

「大阪府立中之島図書館」ご来館者アンケート

2011年9月

ご来館者の皆様へ

本日はご来館いただきありがとうございます。

現在、アンケート調査を実施しています。ご回答につきましてはすべて統計的に処理し、図書館運営上の資料以外の用途に使用することはありません。ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

大阪府立中之島図書館

- ・回答に当たっては、自由記述は設問のカッコ内に直接ご記入ください。
- ・自由記述以外の項目は、該当の記号を右側の回答欄にご記入ください。

I. あなた自身のことについてお尋ねします。

(問1) 居住地は？

- a. 大阪市内
- b. 大阪府内(市・町・村)
- c. 他府県(府・県)

(問1) (自治体名)

(問2) 勤務地(学校所在地)は？

- a. 大阪市内
- b. 大阪府内(市・町・村)
- c. 他府県(府・県)

(問2) (自治体名)

(問3) 性別は？

- a. 男性
- b. 女性

(問3)

(問4) 年齢は？

- a. 10代
- b. 20代
- c. 30代
- d. 40代
- e. 50代
- f. 60代
- g. 70歳以上

(問4)

(問5) 職業は？

- a. 会社員(職種は)
- b. 自営業
- c. 公務員
- d. 中学・高校生
- e. 大学・大学院生・短大・専門学校生
- f. 教員・研究職
- g. パートタイマー
- h. 無職
- i. その他(具体的にお書きください) ()

(問5) (職種)

II. 図書館への来館目的等についてお尋ねします。

(問6) 図書館に向かう出発地点から図書館までの所要時間はどのくらいでしたか？

- a. 自宅から (分)
- b. 職場・学校から (分)

(問6) (分)

(問7) 来館の頻度は？

- a. ほぼ毎日
- b. 週に1回程度
- c. 月に1回程度
- d. 年に数回程度
- e. 初めてきた

(問7)

(問8) 本日の来館の主な目的は何ですか？(最大3つまで)

- a. 仕事上の調べ物
- b. 個人的な研究
- c. 自分の趣味・教養
- d. 資格試験等の勉強
- e. 学校の勉強
- f. 図書・資料の貸出・返却
- g. 建物の見学
- h. その他(具体的にお書きください) ()

(問8)

(問9) 本日の来館のために事前にお調べされたものがあればお教えてください。

- a. 当館ホームページ
- b. YahooやGoogleなどのインターネット検索エンジン
- c. 他の図書館
- d. その他

(問9) (複数回答可)

(問10) 中之島図書館はビジネス関係資料や大阪に関する各種資料、古典籍とその研究書を提供する図書館という特徴をもっていますが、このことはご存知でしたか?

- a. 知っていた
- b. 知らなかった

(問10)

(問11) 本日はどの部屋を利用されましたか? (複数回答可)

- a. 2階 ビジネス資料室
- b. 2階 図書館協力室
- c. 2階 新聞室
- d. 2階 住宅地図・官報室
- e. 3階 大阪資料古典籍室
- f. 3階 デジタル機器室
- g. 3階 自習室

(問11) (複数回答可)

(問12) 中之島図書館のホームページの利用は?

- a. よく利用する
- b. 利用したことがある
- c. 利用したことはない

(問12)

(「C」の方は、問15にお進みください)

(問13) 前問(問12)で(a)または(b)と回答された方にお尋ねします。ホームページ中の次の項目それぞれの利用状況は?

- (1) 蔵書検索
- (2) 横断検索
- (3) インターネット予約サービス
- (4) 「ビジネス支援サービス」のページ
- (5) 「おおさかページ」
- (6) 「利用者のページ」

<input type="text"/>

- a. よく利用する
 - b. 利用したことがある
 - c. 利用したことはない
- により、お答えください。

(問14) 中之島図書館メールマガジンの登録は?

- a. 登録している
- b. 登録していない
- c. 知らなかった

(問14)

Ⅲ. ビジネス支援サービスについてお尋ねします。

(問15) ビジネス支援サービスを利用したことがありますか?

