



## 「中之島図書館」ご来館者アンケート

## Q 1 : ご自身（回答者）のことについてお尋ねします。（該当するもの 1 つに○）

- ①性 別 1) 男性 2) 女性
- ②年 齢 1) 10 歳代 2) 20 歳代 3) 30 歳代 4) 40 歳代 5) 50 歳代 6) 60 歳代 7) 70 歳以上
- ③職 業 1) 会社員 2) 自営業 3) 公務員 4) 研究者・教員 5) 中高生 6) 専門学校・短大・大学生  
7) パートタイマー 8) 無職 9) その他（ ）
- ④住 所 1) 大阪市内 2) 大阪府内（ ）市・町・村 3) 他府県内（ ）府・県

## Q 2 : 図書館の利用について、お聞かせください。（①～④までは、本日の利用についてお答えください。）

- ①当館を利用された理由は何ですか。（該当するもの全てに○）  
1) 家の近くだから 2) 職場・学校の近くだから 3) 交通の便がよい図書館だから  
4) 求める資料を所蔵しているから 5) 開館日・開館時間の都合がよいから 6) その他（ ）
- ②本日のご来館の主な目的は何ですか。（該当するもの全てに○）  
1) 仕事上の調査・研究 2) 個人的な調査・研究 3) 生活上の情報収集 4) 教養・娯楽 5) 建物見学  
6) 学校の勉強・受験勉強・資格試験の勉強 7) 図書の借出し・返却 8) その他（ ）
- ③来られた曜日は、次のうちどれですか。 1) 月曜日 2) 火曜日 3) 水曜日 4) 木曜日 5) 金曜日 6) 土曜日
- ④来られた時間帯は、次のうちどれですか。 1) 9 時～12 時 2) 12 時～15 時 3) 15 時～18 時 4) 18 時～20 時
- ⑤当館以外ではどの図書館を利用されますか。（該当するもの全てに○）  
1) 府立中央図書館 2) 近くの市町村図書館・図書室 3) 大学・学校の図書館・図書室  
4) 国立国会図書館 5) その他の図書館（室）（ ） 6) 府立中之島図書館以外は利用しない

## Q 3 : 「中之島図書館」の施設やサービス、各室について、あなたの満足度をお聞かせください。（該当するもの 1 つに○）

- ①図書館の開館日・開館時間 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない・利用していない
- ②図書館への行きやすさ・入りやすさ  
1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない・利用していない
- ③図書館の案内（利用したい資料、サービスの場所が分かりやすい）。  
1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない・利用していない
- ④図書館内の環境（清掃・管理等） 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない・利用していない
- ⑤所蔵資料 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない・利用していない
- ⑥複写サービス 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない・利用していない
- ⑦他の図書館からの本や複写物の取り寄せサービス  
1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない・利用していない
- ⑧講演、講座、資料展示等の内容 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない・利用していない

## Q 4 : 本日利用された部屋・コーナーについて、どのように感じておられますか？

## A. ビジネス資料室

- ①ビジネスに関連する資料が充実している 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない
- ②職員に声をかけやすい・職員の対応がよい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない
- ③迅速に適切な情報提供をしている 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない
- ④持込パソコンへの電源提供のサービスがよい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない
- ⑤無線 LAN のサービスが利用しやすい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない

## B. デジタル情報室

- ①職員に声をかけやすい・職員の対応がよい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
②迅速に適切な情報提供をしている 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
③オンライン・データベース、CD-ROMなどが利用しやすい。1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない

## C. 新聞室

- ①職員に声をかけやすい・職員の対応がよい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
②迅速に適切な情報提供をしている 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない

## D. 大阪資料・古典籍室

- ①職員に声をかけやすい・職員の対応がよい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
②迅速に適切な情報提供をしている 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
③大阪に関する全分野の図書、古典籍等が充実している。 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない

## Q 5 : 本日、以下のサービスをご利用になられた方にお尋ねします。

(それぞれの質問に対し、該当するもの1つに○)

### A. 「利用者カードの登録・更新」を利用された方にお尋ねします。

- ①登録・更新の手続きは、スムーズにできましたか。 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない  
②登録・更新時の説明(利用案内)は、適切でしたか。 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない  
③登録・更新時の待ち時間は、許容範囲でしたか。 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない

### B. 「資料の貸出・返却・書庫にある資料の閲覧(書庫出納)」を利用された方にお尋ねします。

- ①利用しやすかったですか。 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない  
②待ち時間は、許容範囲でしたか。 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない

### C. カウンターで、調べものの相談をされた方にお尋ねします。

- ①当館で調べものの相談をされたのは、今日がはじめてですか。  
1) はじめて 2) これまでに利用したことがある 3) よく利用している  
②相談されたのはどのカウンターですか。(主なカウンター1つに○印をお願いします)  
1) 大阪資料・古典籍室 2) ビジネス資料室 3) 案内・書庫出納カウンター 4) 図書館協力室  
5) その他 ( )  
③②でお答えいただいたカウンターでの調査相談の結果はいかがでしたか。(該当するもの全てに○)  
1) 満足できる結果を得られた 2) 求める資料・情報が得られなかった 3) 時間がかかりすぎた  
4) 職員の対応が良くなかった 5) その他 ( )

### D. 当館のメールマガジンについてお尋ねします。

- ①当館がメールマガジンを発行していることはご存じですか。 1) 知っている 2) 知らない  
②メールマガジンの登録を希望されますか 1) 希望する 2) 希望しない

⇒希望される方は、当館ホームページ (<http://www.library.pref.osaka.jp/site/nakato/mail-magazine.html>) をご参照ください。

## Q 6 : 「中之島図書館」をご利用になられた「全般的な感想」をお聞かせください。

(該当するもの1つに○)

- ①全体的な利用満足度をお聞かせ下さい。  
1) 大変満足している 2) 満足している 3) 不満である 4) 大変不満である 5) わからない  
②またご来館いただけますか。  
1) 必ず利用したい 2) いずれ利用したい 3) 利用しない 4) わからない

## Q 7 : 「中之島図書館」の運営や今後希望するサービスについて、ご意見をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。ご回答いただいたアンケート用紙は回収箱をお願いします。