

基礎指標(平成25年度～27年度)

* ()内の数値は、平成25年度の数値を100とした場合の値

【当初予算】

項目名	館名	平成25年度	平成26年度	平成27年度
図書館費	中央	1,076 (100.0)	1,140 (106.0)	1,119 (104.0)
	(百万円、人件費含む) 中之島	245 (100.0)	263 (107.3)	294 (120.0)
臨時的経費(百万円、2館合計) ※1		601	783	279
合計		1,922 (100.0)	2,186 (113.7)	1,692 (88.0)

※1 臨時的経費：3か年とも中之島図書館。25年度は、耐震改修事業費。26年度は、耐震性向上事業費・中之島図書館環境改善等事業費等。27年度は、耐震改修事業費・中之島図書館環境改善等事業費・天井等落下防止対策事業費

【協力業務】

項目名	平成25年度	平成26年度	平成27年度
協力貸出冊数(両館共通) A ※2	62,879 (100.0)	62,101 (98.8)	62,867 (100.0)
協力車による市町村間物流冊数 B	30,949 (100.0)	32,944 (106.4)	35,717 (115.4)
府内図書館の全相互協力冊数 C	137,821 (100.0)	138,286 (100.3)	143,127 (103.8)
府内図書館全相互協力冊数(C)に占める	68.1 (100.0)	68.7 (101.0)	68.9 (101.2)
協力車搬送冊数(A+B)の比率(%)			
協カリクエストによる受入冊数	125 (100.0)	145 (116.0)	137 (109.6)
(両館共通)			
協レファレンス質問件数(2館合計)	271 (100.0)	247 (91.1)	192 (70.8)
担当者連絡会実施回数	1 (100.0)	2 (200.0)	2 (200.0)
担当者連絡会参加機関数	45 (100.0)	74 (164.4)	75 (166.7)

※2 平成26年1月から7月まで貸出冊数データの集計は別方式による

【資料収集・整理】

項目名	館名	平成25年度	平成26年度	平成27年度
蔵書冊数 ※3	中央	2,011,990 (100.0)	2,051,606 (102.0)	2,077,640 (103.3)
	中之島	571,064 (100.0)	582,615 (102.0)	589,926 (103.3)
	合計	2,583,054 (100.0)	2,634,221 (102.0)	2,667,566 (103.3)
図書受入点数	中央	37,877 (100.0)	35,447 (93.6)	29,887 (78.9)
	中之島	7,335 (100.0)	7,549 (102.9)	7,785 (106.1)
	児文館	17,267 (100.0)	14,263 (82.6)	13,856 (80.2)
	合計	62,479 (100.0)	57,259 (91.6)	51,528 (82.5)
寄贈依頼件数	中央	1,863 (100.0)	1,059 (56.8)	3,718 (199.6)
	中之島	1,592 (100.0)	1,392 (87.4)	1,598 (100.4)
	合計	3,455 (100.0)	2,451 (70.9)	5,316 (153.9)
寄贈受入冊数	中央	8,385 (100.0)	6,349 (75.7)	4,757 (56.7)
	中之島	3,158 (100.0)	3,218 (101.9)	3,600 (114.0)
	児文館	10,507 (100.0)	7,420 (70.6)	7,088 (67.5)
	合計	22,050 (100.0)	16,987 (77.0)	15,445 (70.0)
マイクロ化・デジタル化件数		95,500 (100.0)	293,437 (307.3)	266,331 (278.9)
(コマ概数、2館合計) ※4				

