



ご協力
お願いします

大阪府立中之島図書館

「中之島図書館」ご来館者アンケート

ご来館の皆様へ

本日はご来館いただきありがとうございます。今後の図書館サービスの参考とするため、本日、アンケート調査を実施させていただいております。ご回答につきましては本目的に沿って全て統計的に処理し、他の用途に使用することはありません。ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

平成 25 年 2 月 大阪府立中之島図書館

Q 1 : ご自身 (回答者) のことについてお尋ねします。(該当するもの 1 つに○印をお願いします)

- ①性 別 1) 男性 2) 女性
- ②年 齢 1) 10 歳代 2) 20 歳代 3) 30 歳代 4) 40 歳代 5) 50 歳代 6) 60 歳代 7) 70 歳以上
- ③職 業 1) 会社員 2) 自営業 3) 公務員 4) 研究者・教員 5) 中高生 6) 専門学校・短大・大学生
7) パートタイマー 8) 無職 9) その他 ()
- ④住 所 1) 大阪市内 2) 大阪府内 () 市・町・村) 3) 他府県内 () 府・県)
- ⑤勤務地・通学地 1) 大阪市内 2) 大阪府内 () 市・町・村) 3) 他府県内 () 府・県)
4) 勤務・通学していない
- ⑥ご来館の頻度は? 1) ほぼ毎日 2) 2~3 日に 1 回程度 3) 週 1 回程度 4) 月 2~3 回程度
5) 月 1 回程度 6) 年に数回程度 7) ほとんど利用していない 8) 今回が初めて
- ⑦ご来館の手段は? 1) 徒歩 2) バス 3) 鉄道 4) その他 ()
- ⑧当館までの所要時間は? 1) 15 分以内 2) 30 分以内 3) 60 分以内 4) 90 分以内 5) 90 分~
- ⑨どちらからお越しになりましたか? 1) 自宅から 2) 勤務地から 3) 学校から 4) その他 ()
- ⑩府立図書館の利用者登録はしていますか? 1) している 2) 本日した(する予定) 3) していない

Q 2 : 本日、以下のサービスをご利用になられた方にお尋ねします。 (それぞれの質問に対し、該当するもの 1 つに○印をお願いします)

A. 「利用者カードの登録・更新」を利用された方にお尋ねします。

- ①登録・更新の手続きは、スムーズにできましたか。
1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない
- ②登録・更新時の案内は、適切でしたか。
1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない
- ③登録・更新時の待ち時間は、許容範囲でしたか。
1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

B. 「資料の貸出・返却」を利用された方にお尋ねします。

- ①貸出・返却は、スムーズにできましたか。
1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない
- ②貸出・返却時の待ち時間は、許容範囲でしたか。
1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

C. 「書庫にある本・雑誌」を利用された方にお尋ねします。

- ①書庫にある本・雑誌の利用は、スムーズにできましたか。
1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない
- ②書庫にある本・雑誌を利用するまでの待ち時間は、許容範囲でしたか。
1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

D. 「資料の複写」を利用された方にお尋ねします。

- ①複写時の案内は、適切でしたか。
1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

②複写料金は、適切だとお感じですか。

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

③セルフ複写の待ち時間は、許容範囲でしたか。

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

④スタッフによる複写(有人複写)の待ち時間は、許容範囲でしたか。

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

⑤複写のできあがり(質)は、良かったですか。

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

E. 新聞室を利用された方にお尋ねします。

①新聞の利用は、スムーズにできましたか。

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

②書庫にある新聞の利用までの待ち時間は、許容範囲でしたか。

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

③マイクロフィルムやオンラインデータベース(新聞記事)は、利用しやすかったですか。

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

F. 「他の図書館(府立中央を含む)からの本の取り寄せ」を利用された方にお尋ねします。

①他の図書館(府立中央を含む)からの本の取り寄せは、スムーズにできましたか。

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

②他の図書館(府立中央を含む)からの本の取り寄せ時の案内は、適切でしたか。

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

G. デジタル情報室を利用された方にお尋ねします。

①デジタル情報室利用時の案内は、適切でしたか。

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

②インターネット端末の案内・掲示は、わかりやすかったですか。

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

③持込パソコン席の案内・掲示は、わかりやすかったですか。

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

④オンラインデータベース(新聞記事・判例等)は、利用しやすかったですか。

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

Q7: 「中之島図書館」をご利用になられた「全般的な感想」をお聞かせください。 (該当するもの1つに○印をお願いします)

①スタッフの対応は良かったですか。

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

②全体的な利用満足度は、いかがお感じですか。

- 1) 大変満足している 2) 満足している 3) 不満である 4) 大変不満である 5) わからない

③またご来館いただけますか。

- 1) 必ず利用したい 2) いずれ利用したい 3) わからない 4) 利用しない

Q8: 「中之島図書館」の運営や今後希望するサービスについて、ご意見をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。ご回答いただいたアンケート用紙は、各階に設置している回収箱にお入れください。