

第3期「基礎指標」について（案）

【見直しにあたって】

- ・項目数を第2期よりおさえる（資料としてA4判1枚におさめ、可能であればグラフ等を使用して分かりやすく示す）。
- ・第3期重点指標、および具体的方策の数値目標と重複するものは除外する。
- ・現時点において必要と考えられる指標を追加する。
- ・大阪府域公共図書館指標を加える。
- ・他府県比較の資料については、第1期・第2期と同項目にて作成する（様式も継承）。

凡例

- ・(1)～(50)までが、第3期基礎指標案
- ・指標名の後ろの（ ）は、(単位／集計単位)を表す。集計単位の意味は、次のとおり。
 央：中央、 中：中之島、 児：中央図書館国際児童文学館
 計：合計（2館合計等） 共通：館ごとに分離できない2館共通値
- ・《関連指標》は、第3期重点目標や、自己点検シートにて採用する指標
- ・《第2期指標のうち削除するもの》は、第2期で指標としていたが、第3期基礎指標からは削除するもの
- ・項目に付した記号の意味は、次のとおり。
 【継】 第2期基礎指標からの継続項目
 【新】 第3期基礎指標での新規項目
 【3重】 《関連指標》第3期重点目標での指標
 【3具】 《関連指標》第3期自己点検シートでの具体的方策として設定した数値目標

■当初予算

- (1) 【継】 図書館費（百万円／央・中） ※人件費を含まない。
- (2) 【新】 資料購入費（百万円／央・中） ※(1)の内数
- (3) 【継】 臨時的経費（百万円／計）
- (4) 【継】 当初予算額合計（百万円／計） ※「図書館費」と「臨時的経費」の合計金額

■協力業務

- (5) 【継】 協力貸出冊数 (A) (冊)
- (6) 【継】 協力車による市町村間物流冊数 (B) (冊)
- (7) 【継】 府内図書館の全相互協力冊数 (C) (冊)
- (8) 【継】 府内図書館全相互協力冊数(C)に占める協力車搬送冊数(A+B)の比率(%)
 ※(6)・(7)・(8)は、表には示さず、全体の円グラフにて掲出
- (9) 【継】 協力学ファレンス質問件数 (件／計)

《関連指標》

- | | |
|---------------------------|---------------|
| 【3重】 (研修) 参加者満足度 (%) | 重点目標 基本方針 I |
| 【3具】 大阪府内図書館 ML メール件数 (件) | 1-1①情報流通による支援 |

【3 具】 協力車による搬送数 (A+B) (冊)	1-1②資料搬送による支援
【3 具】 巡回相談 43 市町村カバー率 (%)	1-1③連携・協力のための支援
【3 具】 研修実施数 (回)	1-2①研修機会の提供 (受講者が、司書・学校司書・司書教諭及び図書館関係者が主となる研修を対象)
【3 具】 参加者 43 市町村カバー率 (%)	1-2①研修機会の提供 (受講者が、司書・学校司書・司書教諭及び図書館関係者が主となる研修を対象)
【3 具】 他館調査 (視察) 報告数 (件)	1-3①調査研究の実施
【3 具】 職員の研修参加実績	1-3②府立図書館司書の人材育成

《第 2 期指標のうち削除するもの》

- ・協力リクエストによる受入冊数 (冊／共通)
- ・担当者連絡会実施回数 (回／共通)
- ・担当者連絡会参加機関数 (機関／共通)

■資料収集・整理

(10) 【継】蔵書冊数 (冊／央・中・計)

※中央には、平成 22 年度以降の国際児童文学館受入冊数を含む。移転資料約 70 万点は含まない。

(11) 【継】図書受入冊数 (冊／央・中・児・計)

(12) 【新】購入受入冊数 (冊／央・中・児・計) ※(11)の内数

(13) 【新】受入雑誌タイトル数 (タイトル／央・中) ※国際児童文学館は含まない。

(14) 【新】オンラインデータベース契約タイトル数 (タイトル／央・中)

(15) 【新】デジタル化資料公開タイトル数 (タイトル／計)

