

「ビジネス支援サービス」に関するアンケート集計表

質問	回答	合計	合計(大阪市分館を除く)	合計(大阪市分館のみ)
【質問 1】 「ビジネス支援資料」について(所蔵していますか?)	ア. 所蔵している。(ビジネス関連資料を集めて別置している)	30	7	23
	イ. 所蔵しており、一般書の分類の中で配架している。	32	32	0
	ウ. 所蔵していない→【質問 12】へ	4	4	0
【質問 2】 「ビジネス支援資料」をどのくらいお持ちかをご教示ください。				
【質問 3】 「ビジネス支援資料」の収集について	ア. 収集の努力をしている。	34	11	23
	イ. 積極的な収集をしていない。	25	25	0
	ウ. その他	3	3	0
【質問 3-1】 ※【質問3】でア.「収集の努力をしている」と回答した方にお尋ねします。 具体的な収集方針(資料の収集範囲・サービス対象等)をご教示ください。				
【質問 4】 どのような「ビジネス支援資料」を提供していますか? (複数回答可)	ア. 参考図書類	53	31	22
	イ. いわゆるビジネス書(図書)	62	39	23
	ウ. ビジネス情報を掲載した雑誌	42	33	9
	エ. 社史類(地元企業等)	16	16	0
	オ. 新聞資料(地方版、地方新聞、業界紙、チラシ等)	21	19	2
	カ. 行政資料	44	21	23
	キ. 電話帳・地図類	50	31	19
	ク. 就職活動関係	36	22	14
	ケ. 資格試験のための参考書・問題集	9	4	5
	コ. 求人情報誌(フリーペーパーを含む)	5	5	0
	サ. ビジネス関連の漫画本	10	10	0
	シ. データベース・CD-ROM等	29	7	22
	ス. その他	4	2	2
【質問 4-1】 「ビジネス支援資料」に関して重点的に収集している資料があれば、ご教示ください。				
【質問 4-2】 ※【質問 4】で、ア.「参考図書類」と回答した方にお尋ねします。 回答欄の参考図書で貴館が所蔵している資料はありますか? (複数回答可)	1. 帝国データバンク会社年鑑(帝国データバンク)	28	14	14
	2. 東商信用録(東京商工リサーチ)	8	5	3
	3. 会社四季報(東洋経済新報社)	57	34	23
	4. 日経会社情報(日本経済新聞社)	6	6	0
	5. 日本金融名鑑(日本金融通信社)	1	1	0
	6. 会社職員録(ダイヤモンド社)	14	12	2
	7. 業種別審査事典(金融財政事情研究会)	8	8	0
	8. 業種別業界情報(経営情報出版社)	10	8	2
	9. TDB業界動向(帝国データバンク)	3	3	0
	10. 日経市場占有率(日本経済新聞出版社)	15	13	2
	11. 日本マーケットシェア事典(矢野経済研究所)	3	3	0
	12. 日経MJトレンド情報源(日本経済新聞出版社)	8	8	0
	13. 工場ガイド(データフォーラム)	1	1	0
	14. 海外進出企業総覧(東洋経済新報社)	6	6	0
	15. 外資系企業総覧(東洋経済新報社)	5	5	0
	16. 日経経営指標(日本経済新聞出版社)	5	5	0
【質問 4-3】 ※【質問 4】で、ウ.「ビジネス情報を掲載した雑誌」と回答した方にお尋ねします。 回答欄の雑誌で貴館が所蔵している資料はありますか? (複数回答可)	1. 日経ビジネス(日経BP社)	23	18	5
	2. 週刊ダイヤモンド(ダイヤモンド社)	25	22	3
	3. 週刊東洋経済(東洋経済新報社)	23	19	4
	4. 週刊エコノミスト(毎日新聞社)	23	21	2

