてください。
()

Q4-1 **当館の情報**(開館時間・アクセス等の基本情報やイベント・蔵書情報等)をどのように得ていますか?

(あてはまるもの全てに✓)

- 当館HP その他HP 当館Twitter その他SNS メールマガジン 新聞雑誌
 掲示物・配付物 特にない/わからない その他 ()

Q4-2 当館の情報にかかわらず、よく利用する**SNS**があれば教えてください。(あてはまるもの全てに✓)

- Twitter Facebook Instagram LINE その他 利用していない

○**新型コロナウイルス感染防止対策**に関して伺います。

Q5-1 現在一部のサービスを変更して提供していますが、変更によってお困りになったことはありますか?

(あてはまるもの全てに✓)

- 閲覧座席数の削減 来館時のレファレンス時間の短縮 こども資料室への入室制限
 定例のおはなし会・講演会等イベントの中止 特にない その他 ()

Q5-2 5月の再開館以降、以前と比べて当館の利用状況に変化はありましたか?(それぞれ1つに✓)

- ① 来館頻度が 増えた 減った 変わらない
② 滞在時間が 増えた 減った 変わらない
③ ①②以外 来館前に資料の取置きを依頼 特にない その他 ()

⇒裏面に続きます。

Q5-3 5月から着払いによる**郵送貸出サービス**を始めましたが、知っていましたか？（1つに✓）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 知っているし、利用している | <input type="checkbox"/> 知っているが、利用したことはない |
| <input type="checkbox"/> 知らなかったが、今後利用したい | <input type="checkbox"/> 知らなかったが、特に利用したいと思わない |

○本日、**カウンターで調べものの相談**をされた方にかがいます。⇒相談されていない方はQ7へ

Q6-1 当館カウンターでの調べものの相談のご利用状況について教えてください。（1つに✓）

- | | | |
|-----------------------------------|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> よく利用している | <input type="checkbox"/> これまでにも利用したことがある | <input type="checkbox"/> 本日がはじめて |
|-----------------------------------|--|----------------------------------|

Q6-2 相談されたのはどのカウンターですか？（主な1つに✓）

- | | | |
|--------------------------------------|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 人文系資料室（4階） | <input type="checkbox"/> 社会・自然系資料室（3階） | <input type="checkbox"/> こども資料室（1階） |
| <input type="checkbox"/> 国際児童文学館（1階） | <input type="checkbox"/> その他（ | ） |

Q6-3 Q6-2でお答えいただいたカウンターでの相談の満足度はいかがですか？（1つに✓）

- | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 不満 | <input type="checkbox"/> 大変不満 | <input type="checkbox"/> わからない |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|

Q6-4 Q6-3で「不満」「大変不満」とお答えいただいた方にかがいます。それはなぜですか？

（あてはまるもの全てに✓）

- | | | |
|---|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 求める資料・情報が得られなかった | <input type="checkbox"/> 時間がかかりすぎた | <input type="checkbox"/> 職員の対応が良くなかった |
| <input type="checkbox"/> その他（ | | ） |

○館内の**資料を利用**された方にかがいます。⇒利用のない方はQ8へ

Q7-1 お求めの資料(図書・雑誌・新聞等)や情報を得ることはできましたか？（1つに✓）

- | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 十分得ることができた | <input type="checkbox"/> 大体得ることができた | <input type="checkbox"/> 得ることができなかった |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|

Q7-2 当館の蔵書全般について満足度はいかがですか？（1つに✓）

- | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 不満 | <input type="checkbox"/> 大変不満 | <input type="checkbox"/> わからない |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|

Q7-3 当館で、今後充実が必要と思われる資料群がありますか？

《種類》（主な1つに✓）

- | | | | | | |
|--|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 一般書(よみもの・実用書) | <input type="checkbox"/> 専門書 | <input type="checkbox"/> 雑誌・新聞 | <input type="checkbox"/> データベース | <input type="checkbox"/> 電子書籍 | <input type="checkbox"/> 特にない |
|--|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|

《分野》（あてはまるもの全てに✓）

- | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 人文・思想 | <input type="checkbox"/> 歴史・地理 | <input type="checkbox"/> 小説・文学 | <input type="checkbox"/> 語学 | <input type="checkbox"/> 芸術 | <input type="checkbox"/> スポーツ |
| <input type="checkbox"/> 政治・社会・教育 | <input type="checkbox"/> ビジネス・経済・産業 | <input type="checkbox"/> 科学・テクノロジー | <input type="checkbox"/> コンピュータ・IT | | |
| <input type="checkbox"/> 医学・薬学・看護学 | <input type="checkbox"/> 絵本・児童書 | <input type="checkbox"/> 特にない | <input type="checkbox"/> その他（ | | ） |

Q8 ご自身(回答者)についてうかがいます。(それぞれ1つに✓)

- | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| ① <u>性別</u> | <input type="checkbox"/> 男性 | <input type="checkbox"/> 女性 | <input type="checkbox"/> 答えたくない | | | | |
| ② <u>年齢</u> | <input type="checkbox"/> 20歳未満 | <input type="checkbox"/> 20歳代 | <input type="checkbox"/> 30歳代 | <input type="checkbox"/> 40歳代 | <input type="checkbox"/> 50歳代 | <input type="checkbox"/> 60歳代 | <input type="checkbox"/> 70歳以上 |
| ③ <u>住所</u> | <input type="checkbox"/> 東大阪市 | <input type="checkbox"/> 大阪市 | <input type="checkbox"/> 大阪府（ | | 市・町・村) | <input type="checkbox"/> 奈良県 | <input type="checkbox"/> その他 |
| ④ <u>職業</u> | <input type="checkbox"/> 会社員・役員 | <input type="checkbox"/> 自営業 | <input type="checkbox"/> 公務員・団体職員 | <input type="checkbox"/> 研究者・教員 | <input type="checkbox"/> 無職 | | |
| | <input type="checkbox"/> 中学生 | <input type="checkbox"/> 高校生 | <input type="checkbox"/> 専門学校・大学生 | <input type="checkbox"/> 主夫・主婦 | <input type="checkbox"/> その他 | | |

Q9 その他ご意見等がございましたらご記入ください。

[]

※ 回収箱は、1階エントランスほか各階にあります。ご協力ありがとうございました。