

## 4 図書館サービス（令和6年度）

### 《業務の概要》

#### 1 市町村図書館を通じてのサービス等(協力業務)

- (1) 府域市町村図書館への支援
- (2) 図書館未設置町村への支援
- (3) 図書館間の相互協力
- (4) 遠隔地返却

(詳細 11・12 ページ)

#### 2 府民への直接サービス

- (1) 個人貸出・資料予約
- (2) 調査・相談（来館者、電話・文書による参考調査）
- (3) 資料の複写（直接来館、文書）
- (4) 館内閲覧
- (5) 他の図書館からの資料の借受・複写申込

※ 障がいのある人へのサービス(詳細 13 ページ)

※ 子どもへのサービス (詳細 14 ページ)

※ 国際児童文学館のサービス (詳細 15 ページ)

#### 3 政策立案支援サービス (P-support)

府職員、府議会議員に対し政策立案に必要な情報・資料を提供

- (1) レファレンスサービス(調査・相談)
- (2) 資料の複写サービス
- (3) 資料の貸出サービス
- (4) 「新着雑誌記事速報」サービス

#### 4 学校支援サービス

- (1) 府立学校への協力貸出
- (2) 教育センターとの連携による教職員研修の実施
- (3) スクールサービスデイ等の実施
- (4) 特別貸出用図書セットの貸出
- (5) ホームページ上に「学校支援のページ」

#### 5 資料の収集・整理・保存

- (1) 図書、雑誌、音響・映像資料等の収集、整理、保存
- (2) 書誌・所蔵データの管理・調整

#### 6 研修

- (1) 府域図書館職員・学校関係者等対象の研修の実施
  - (2) 図書館実習生・職場体験学習等の受入れ
- (詳細 23～25 ページ)

#### 7 生涯学習事業

- (1) 講演会、展示、イベントの実施
- (詳細 17～22 ページ)

#### 8 広報・展示等

- (1) 広報用資料(利用案内等)の作成
  - (2) 資料の展示
  - (3) 見学者の案内等
  - (4) 展示会等への出展・貸出
- (詳細 20～22、26 ページ)

#### 9 インターネットを利用した情報提供

- (1) 大阪府立図書館所蔵資料の蔵書検索、資料予約、複写申込、e-レファレンスの申込
- (2) インターネットでの利用者登録・更新（試行）
- (3) 利用者ポータル「利用者のページ」での利用状況照会、貸出延長、読みたい順予約の設定、マイブックリストの作成
- (4) 大阪府内 Web-OPAC 横断検索
- (5) 電子図書館  
（「おおさか e コレクション」、「デジタル画像フランス百科全書（図版集）」等）
- (6) ホームページ上での情報提供  
（利用案内、要覧、催物案内、所蔵資料紹介等）
- (7) メールマガジンの発行
- (8) 特定利用者層への利用促進  
（障がい者サービスのページ、やさしいにほんごのページ、こどものページ、国際児童文学館のページ、子どもの読書活動推進のページ、ヤングアダルトのページ YA!YA!YA!べんりやん図書館）
- (9) 府域市町村図書館等への支援  
（協力貸出申込、e-レファレンスの申込、メーリングリストの開設、ポータルサイト、大阪府域図書館グループウェアの運営等）
- (10) 新着図書お知らせサービス
- (11) 大阪府立図書館 X(旧 Twitter)
- (12) ホームページ上の調べ方ガイドのオープンデータ化
- (13) YouTube 大阪府立図書館公式チャンネル
- (14) YA チーム公式 Instagram

#### 10 各種共同事業への参加

- (1) 国立国会図書館サーチ、総合目録ネットワーク（国立国会図書館）
- (2) レファレンス協同データベース(国立国会図書館)
- (3) 目録所在情報サービス NACSIS-CAT（国立情報学研究所）
- (4) 視覚障害者等用データ送信サービス（国立国会図書館）
- (5) メディア芸術連携基盤等整備推進事業情報基盤整備推進事業「メディア芸術データベース」(独立行政法人国立美術館国立アトリサーチセンター)
- (6) 国立国会図書館未収かつ入手困難資料のデータ収集事業(国立国会図書館)

#### 11 その他

- (1) 資料の所蔵証明／内容証明
- (2) 海外図書館との交流 (詳細 16 ページ)
- (3) 近畿公共図書館協議会事務局
- (4) 大阪公共図書館協会事務局
- (5) ホール、会議室の貸出
- (6) 大阪府視聴覚ライブラリー