※3 中央には、平成22年度以降の児文館受入冊数を含む。児文館移転資料約70万点は含まない

※4 平成25年度は「緊急雇用創出基金」(いずれも国の補助金)、26・27年度は中之島図書館環境改善等事業費を活用

【利用者サービス(基本)】

項目名	館名	平成25年度	平成26年度	平成27年度
開館日数	中央	293 (100.0)	297 (101.4)	299 (102.0)
	中之島	267 (100.0)	220 (82.4)	170 (63.7)
入館者数	中央	559,305 (100.0)	520,220 (93.0)	589,999 (105.5)
	中之島	245,893 (100.0)	217,622 (88.5)	192,001 (78.1)
	児文館	19,045 (100.0)	16,426 (86.2)	18,485 (97.1)
	合計	824,243 (100.0)	754,268 (91.5)	800,485 (97.1)
登録者数	中央	9,846 (100.0)	8,622 (87.6)	9,147 (92.9)
	中之島	4,147 (100.0)	3,561 (85.9)	3,643 (87.8)
	合計	13,993 (100.0)	12,183 (87.1)	12,790 (91.4)
有効登録者数(両館共通)		80,941 (100.0)	74,984 (92.6)	70,055 (86.6)
個人貸出冊数 ※5	中央	766,092 (100.0)	740,713 (96.7)	773,612 (101.0)
	中之島	162,635 (100.0)	157,298 (96.7)	158,061 (97.2)
	合計	928,727 (100.0)	898,011 (96.7)	931,673 (100.3)
書庫出納冊数	中央	128,094 (100.0)	122,455 (95.6)	141,647 (110.6)
	中之島	72,894 (100.0)	60,922 (83.6)	50,889 (69.8)
	児文館	24,071 (100.0)	28,690 (119.2)	25,383 (105.5)
	合計	225,059 (100.0)	212,067 (94.2)	217,919 (96.8)
予約件数(館内)	中央	39,121 (100.0)	36,685 (93.8)	38,420 (98.2)
	中之島	21,210 (100.0)	18,616 (87.8)	14,463 (68.2)
WEB・携帯の予約件数(両館共通)	中央	193,568 (100.0)	202,470 (104.6)	218,733 (113.0)
	合計	253,899 (100.0)	257,771 (101.5)	271,616 (107.0)
複写枚数	中央	293,101 (100.0)	283,655 (96.8)	304,348 (103.8)
	中之島	336,250 (100.0)	277,247 (82.5)	208,146 (61.9)
	児文館	36,360 (100.0)	28,601 (78.7)	32,216 (88.6)
	合計	665,711 (100.0)	589,503 (88.6)	544,710 (81.8)

※5 平成26年1月から7月まで貸出冊数データの集計は別方式による

【利用者サービス(その他①)】

項目名	館名	平成25年度	平成26年度	平成27年度
レファレンス質問件数	中央	79,425 (100.0)	82,149 (103.4)	78,576 (98.9)
	中之島	61,894 (100.0)	45,548 (73.6)	29,575 (47.8)
	合計	141,319 (100.0)	127,697 (90.4)	108,151 (76.5)
レファレンス事例DB公開件数		226 (100.0)	244 (108.0)	283 (125.2)
(2館合計)				
他館からの借受冊数	中央	2,231 (100.0)	2,477 (111.0)	2,558 (114.7)
	中之島	1,150 (100.0)	1,131 (98.3)	937 (81.5)
	合計	3,381 (100.0)	3,608 (106.7)	3,495 (103.4)
資料展示回数	中央	36 (100.0)	50 (138.9)	39 (108.3)
	中之島	12 (100.0)	14 (116.7)	7 (58.3)
	児文館	4 (100.0)	7 (175.0)	5 (125.0)
	合計	52 (100.0)	71 (136.5)	51 (98.1)

【利用者サービス(その他②)】

項目名	館名	平成25年度	平成26年度	平成27年度
データベース利用回数	中央	2,445 (100.0)	3,917 (160.2)	4,408 (180.3)
	中之島	5,070 (100.0)	4,298 (84.8)	2,536 (50.0)
	合計	7,515 (100.0)	8,215 (109.3)	6,944 (92.4)
インターネット端末等 利用者数 ※6	中央	14,862 (100.0)	-	-
無線LAN利用者数 ※7	中央	11,201 (100.0)	14,256 (127.3)	17,234 (153.9)
	中之島	3,194 (100.0)	3,667 (114.8)	3,623 (113.4)
	合計	14,395 (100.0)	17,923 (124.5)	20,857 (144.9)
オーディオ・ビジュアル室利用回数 (中央のみ) ※8	中央	7,099 (100.0)	3,499 (49.3)	-
ホール・会議室の利用回数(中央)	中央	613 (100.0)	602 (98.2)	718 (117.1)
ホール・会議室の利用人数(中央)	中央	36,039 (100.0)	35,220 (97.7)	50,747 (140.8)
見学・視察・実習等 受入人数	中央	2,609 (100.0)	2,153 (82.5)	1,676 (64.2)
	中之島	259 (100.0)	199 (76.8)	34 (13.1)
	合計	2,868 (100.0)	2,352 (82.0)	1,710 (59.6)
展示貸出件数	中央	7 (100.0)	9 (128.6)	4 (57.1)
	中之島	16 (100.0)	17 (106.3)	22 (137.5)
	合計	23 (100.0)	26 (113.0)	26 (113.0)
出版掲載件数	中央	17 (100.0)	11 (64.7)	14 (82.4)
	中之島	175 (100.0)	145 (82.9)	161 (92.0)
	児文館	12 (100.0)	18 (150.0)	26 (216.7)
	合計	204 (100.0)	174 (85.3)	201 (98.5)

