

## 第3期「基礎指標」について（案）

## 【見直しにあたって】

- ・項目数を第2期よりおさえる（資料としてA4判1枚におさめ、可能であればグラフ等を使用して分かりやすく示す）。
- ・第3期重点指標、および具体的方策の数値目標と重複するものは除外する。
- ・現時点において必要と考えられる指標を追加する。
- ・大阪府域公共図書館指標を加える。
- ・他府県比較の資料については、第1期・第2期と同項目にて作成する（様式も継承）。

## 凡例

- ・(1)～(50)までが、第3期基礎指標案
- ・指標名の後ろの（ ）は、(単位／集計単位)を表す。集計単位の意味は、次のとおり。  
     央：中央、 中：中之島、 児：中央図書館国際児童文学館  
     計：合計（2館合計等） 共通：館ごとに分離できない2館共通値
- ・《関連指標》は、第3期重点目標や、自己点検シートにて採用する指標
- ・《第2期指標のうち削除するもの》は、第2期で指標としていたが、第3期基礎指標からは削除するもの
- ・項目に付した記号の意味は、次のとおり。  
     【継】 第2期基礎指標からの継続項目  
     【新】 第3期基礎指標での新規項目  
     【3重】 《関連指標》第3期重点目標での指標  
     【3具】 《関連指標》第3期自己点検シートでの具体的方策として設定した数値目標

## ■当初予算

- (1) 【継】 図書館費（百万円／央・中） ※人件費を含まない。
- (2) 【新】 資料購入費（百万円／央・中） ※(1)の内数
- (3) 【継】 臨時的経費（百万円／計）
- (4) 【継】 当初予算額合計（百万円／計） ※「図書館費」と「臨時的経費」の合計金額

## ■協力業務

- (5) 【継】 協力貸出冊数 (A) (冊)
- (6) 【継】 協力車による市町村間物流冊数 (B) (冊)
- (7) 【継】 府内図書館の全相互協力冊数 (C) (冊)
- (8) 【継】 府内図書館全相互協力冊数 (C) に占める協力車搬送冊数 (A+B) の比率 (%)  
     ※(6)・(7)・(8)は、表には示さず、全体の円グラフにて掲出
- (9) 【継】 協力学ファレンス質問件数 (件／計)

## 《関連指標》

- 【3重】 (研修) 参加者満足度 (%)                      重点目標 基本方針 I  
 【3具】 大阪府内図書館 ML メール件数 (件)        1-1①情報流通による支援

【3 具】 協力車による搬送数 (A+B) (冊)	1-1②資料搬送による支援
【3 具】 巡回相談 43 市町村カバー率 (%)	1-1③連携・協力のための支援
【3 具】 研修実施数 (回)	1-2①研修機会の提供 (受講者が、司書・学校司書・司書教諭及び図書館関係者が主となる研修を対象)
【3 具】 参加者 43 市町村カバー率 (%)	1-2①研修機会の提供 (受講者が、司書・学校司書・司書教諭及び図書館関係者が主となる研修を対象)
【3 具】 他館調査 (視察) 報告数 (件)	1-3①調査研究の実施
【3 具】 職員の研修参加実績	1-3②府立図書館司書の人材育成

《第 2 期指標のうち削除するもの》

- ・ 協力リクエストによる受入冊数 (冊／共通)
- ・ 担当者連絡会実施回数 (回／共通)
- ・ 担当者連絡会参加機関数 (機関／共通)

## ■資料収集・整理

### (10) 【継】蔵書冊数 (冊／央・中・計)

※中央には、平成 22 年度以降の国際児童文学館受入冊数を含む。移転資料約 70 万点は含まない。

### (11) 【継】図書受入冊数 (冊／央・中・児・計)

### (12) 【新】購入受入冊数 (冊／央・中・児・計) ※(11)の内数

### (13) 【新】受入雑誌タイトル数 (タイトル／央・中) ※国際児童文学館は含まない。

### (14) 【新】オンラインデータベース契約タイトル数 (タイトル／央・中)

### (15) 【新】デジタル化資料公開タイトル数 (タイトル／計)

《関連指標》

【3 重・具】 複本資料の整理冊数 (冊)	重点目標	基本方針Ⅱ／2-1①保存対象資料の精査
【3 具】 (デジタル形態地域資料) 収集資料数 (点)		4-1①デジタル形態の地域資料の収集
【3 具】 (古典籍) デジタル化資料数 (点)		4-1②古典籍のデジタル化及び遡及入力
【3 具】 「おおさか e コレクション」掲載データ数 (点)		4-2①情報発信の強化