「ビジネス支援サービス」に関するアンケート集計表

質問	回答	合計	合計(大阪市分館を除く)	合計(大阪市分館のみ)
【質問 4-4】 ※【質問 4】で、シ「データベース・CD-ROM」と回答した方にお尋ねします。 回答欄に貴館がビジネス支援用に所蔵・購読している資料はありますか？ (複数回答可)	1. 日経テレコン	31	8	23
	2. 日経BP記事索引サービス	24	1	23
	3. TKC経営指標(CD-ROM)	0	0	0
	4. TSR企業情報ファイル(CD-ROM)	0	0	0
	5. CD-Eyes50(CD-ROM)	0	0	0
	6. その他	3	3	0
【質問 5】 「ビジネス支援資料」収集のための資料費は、どのようになっていますか？ (複数回答可)	ア. 図書館費内の一般的な資料費に含まれている。	61	38	23
	イ. 図書館費内でビジネス支援費を別枠で計上している。	2	2	0
	ウ. 住民生活に光をそそぐ交付金でビジネス支援費を計上している。	24	1	23
	エ. その他	0	0	0
【質問 5-1】 「ビジネス支援資料」収集のための資料費は、どのくらいですか？				
【質問 6】 「ビジネス支援」の担当者を配置していますか？	ア. 専任の担当者を配置	1	0	1
	イ. 兼任の担当者を配置	27	5	22
	ウ. 担当者を配置していない。	34	34	0
【質問 6-1】 ※【質問 6】で、アまたはイとお答えの方、配置人員構成及び人数をご教示ください。				
【質問 7】 「ビジネス支援資料」について常設スペースで提供していますか？	ア. 提供している。	35	12	23
	イ. 提供していない。	26	26	0
	ウ. その他	1	1	0
【質問 8】 資料装備について伺います。「ビジネス支援資料」と他の資料と区別するために、何か工夫をされていますか？	ア. 背に区別できるよう、シールを貼付している。	4	4	0
	イ. 特に区別はしていない。	31	31	0
	ウ. その他（下記欄に記入をお願いします。）	27	4	23
【質問 9】 「ビジネス支援資料」について、定期的に資料展示等を行ったことがありますか？	ア. 行ったことがある。	6	4	2
	イ. 行ったことはない。	55	34	21
	ウ. その他	1	1	0
【質問 9-1】 ※【質問 9】で、ア「行ったことがある」と回答した方にお尋ねします。 資料展示の期間・テーマなど具体的な内容をご教示ください。				
【質問 10】 「ビジネス支援」について利用案内・パンフレットを作成していますか？	ア. 作成した「利用案内・パンフレット」がある。	1	1	0
	イ. 「利用案内・パンフレット」は作成していない。	38	38	0
	ウ. その他	23	0	23
【質問 10-1】 ※【質問 10】で、ア「作成した「利用案内・パンフレット」がある」と回答した方にお尋ねします。 どのように公開していますか？(複数回答可)	ア. 印刷して図書館等で配布している。	1	1	0
	イ. ホームページで公開している。	1	1	0
	ウ. その他（下記欄に記入をお願いします。）	24	1	23
【質問 11】 「ビジネス支援」についてパスファインダー・資料リスト等を作成していますか？	ア. 作成した「パスファインダー・利用案内」がある。	27	5	22
	イ. 「パスファインダー・資料リスト」は作成していない。	33	33	0
	ウ. その他	2	1	1
【質問 11-1】 ※【質問 11】でア「作成した「パスファインダー・資料リスト等」がある」と回答した方にお尋ねします。 どのように公開していますか？ (複数回答可)	ア. 印刷して図書館等で配布している。	27	4	23
	イ. ホームページで公開している。	28	5	23
	ウ. その他	1	1	0
【質問 11-2】 ※【質問 11】でア「作成した「パスファインダー・資料リスト等」がある」と回答した方にお尋ねします。 何種類くらいありますか？ 数を教えてください				

「ビジネス支援サービス」に関するアンケート集計表

質問	回答	合計	合計(大阪市分館を除く)	合計(大阪市分館のみ)
【質問 12】 ビジネスについてのレファレンスサービスの過程で大学図書館や類縁機関等へレファレンスを依頼したことはありますか？ (中之島図書館も含む)	ア. 行ったことがある。	4	4	0
	イ. 行ったことがない。	62	39	23
【質問 12-1】 ※【質問 12】で、ア.「行っていたことがある」と回答した方にお尋ねします。 行ったレファレンスの事例をご教示ください。				
【質問 13】 専門的なビジネス相談等については、別途専門機関の紹介等は行ったことがありますか？	ア. 行ったことがある。	7	6	1
	イ. 行ったことがない。	59	37	22
	ウ. その他	0	0	0
【質問 13-1】 ※【質問 13】で、ア.「行ったことがある」と回答した方にお尋ねします。 行った紹介等の事例の具体的な内容をご教示ください。				
【質問 14】 ビジネス支援に関して、セミナー、交流会、相談会、講習会等の催しを企画・開催したことがありますか？	ア. 行っている。	2	1	1
	イ. 興味があるが、今は行っていない。	19	10	9
	ウ. 興味がなく、行う予定はない。	44	31	13
	エ. その他	1	1	0
【質問 14-1】 ※【質問 14】で、ア.「企画・開催したことがある」と回答した方にお尋ねします。 どのような催しを企画・開催されたのかをご教示ください。				
【質問 15】 地元の企業や大学等と連携(産学官連携)や類縁機関(商工会議所、商工会、中小企業診断士等)と連携して催し等を行っていますか？	ア. 行っている。	6	6	0
	イ. 興味があるが、今は行っていない。	41	24	17
	ウ. 興味がなく、行う予定はない。	15	11	4
	エ. その他(下記欄に記入をお願いします。)	4	2	2
【質問 15-1】 ※【質問 15】で、ア.「行っている」と回答した方にお尋ねします。 行っている連携の具体的な内容をご教示ください。				
【質問 16】 「ビジネス支援」に関して所属している自治体の他部局との連携は行っていますか？	ア. 行っている。	5	5	0
	イ. 興味があるが、今は行っていない。	42	23	19
	ウ. 興味がなく、行う予定はない。	13	9	4
	エ. その他	6	6	0
【質問 16-1】 ※【質問 16】でア.「行っている」と回答した方にお尋ねします。 行っている連携の具体的な内容をご教示ください。				
【質問 17】 「ビジネス支援サービス」をはじめ、医療情報サービスや法情報サービスなど、特徴的なサービスを行っていますか？	ア. 行っている。	31	8	23
	イ. 興味があるが、今は行っていない。	27	27	0
	ウ. 興味がなく、行う予定はない。	6	6	0
	エ. その他	1	1	0
【質問 17-1】 ※【質問 17】で、ア. 行っていると回答した方にお尋ねします。 行っている特徴的なサービスを記入してください。				