《関連指標》

【3 重・具】 複本資料の整理冊数 (冊)	重点目標	基本方針Ⅱ／2-1①保存対象資料の精査
【3 具】 (デジタル形態地域資料) 収集資料数 (点)		4-1①デジタル形態の地域資料の収集
【3 具】 (古典籍) デジタル化資料数 (点)		4-1②古典籍のデジタル化及び遡及入力
【3 具】 「おおさか e コレクション」掲載データ数 (点)		4-2①情報発信の強化

《第 2 期指標のうち削除するもの》

- ・寄贈依頼件数 (件／央・中・計)
- ・寄贈受入冊数 (冊／央・中・児・計)
- ・マイクロ化・デジタル化件数 (コマ／計)

■利用者サービス

(16) 【継】開館日数 (日／央・中)

(17) 【継】入館者数 (人／央・中・児・計)

(18) 【継】新規登録者数 (人／央・中・計)

(19) 【継】有効登録者数 (人／共通)

(20) 【継】個人貸出冊数 (冊／央・中・計)

(21) 【継】書庫出納冊数 (冊／央・中・児・計)

(22) 【継】予約件数 (件／計) ※両館館内受付分と、Web・携帯受付分の合計

- (23) 【継】 複写枚数 (枚/央・中・児・計)
- (24) 【継】 レファレンス質問件数 (件/央・中・計)
- (25) 【継】 データベース利用回数 (回/央・中・計)
- (26) 【継】 見学・視察・実習等受入人数 (人/央・中・計)
- (27) 【継】 展示貸出件数 (件/央・中・計)
- (28) 【継】 所蔵資料のメディア掲載件数 (件/央・中・計)
- (29) 【継】 HP アクセス数 (件/共通) ※「<http://www.library.pref.osaka.jp/>」内の全ページ合計
- (30) 【継】 検索回数 (回/共通 (本体)) ※携帯含む
- (31) 【継】 検索回数 (回/児) ※携帯含む
- (32) 【継】 横断検索検索回数 (回/共通)
- (33) 【継】 Web 複写サービス受付件数 (件/計)
- (34) 【継】 e-レファレンス質問件数 (件/計) ※(24)の内数
- (35) 【新】 レファレンス事例 DB アクセス数 (件/共通)
- ※当館レファレンス事例 DB と、NDL レファレンス協同データベース掲載の当館事例に対するアクセス数の合計

《関連指標》

- 【3 具】 パスファインダー作成・更新数 (件) 2-2①レファレンス業務の充実
- 【3 具】 資料展示回数 (回) 2-2②魅力的な資料展示の実施
- 【3 具】 展示資料の貸出向上率 (中央トピック展示) (%) 2-2②魅力的な資料展示の実施
- 【3 具】 (政策立案支援サービス) 利用件数 (件) 2-2③政策立案支援サービスの充実
- 【3 具】 (府民向け講座等) 開催回数 (回) 2-2④府民向け講座等の開催
- 【3 具】 (ビジネス支援) イベント開催回数 (回) 2-3①ビジネス支援における外部機関との連携
- 【3 具】 (ビジネス支援) 連携機関数 (延べ数) (機関) 2-3①ビジネス支援における外部機関との連携
- 【3 具】 ツイッター発信数 (件) 5-2①インターネットの活用
- 【3 具】 報道提供件数 (件) 5-2②外部メディアの活用 (新聞社・テレビ等)

《第2期指標のうち削除するもの》

- ・レファレンス事例 DB 公開件数 (件/計) → 「事例 DB アクセス数」を追加
- ・他館からの借受冊数 (冊/央・中・計)
- ・インターネット端末等利用者数 (人/央・中・計) ※提供終了
- ・無線 LAN 利用者数 (人/央・中・計)
- ・オーディオ・ビジュアル室利用回数 (中央のみ) (回/央) ※AV 室閉室に伴い視聴サービス終了
- ・メールマガジン有効登録者数 (人/央・中・計)

■障がい者支援 (中央のみ)

- (36) 【継】 対面朗読サービス実施回数 (回/央)
- (37) 【継】 身体障がい者向け郵送貸出冊数 (冊/央)
- (38) 【継】 点字・録音図書郵送貸出タイトル数 (タイトル/央)

