



○本日、カウンターで、調べものの相談をされた方にかがいます。⇒相談されていない方は Q8 へ

Q7-1 当館カウンターでの調べものの相談のご利用状況について教えてください。(1つに✓)

よく利用している  これまでにも利用したことがある  本日がはじめて

Q7-2 相談されたのはどのカウンターですか？(主な1つに✓)

人文系資料室(4階)  社会・自然系資料室(3階)  こども資料室(1階)

国際児童文学館(1階)  その他( )

Q7-3 Q7-2 でお答えいただいたカウンターでの相談の満足度はいかがですか？(1つに✓)

大変満足  満足  不満  大変不満  わからない

Q7-4 Q7-3 で「不満」「大変不満」とお答えいただいた方にかがいます。それはなぜですか？

(あてはまるもの全てに✓)

求める資料・情報が得られなかった  時間がかかりすぎた

職員の対応が良くなかった  その他( )

○館内の資料を利用された方にかがいます。⇒利用のない方は Q9 へ

Q8-1 お求めの資料(図書・雑誌・新聞など)や情報を得ることはできましたか？(1つに✓)

十分得ることができた  大体得ることができた  得ることができなかった

Q8-2 当館の蔵書全般について満足度はいかがですか？(1つに✓)

大変満足  満足  不満  大変不満  わからない

Q8-3 当館で、今後充実が必要と思われる資料群がありますか？

《種類》(主な1つに✓)

一般書(よみもの・実用書)  専門書  雑誌・新聞  データベース  電子書籍

特にない

《分野》(あてはまるもの全てに✓)

人文・思想  歴史・地理  小説・文学  語学  芸術  スポーツ

政治・社会・教育  ビジネス・経済・産業  科学・テクノロジー  コンピュータ・IT

医学・薬学・看護学  絵本・児童書  特にない  その他( )

Q9 ご自身(回答者)についてうかがいます。(それぞれ1つに✓)

①性別  男性  女性

②年齢  20歳未満  20歳代  30歳代  40歳代  50歳代  60歳代  70歳以上

③住所  東大阪市  大阪市  大阪府(市・町・村)  奈良県  その他

④職業  会社員・役員  自営業  公務員・団体職員  研究者・教員  中高生

専門学校・短大・大学生  主夫・主婦  無職  その他

⑤来館頻度  週1回以上  月2~3回程度  月1回程度  年に数回程度

年に1回以下  今回が初めて

Q10 その他ご意見等がございましたらご記入ください。

[ ]

※ 回収箱は、1階エントランスほか各階にあります。ご協力ありがとうございました。