- a. よく利用する
 - b. 利用したことがある
 - c. 利用したことはない
- (問16以降についてお答えください)

(問15)

(「C」の方は、問19にお進みください)

(問16) ビジネス関係資料のうち、利用されたことのある分野についてお聞かせください。(複数回答可)

(問16) 利用したことがある分野 (複数回答可)

- a. 製造業(建築、機械、電気、金属、化学、繊維、食品、環境、農林水産、その他)
- b. 情報通信
- c. 運輸
- d. 卸売・小売
- e. 金融・保険
- f. 不動産・リース
- g. 広告
- h. 旅行・宿泊・飲食サービス
- i. その他のサービス業(業種は)
- j. その他(具体的にお書きください) ()

図書館内各室ごとの利用状況についてお尋ねします。

(問17-1) 2階ビジネス資料室資料のうち、利用されたことのある資料についてお聞かせください。

(複数回答可)

(問17-1) 利用したことがある資料

(複数回答可)

- a. 業界動向・市場動向(シェア)資料 b. 統計 c. 会社名簿・会社名鑑
d. 経営 e. 起業・創業 f. 財務会計・税務 g. マーケティング
h. 営業 i. 貿易 j. ビジネス法務 k. IT(情報処理) l. 技術動向
m. 労働・労務 n. 各国事情 o. 社史 p. CSR(企業の社会的責任)報告書
q. 書式・様式 r. 資格 s. 就活 t. ビジネス関係一般書 u. 辞事典
v. ビジネス関係雑誌
w. その他(具体的にお書きください)

()

(問17-2) 2階住宅地図・新聞室の資料のうち、
利用されたことのある資料についてお聞かせください。
(複数回答可)

(問17-2) 利用したことがある資料

(複数回答可)

- a. 精密住宅地図 b. 官報 c. 新聞-全国紙
d. 新聞-業界紙 e. 新聞マイクロフィルム
f. 新聞オンラインデータベース g. 有価証券報告書マイクロフィルム
h. 利用したことがない

(問17-3) 3階デジタル情報室の資料・サービスのうち、
利用されたことのある資料や機器についてお聞かせください。
(複数回答可)

(問17-3) 利用したことがある資料

(複数回答可)

- a. インターネット端末 b. オンラインデータベース
c. CD-ROM d. 持ち込みパソコン席(無線LAN)
e. 持ち込みパソコン席(電源利用)
f. 利用したことがない

(問18) 図書館のビジネス支援サービスについて、今後どのようなサービスや機能があればよいと思いますか？

例: ビジネスセミナー、経営相談会等

IV. 大阪資料・古典籍サービスについてお尋ねします。

(問19) 3階の大阪資料・古典籍室を利用したことがありますか？

- a. よく利用する } (問20以降にお進みください)
b. 利用したことがある }
c. 利用したことはない }

(問19)

(「C」の方は、次ページにお進みください)

(問20) 利用されたことのある資料についてお聞かせください。
(複数回答可)

(問20) 利用したことがある資料

(複数回答可)

- a. 大阪府・府内市町村の行政資料 b. 地図類
c. 統計・調査報告書類 d. 名簿類 e. 府史・市町村史類
f. 参考図書・事典類 g. 古典籍原本 h. 雑誌・パンフレット類
i. その他(具体的にお書きください): ()

(問21) 大阪資料・古典籍室では、小展示会を開催していますが、
ご覧になったことがありますか？

(問21)

- a. ある b. ない
c. 知らなかった

(問22) 大阪資料・古典籍サービスについて、今後どのようなサービスや機能があればよいと思いますか。

次ページに続く 

V. 本日も受けになったサービス等についてお伺いします。

中之島図書館に来館されて全体的な満足度はいかがでしたか（○印を一つ）				
1. 大変満足	2. 満足	3. 不満	4. 大変不満	5. わからない

中之島図書館の施設やサービスの満足度や重要度をお聞かせください（○印を一つずつ）							
各種の施設・サービス	あなたはどの程度満足されましたか？					左の項目はあなたにとって大切ですか？	
	大変満足	満足	不満	大変不満	わからない・利用していない		
①図書館の開館日・開館時間	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
②図書館への行きやすさ（駅の案内表示など）	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
③図書館内の案内（利用したい部屋やサービスの場所が分かりやすい）	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
④資料の展示や催し物など 図書館からのお知らせ・情報提供	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑤蔵書の検索システム	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑥レファレンス（調査相談）サービス	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑦貸出・返却の仕組み	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑧2階のビジネス支援室	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑨2階の新聞室	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑩3階のデジタル情報室	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑪3階の大阪資料・古典籍室	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑫2階の図書館協力室	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑬複写サービス	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑭3階の自習室	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑮施設の利用しやすさ（休憩室、トイレ、ロッカーなど）	1	2	3	4	5	大切である	大切でない

VI. 中之島図書館の運営やサービスについて、ご意見があればご記入ください。

--

ご協力ありがとうございました。