《関連指標》

- 【3 具】 DAISY 等障がい者支援資料の利用数（点） 2-4①活字による読書や来館が困難な利用者への資料提供

《第2期指標のうち削除するもの》

- ・対面朗読サービス実施時間数（h）（時間／央）
- ・対面朗読サービスのべ利用者人数（人／央）
- ・身体障がい者向け郵送貸出件数（件／央）
- ・点字・録音図書郵送貸出タイトル数（タイトル／央）
- ・点字・録音図書郵送貸出巻数（巻／央）
- ・利用者支援パソコンの利用（時間／央） ※指導時間と利用時間の合計
- ・DAISY 貸出点数（点／央） ※第3期具「DAISY 等…の利用数」で扱う
- ・大活字本貸出冊数（冊／央） ※第3期具「DAISY 等…の利用数」で扱う
- ・聴覚障がい者向け講習会参加者人数（人／央） ※平成25年度以降は必要に応じて手話通訳等に対応

■児童や学校へのサービス（中央のみ）

- (39) 【新】 児童書貸出冊数（冊／計） ※個人貸出と協力貸出の合計
- (40) 【新】 おはなし会・おたのしみ会参加者数（人／央） ※おはなし会とおたのしみ会の合計
- (41) 【継】 見学・調べ学習などの参加者数（人／央）

《関連指標》

- 【3 重】 未設置自治体のうち、子ども読書活動推進関連の研修を開催した率（％）
重点目標 基本方針Ⅲ
- 【3 具】 子どもの読書活動推進に関わる人を対象とする講座等開催回数（回／央）
3-1①子どもの読書活動推進に貢献する人材の育成
- 【3 具】 広報冊子等刊行物の種類（種／央） 3-1②子どもの読書に関する情報提供
- 【3 具】 外国語資料のミニ展示回数（回／央） 3-1③外国語資料の利用促進
- 【3 具】 研修実施数（回／央） 3-2①学校関係者への支援（1-2①の内数として再掲）
- 【3 具】 資料貸出学校数（校／央） 3-2②府立学校等への支援
- 【3 具】 貸出冊数（冊／央） 3-2③学校へ通うことが困難な子どもへの支援
- 【3 具】（国際児童文学館）資料展示回数（冊／央） 3-3①所蔵資料の活用
- 【3 具】（国際児童文学館）再整理点数（冊／央） 3-3②データの整備

《第2期指標のうち削除するもの》

- ・おはなし会実施回数（回／央）
- ・おはなし会参加者数（人／央）
- ・おたのしみ会実施回数（回／央）
- ・おたのしみ会参加者数（人／央）
- ・協力貸出対象校数（校／央）
- ・子どもの読書活動の推進に関わる学校・団体等へ講師派遣回数（回／央）
- ・スクールサービスデイ参加者数（人／央）

■外部連携等

《関連指標》

- 【3重】連携団体の満足度（中央）（％） 重点目標 基本方針V
【3重】（指定管理者と連携した文化事業の）来場者満足度（中之島）（％）
重点目標 基本方針V
【3具】連携イベント・展示回数（回） 5-1① 生涯学習事業における外部機関等との連携（中央）
【3具】連携イベント・展示回数（回） 5-1② 指定管理者との連携（中之島）

《第2期指標のうち削除するもの》

- ・ホール・会議室の利用回数（中央）（回／央）
- ・ホール・会議室の利用人数（中央）（人／央）

■利用者満足度

- (42) 【継】図書館利用全体（満足・大変満足の合計）（％／央・中）
(43) 【継】調査相談（満足・大変満足の合計）（％／央・中）
(44) 【新】e-レファレンス満足度（満足・大変満足の合計）（％／共通）

《関連指標》

- 【3具】蔵書満足度（来館者）（％） 2-1② 効果的な蔵書の構築
【3具】蔵書満足度（府域図書館）（％） 2-1② 効果的な蔵書の構築

■大阪府公共図書館指標 ※OLA 予算・奉仕概況による

- (45) 【新】府内公共図書館 蔵書数（冊）
(46) 【新】府内公共図書館 人口1人あたり蔵書数（冊）
(47) 【新】府内公共図書館 貸出数（冊）
(48) 【新】府内公共図書館 人口1人あたり貸出数（冊）
(49) 【新】府内公共図書館 資料費総額（円）
(50) 【新】府内公共図書館 人口1人あたり資料費（円）
(51) 【新】府内公共図書館 団体貸出数（冊）

以上