《第 2 期指標のうち削除するもの》

- ・ 寄贈依頼件数 (件／央・中・計)
- ・ 寄贈受入冊数 (冊／央・中・児・計)
- ・ マイクロ化・デジタル化件数 (コマ／計)

## ■利用者サービス

### (16) 【継】開館日数 (日／央・中)

### (17) 【継】入館者数 (人／央・中・児・計)

### (18) 【継】新規登録者数 (人／央・中・計)

### (19) 【継】有効登録者数 (人／共通)

### (20) 【継】個人貸出冊数 (冊／央・中・計)

### (21) 【継】書庫出納冊数 (冊／央・中・児・計)

### (22) 【継】予約件数 (件／計) ※両館館内受付分と、Web・携帯受付分の合計

- (23) 【継】 複写枚数 (枚/央・中・児・計)
- (24) 【継】 レファレンス質問件数 (件/央・中・計)
- (25) 【継】 データベース利用回数 (回/央・中・計)
- (26) 【継】 見学・視察・実習等受入人数 (人/央・中・計)
- (27) 【継】 展示貸出件数 (件/央・中・計)
- (28) 【継】 所蔵資料のメディア掲載件数 (件/央・中・計)
- (29) 【継】 HP アクセス数 (件/共通) ※「<http://www.library.pref.osaka.jp/>」内の全ページ合計
- (30) 【継】 検索回数 (回/共通 (本体)) ※携帯含む
- (31) 【継】 検索回数 (回/児) ※携帯含む
- (32) 【継】 横断検索検索回数 (回/共通)
- (33) 【継】 Web 複写サービス受付件数 (件/計)
- (34) 【継】 e-レファレンス質問件数 (件/計) ※(24)の内数
- (35) 【新】 レファレンス事例 DB アクセス数 (件/共通)
- ※当館レファレンス事例 DB と、NDL レファレンス協同データベース掲載の当館事例に対するアクセス数の合計

《関連指標》

- 【3 具】 パスファインダー作成・更新数 (件) 2-2①レファレンス業務の充実
- 【3 具】 資料展示回数 (回) 2-2②魅力的な資料展示の実施
- 【3 具】 展示資料の貸出向上率 (中央トピック展示) (%) 2-2②魅力的な資料展示の実施
- 【3 具】 (政策立案支援サービス) 利用件数 (件) 2-2③政策立案支援サービスの充実
- 【3 具】 (府民向け講座等) 開催回数 (回) 2-2④府民向け講座等の開催
- 【3 具】 (ビジネス支援) イベント開催回数 (回) 2-3①ビジネス支援における外部機関との連携
- 【3 具】 (ビジネス支援) 連携機関数 (延べ数) (機関) 2-3①ビジネス支援における外部機関との連携
- 【3 具】 ツイッター発信数 (件) 5-2①インターネットの活用
- 【3 具】 報道提供件数 (件) 5-2②外部メディアの活用 (新聞社・テレビ等)

《第2期指標のうち削除するもの》

- ・レファレンス事例 DB 公開件数 (件/計) → 「事例 DB アクセス数」を追加
- ・他館からの借受冊数 (冊/央・中・計)
- ・インターネット端末等利用者数 (人/央・中・計) ※提供終了
- ・無線 LAN 利用者数 (人/央・中・計)
- ・オーディオ・ビジュアル室利用回数 (中央のみ) (回/央) ※AV 室閉室に伴い視聴サービス終了
- ・メールマガジン有効登録者数 (人/央・中・計)

■障がい者支援 (中央のみ)

- (36) 【継】 対面朗読サービス実施回数 (回/央)
- (37) 【継】 身体障がい者向け郵送貸出冊数 (冊/央)
- (38) 【継】 点字・録音図書郵送貸出タイトル数 (タイトル/央)