※6 平成25年度の中央は、4月～12月(12月28日提供終了)。中之島は、平成25年3月9日提供終了

※7 平成26年度の中之島は、耐震補強工事のため、1月～3月サービス休止

※8 AV室開室に伴い、平成26年9月末でAV資料の視聴サービス終了

【障がい者支援(中央のみ)】

項目名	平成25年度	平成26年度	平成27年度
対面朗読サービス実施回数	1,449 (100.0)	1,426 (98.4)	1,384 (95.5)
対面朗読サービス実施時間数(h)	2,891 (100.0)	2,845 (98.4)	2,763 (95.6)
対面朗読サービスのべ利用者人数	856 (100.0)	850 (99.3)	848 (99.1)
身体障がい者向け郵送貸出件数	419 (100.0)	505 (120.5)	606 (144.6)
身体障がい者向け郵送貸出冊数	1,135 (100.0)	1,336 (117.7)	1,556 (137.1)
点字・録音図書郵送貸出タイトル数	7,566 (100.0)	7,674 (101.4)	9,527 (125.9)
点字・録音図書郵送貸出巻数	10,192 (100.0)	11,307 (110.9)	12,782 (125.4)
利用者支援パソコンの利用 (h、指導時間と利用時間の合計)	88 (100.0)	113 (128.4)	243 (276.1)
DAISY貸出点数	342 (100.0)	407 (119.0)	312 (91.2)
大活字本貸出冊数	8,562 (100.0)	7,552 (88.2)	7,485 (87.4)
聴覚障がい者向け講習会参加者人数 ※9	-	-	-

※9 平成25年度以降は、対象を限定せず、必要に応じて手話通訳等に対応

【児童や学校へのサービス(中央のみ)】

項目名	平成25年度	平成26年度	平成27年度
おはなし会実施回数	210 (100.0)	208 (99.0)	204 (97.1)
おはなし会参加者数	3,194 (100.0)	2,698 (84.5)	2,676 (83.8)
おたのしみ会実施回数	44 (100.0)	49 (111.4)	48 (109.1)
おたのしみ会参加者数	3,770 (100.0)	4,169 (110.6)	4,293 (113.9)
見学・調べ学習などの参加者数	998 (100.0)	948 (95.0)	897 (89.9)
協力貸出対象校数	19 (100.0)	19 (100.0)	21 (110.5)
子どもの読書活動の推進に関わる 学校・団体等へ講師派遣回数	3 (100.0)	2 (66.7)	2 (66.7)
スクールサービスデイ参加者数	787 (100.0)	811 (103.0)	808 (102.7)

【(非来館利用も含めた)図書館利用者数】

項目名	館名等	平成25年度	平成26年度	平成27年度
HPアクセス数 ※10		5,099,457 (100.0)	5,270,083 (103.3)	5,580,180 (109.4)
検索回数 (両館、携帯含む) ※11 (児文館、携帯含む) 横断検索		5,227,133 (100.0)	3,652,969 (69.9)	3,908,429 (74.8)
		760,901 (100.0)	529,477 (69.6)	556,767 (73.2)
		576,771 (100.0)	557,285 (96.6)	523,490 (90.8)
	合計	6,564,805 (100.0)	4,739,731 (72.2)	4,988,686 (76.0)
メールマガジン	中央	4,111 (100.0)	4,509 (109.7)	4,663 (113.4)
有効登録者数	中之島	3,569 (100.0)	3,998 (112.0)	4,185 (117.3)
	合計	7,680 (100.0)	8,507 (110.8)	8,848 (115.2)
e-レファレンス質問件数(2館合計)		976 (100.0)	747 (76.5)	809 (82.9)
Web複写サービス	中央	2,676 (100.0)	2,705 (101.1)	2,685 (100.3)
受付件数	中之島	224 (100.0)	261 (116.5)	281 (125.4)
	合計	2,900 (100.0)	2,966 (102.3)	2,966 (102.3)

※10 「http://www.library.pref.osaka.jp/」内の静的ページ合計

※11 平成26年1月からカウント方法を変更

【利用者満足度】

項目名	館名	平成25年度	平成26年度	平成27年度
図書館利用全体	中央	96.3 (100.0)	95.4 (99.1)	95.5 (99.2)
	満足・大変満足の合計 中之島	92.7 (100.0)	94.4 (101.8)	94.1 (101.5)
	平均(%)	94.5 (100.0)	94.9 (100.4)	94.8 (100.3)
調査相談	中央	95.5 (100.0)	84.2 (88.2)	93.5 (97.9)
	満足・大変満足の合計 中之島	92.7 (100.0)	94.2 (101.6)	-
	平均(%)	94.1 (100.0)	89.2 (94.8)	-
所蔵資料	中央	91.5 (100.0)	90.0 (98.4)	86.2 (94.2)
	満足・大変満足の合計 中之島	57.8 (100.0)	63.6 (110.0)	64.4 (111.4)
	平均(%)	74.7 (100.0)	76.8 (102.9)	75.3 (100.9)

* 中之島図書館の耐震補強工事等に伴う臨時休館日数 平成25年度:23日間 平成26年度:70日間

* 中之島図書館のリニューアル工事等に伴う臨時休館日数 平成27年度:120日間