

基礎指標(平成22年度～24年度)

【予算】

項目名	館名	平成24年度	平成23年度	平成22年度
図書館費(人件費含む)	中央	1,254	1,302	1,153
	中之島	269	284	323
合計(百万円)		1,523	1,586	1,476

【協力業務】

項目名	館名	平成24年度	平成23年度	平成22年度
協力リクエストによる 受入冊数(両館共通)			165	144
他館からの借受	中央		1,801	1,896
	中之島		1,057	1,262
合計(冊)			2,858	3,158
シャトル便搬送件数 (中央⇄中之島の合計)			264,873	238,703
レファレンス 受付件数(両館共 通)			180	193
担当者連絡会実施回数		2	2	2
担当者連絡会参加団体数			82館3機関	83館2機関

【資料収集・整理】

項目名	館名	平成24年度	平成23年度	平成22年度
蔵書冊数	中央		1,887,034	1,851,440
	中之島		558,062	550,610
合計(冊)			2,445,096	2,402,050
※児文館からの移転資料70万点は含まない				
資料受入点数	中央		45,404	44,122
	中之島		7,800	7,178
	児文館		12,577	11,561
合計(冊)			65,781	62,861
寄贈依頼件数	中央		1,817	1,965
	中之島		1,602	1,560
合計(件)			3,419	3,525
※児文館については、口頭での依頼等もあるため、実数の把握が難しい				
寄贈受入冊数	中央		8,683	8,698
	中之島		1,499	1,294
	児文館		5,649	4,447
合計(冊)			15,831	14,439
マイクロ化・デジタル化 件数(2館合計)		約15,598 コマ	約2,068,400 コマ	約23,000 コマ
※平成23年度は国の補助金「住民生活に光をそそぐ交付金」を活用				

【利用者サービス(基本)】

項目名	館名	平成24年度	平成23年度	平成22年度
開館日数	中央		298日	298日
	中之島		290日	290日
入館者数	中央		618,794	662,604
	中之島		312,118	307,695
	児文館		20,482	22,897
合計(人)			951,394	993,196
登録者数	中央		11,186	13,099
	中之島		5,029	5,373
合計(人)			16,215	18,472
有効登録者数(両館共通)			93170人	97337人
個人貸出	中央		946,103	1,017,589
	中之島		192,318	170,779
合計(冊)			1,138,421	1,188,368
書庫出納冊数	中央		143,689	147,543
	中之島		89,044	86,793
	児文館		38,618	33,419
合計(冊)			271,351	267,755
予約件数(館内)	中央		43,346	45,665
	中之島		25,163	30,168
WEB・携帯の予約件数(両館共通)			197,245	158,355
合計(件)			265,754	234,188
複写枚数	中央		435,735	467,525
	中之島		404,468	379,776
	児文館		47,675	34,276
合計(枚)			887,878	881,577

【利用者サービス(情報提供)】

項目名	館名	平成24年度	平成23年度	平成22年度
レファレンス受付件数	中央		83,836	98,090
	中之島		74,064	70,228
合計(件)			157,900	168,318
レファレンス事例 データベース公開件数(2館合)			190件	165件
資料展示回数	中央		48	51
	中之島		16	12
	児文館		5	5
合計(回)			69	68

【利用者サービス(施設等利用)】

データベース利用件数	中央 中之島	3,058 3,260	2,004 3,001
合計(回)		6,318	5,005
インターネット端末等 利用者数	中央 中之島	21,399 14,662	22,229 17,177
合計(人)		36,061	39,406
無線LAN利用者数	中央 中之島	8,021 5,211	3,556 4,689
合計(人)		13,232	8,245
オーディオ・ビジュアル室 利用回数(中央のみ)		9,020回	10,300回
ホール・会議室の 利用回数(中央のみ)		605回	545回
ホール・会議室の 利用人数(中央のみ)		34,366人	34,504人
見学・視察・実習等受入人数	中央 中之島	1,959 125	2,504 126
合計(人)		2,084	2,630
展示貸出件数	中央 中之島	10 15	3 10
合計(件)		25	13
出版掲載件数	中央 中之島 児文館	13 154 29	7 120 19
合計(件)		196	146

【障がい者支援(中央のみ)】

項目名	館名	平成24年度	平成23年度	平成22年度
対面朗読サービス実施回数			1,531回	1,494回
対面朗読サービス実施時間数			3,057時間	2,984時間
対面朗読サービスのべ利用者数			858人	867人
身体障がい者向け郵送貸出件数			321件	368件
身体障がい者向け郵送貸出冊数			945冊	966冊
点字・録音図書郵送貸出タイトル数			5,264タイトル	3,992タイトル
点字・録音図書郵送貸出巻数			9,447巻	8,319巻
利用者支援パソコンの利用 (指導時間と利用時間の合計)			227時間	245時間
(マルチメディア)DAISYの 受入タイトル数			67タイトル	73タイトル
大活字本受入点数			111点	160点
聴覚障がい者向け講習会参加者数			7人	0人(未実施)

【児童や学校へのサービス(中央のみ)】

項目名	館名	平成24年度	平成23年度	平成22年度
おはなし会実施回数			192回	193回
おはなし会参加者数			3,154人	3,595人
おたのしみ会実施回数			34回	34回
おたのしみ会参加者数			833人	1,060人
見学・調べ学習などの参加者数			1,086人	1,413人
協力貸出対象校数		19校	17校	14校
子どもの読書活動の推進に関わる 学校・団体等へ講師派遣回数			71回	71回
スクールサービスデー参加者数			1,158人	599人

【(非来館利用も含めた)図書館利用者数】

項目名	館名	平成24年度	平成23年度	平成22年度
メールマガジン 有効登録者数	中央 中之島		3,151 2,789	2,208 2,055
合計(人)			5,940	4,263
e-レファレンス受付件数 (両館共通)			363件	159件
Web複写サービス 受付件数	中央 中之島		2,414 242	1,908 194
合計(件)			2,656	2,102

【利用者満足度】

項目名	館名	平成24年度	平成23年度	平成22年度
図書館利用全体 満足・大変満足の合計	中央 中之島		96.6 94.1	96.1 90.8
平均(%)			95.4	93.5
調査相談 満足・大変満足の合計	中央 中之島		96.9 82.2	未調査 未調査
平均(%)			89.6	—
所蔵資料 満足・大変満足の合計	中央 中之島		92.1 63.8	未調査 未調査
平均(%)		0.0	78.0	—