

○本日、カウンターで、調べものの相談をされた方にかがいます。⇒相談されていない方はQ7へ

Q6-1 当館カウンターでの調べものの相談のご利用状況について教えてください。(1つに✓)

よく利用している これまでにも利用したことがある 本日がはじめて

Q6-2 相談されたのはどのカウンターですか？(主な1つに✓)

人文系資料室(4階) 社会・自然系資料室(3階) こども資料室(1階)

国際児童文学館(1階) その他()

Q6-3 Q6-2でお答えいただいたカウンターでの相談の満足度はいかがですか？(1つに✓)

大変満足 満足 不満 大変不満 わからない

Q6-4 Q6-3で「不満」「大変不満」とお答えいただいた方にかがいます。それはなぜですか？

(あてはまるもの全てに✓)

求める資料・情報が得られなかった 時間がかかりすぎた

職員の対応が良くなかった その他()

○館内の資料を利用された方にかがいます。⇒利用のない方はQ8へ

Q7-1 お求めの資料(図書・雑誌・新聞等)や情報を得ることはできましたか？(1つに✓)

十分得ることができた 大体得ることができた 得ることができなかった

Q7-2 当館の蔵書全般について満足度はいかがですか？(1つに✓)

大変満足 満足 不満 大変不満 わからない

Q7-3 当館で、今後充実が必要と思われる資料群がありますか？

《種類》(主な1つに✓)

一般書(よみもの・実用書) 専門書 雑誌・新聞 データベース 電子書籍

特にない

《分野》(あてはまるもの全てに✓)

人文・思想 歴史・地理 小説・文学 語学 芸術 スポーツ

政治・社会・教育 ビジネス・経済・産業 科学・テクノロジー コンピュータ・IT

医学・薬学・看護学 絵本・児童書 特にない その他()

Q8 ご自身(回答者)についてうかがいます。(それぞれ1つに✓)

①性別 男性 女性 ※回答は任意です。

②年齢 20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳以上

③住所 東大阪市 大阪市 大阪府()市・町・村 奈良県 その他

④職業 会社員・役員 自営業 公務員・団体職員 研究者・教員 主夫・主婦

中学生 高校生 専門学校・大学生 無職 その他

⑤来館頻度 週1回以上 月2~3回程度 月1回程度 年に数回程度

年に1回以下 今回が初めて

Q9 その他ご意見等がございましたらご記入ください。

[]

※ 回収箱は、1階エントランスほか各階にあります。ご協力ありがとうございました。