《関連指標》

- 【3 具】 DAISY 等障がい者支援資料の利用数（点） 2-4①活字による読書や来館が困難な利用者への資料提供

《第2期指標のうち削除するもの》

- ・対面朗読サービス実施時間数（h）（時間／央）
- ・対面朗読サービスのべ利用者人数（人／央）
- ・身体障がい者向け郵送貸出件数（件／央）
- ・点字・録音図書郵送貸出タイトル数（タイトル／央）
- ・点字・録音図書郵送貸出巻数（巻／央）
- ・利用者支援パソコンの利用（時間／央） ※指導時間と利用時間の合計
- ・DAISY 貸出点数（点／央） ※第3期具「DAISY 等…の利用数」で扱う
- ・大活字本貸出冊数（冊／央） ※第3期具「DAISY 等…の利用数」で扱う
- ・聴覚障がい者向け講習会参加者人数（人／央） ※平成25年度以降は必要に応じて手話通訳等に対応

■児童や学校へのサービス（中央のみ）

- (39) 【新】 児童書貸出冊数（冊／計） ※個人貸出と協力貸出の合計
- (40) 【新】 おはなし会・おたのしみ会参加者数（人／央） ※おはなし会とおたのしみ会の合計
- (41) 【継】 見学・調べ学習などの参加者数（人／央）

《関連指標》

- 【3 重】 未設置自治体のうち、子ども読書活動推進関連の研修を開催した率（％）  
重点目標 基本方針Ⅲ
- 【3 具】 子どもの読書活動推進に関わる人を対象とする講座等開催回数（回／央）  
3-1①子どもの読書活動推進に貢献する人材の育成
- 【3 具】 広報冊子等刊行物の種類（種／央） 3-1②子どもの読書に関する情報提供
- 【3 具】 外国語資料のミニ展示回数（回／央） 3-1③外国語資料の利用促進
- 【3 具】 研修実施数（回／央） 3-2①学校関係者への支援（1-2①の内数として再掲）
- 【3 具】 資料貸出学校数（校／央） 3-2②府立学校等への支援
- 【3 具】 貸出冊数（冊／央） 3-2③学校へ通うことが困難な子どもへの支援
- 【3 具】（国際児童文学館）資料展示回数（冊／央） 3-3①所蔵資料の活用
- 【3 具】（国際児童文学館）再整理点数（冊／央） 3-3②データの整備

《第2期指標のうち削除するもの》

- ・おはなし会実施回数（回／央）
- ・おはなし会参加者数（人／央）
- ・おたのしみ会実施回数（回／央）
- ・おたのしみ会参加者数（人／央）
- ・協力貸出対象校数（校／央）
- ・子どもの読書活動の推進に関わる学校・団体等へ講師派遣回数（回／央）
- ・スクールサービスデイ参加者数（人／央）

## ■外部連携等

《関連指標》

- 【3重】連携団体の満足度（中央）（%） 重点目標 基本方針V  
【3重】（指定管理者と連携した文化事業の）来場者満足度（中之島）（%）  
重点目標 基本方針V  
【3具】連携イベント・展示回数（回） 5-1① 生涯学習事業における外部機関等との連携（中央）  
【3具】連携イベント・展示回数（回） 5-1② 指定管理者との連携（中之島）

《第2期指標のうち削除するもの》

- ・ホール・会議室の利用回数（中央）（回／央）
- ・ホール・会議室の利用人数（中央）（人／央）

## ■利用者満足度

- (42) 【継】図書館利用全体（満足・大変満足の合計）（%／央・中）  
(43) 【継】調査相談（満足・大変満足の合計）（%／央・中）  
(44) 【新】e-レファレンス満足度（満足・大変満足の合計）（%／共通）

《関連指標》

- 【3具】蔵書満足度（来館者）（%） 2-1② 効果的な蔵書の構築  
【3具】蔵書満足度（府域図書館）（%） 2-1② 効果的な蔵書の構築

## ■大阪府公共図書館指標 ※OLA 予算・奉仕概況による

- (45) 【新】府内公共図書館 蔵書数（冊）  
(46) 【新】府内公共図書館 人口1人あたり蔵書数（冊）  
(47) 【新】府内公共図書館 貸出数（冊）  
(48) 【新】府内公共図書館 人口1人あたり貸出数（冊）  
(49) 【新】府内公共図書館 資料費総額（円）  
(50) 【新】府内公共図書館 人口1人あたり資料費（円）  
(51) 【新】府内公共図書館 団体貸出数（冊）

以上