「ビジネス支援サービス」に関するアンケート集計表

質問	回答	合計	合計(大阪市分館を除く)	合計(大阪市分館のみ)
【質問 18】 (ビジネス支援に限定しないで)利用者に対して、機器・無線LAN回線・電源の提供をしていますか？(オンラインデータベースを除く) (複数回答可)	ア. インターネット端末	23	23	0
	イ. 無線LAN	3	3	0
	ウ. 持込パソコンの電源貸出	15	7	8
	エ. その他	37	14	23
【質問 19】 (ビジネス支援に限定しないで)利用者に対して、機器・無線LAN回線・電源の提供等に関してルールを定めていますか？ (オンラインデータベースを除く)	ア. ルールを定めている。	45	23	22
	イ. ルールは定めていない。	17	16	1
【質問 19-1】 ※【質問 19】で、ア.「ルールを定めている」と回答した方にお尋ねします。 どのようなルールなのか具体的に教えてください。				
【質問 20】 スキルアップのため貴館職員は、「ビジネス支援」に関する研修等に参加したことがありますか？	ア. 参加したことがある。	39	16	23
	イ. 参加したことはない。	27	27	0
【質問 20-1】 ※【質問 20】で、ア.「参加したことがある」と回答した方にお尋ねします。 どのような研修に参加してきましたか？具体的な内容をご教えてください。				
【質問 20-2】 ※【質問 20】で、イ.「参加したことがない」と回答した方にお尋ねします。 何故参加していないのですか？ (複数回答可)	ア. 研修参加の費用がない。	4	3	1
	イ. 研修に参加する時間がない、参加のために図書館を空けることができない。	21	16	5
	ウ. ビジネス支援に関する利用者の需要が見込めないため	9	9	0
	エ. その他 (下記欄に記入をお願いします。)	4	4	0
【質問 21】 中之島図書館では所蔵している新聞資料に関して新聞目録(解題付)発行しています。こちらを利用したことがありますか？ (複数回答可)	ア. 利用したことがある。(Web版)	15	9	6
	イ. 利用したことがある。(プリント版)	19	8	11
	ウ. 知っているが、利用したことはない。	29	21	8
	エ. 利用したことがない。(存在を知らなかった)	10	7	3
【質問 22】 中之島図書館では図書館での調査に役立つ図書・雑誌、Web情報や、図書館を活用した調査のヒントをテーマごとにご紹介した「調査ガイド」を作成しています。こちらを利用したことがありますか？ (複数回答可)	ア. 利用したことがある。(Web版)	19	12	7
	イ. 利用したことがある。(プリント版)	10	7	3
	ウ. 知っているが、利用したことはない。	31	18	13
	エ. 利用したことがない。(存在を知らなかった)	11	9	2
【質問 23】 中之島図書館ではビジネス関連情報を掲載した「中之島図書館メールマガジン」を発行していますが、購読していますか？	ア. 購読している。	31	9	22
	イ. 知っているが、購読していない。	22	21	1
	ウ. 購読していない。(存在を知らなかった)	13	13	0
【質問 24】 中之島図書館(府立図書館)がビジネス支援に関して、レファレンス・データベース等のセミナー・講座を企画・開催した場合、貴図書館は研修への参加を希望しますか？	ア. 参加を希望する。	12	9	3
	イ. 出前セミナー・講座等、研修の形態により参加を希望する。	6	6	0
	ウ. セミナー・講座に関心があるが、参加できるかどうか分からない。	36	18	18
	エ. セミナー・講座には関心はなく、参加しない。	11	9	2
オ. その他	1	1	0	
【質問 24-1】 ※【質問 24】で、ア・イ・ウ と回答した方にお尋ねします。 セミナー・講座についてうかがいます。どのような研修を希望されますか？希望する研修内容を具体的に上げてください。				
【質問 25】 「ビジネス支援」に関して、中之島図書館からどのような協力・支援を望みますか？具体的に教えてください。				