

		具体的方策	連番	指標	目標値
1-4	①	調査・研究事業	5	調査・研究報告書の作成	最終年度に報告 「来館サービスと非来館サービスの効果に関する調査・研究」

取組内容		
2019年度	上半期	担当メンバー(両館各課)編成、役割分担。先行研究調査
	下半期	先行事例を参考にアンケート調査実施
2020年度	上半期	アンケート結果のとりまとめ、分析
	下半期	中間報告書作成、学識経験者からの意見を基に二次調査準備
2021年度	上半期	二次調査開始
	下半期	調査結果の集約、報告書案作成
2022年度	上半期	報告書案に対する意見聴取、追加調査
	下半期	報告書完成、公表。次期活動評価での取組に反映