

大阪府立中之島図書館 来館アンケート



こちらのQRコードからも回答できます。

Q1 本日までご利用いただいて、当館の**全体的な満足度**についてうかがいます。(1つに✓)

- 大変満足 満足 不満 大変不満 わからない

Q2-1 本日までのご利用についてお尋ねします。**来館目的**を教えてください。(あてはまるもの全てに✓)

- 仕事上の調査・研究 個人的な調査・研究 生活上の情報収集 教養・娯楽 展示
 資料の利用(閲覧・貸出返却・複写) 自習 研修・講座・イベント 建物の見学・撮影
 カフェ 多目的スペースの利用申込 ライブラリーショップの利用 その他 ()

Q2-2 **利用された場所**はどこですか？ (利用されたところ全てに✓)

- エントランス・中央ホール 新館 ※エレベータのご利用も含みます 多目的スペース (貸室)
 1階 新聞室 2階 総合案内・ライブラリーショップ 2階 カフェ
 2階 貸出・返却カウンター 2階 図書館協力室 2階 デジタル情報室
 2階 ビジネス資料室 3階 大阪資料・古典籍室 その他 ()

Q2-3 来館された時間帯は次のうちどれですか？ (1つに✓)

- 9時～12時 12時～15時 15時～18時 18時～20時

Q2-4 来館頻度は？ (1つに✓)

- 週1回以上 月2～3回程度 月1回程度 年に数回 年に1回以下 今回が初めて

Q3 **当館の情報** (開館時間・アクセス等の基本情報やイベント等) をどのように得ていますか？

(あてはまるもの全てに✓)

- ホームページ (公式HP 指定管理者HP (つながる文化ステーション中之島図書館))
 X (旧 Twitter) (公式X 指定管理者X) インスタグラム その他 SNS
 メールマガジン 新聞・雑誌 掲示物・配付物 特にない その他 ()

■本日、カウンターで調べものの相談をされた方にうかがいます ■ ⇒相談されていない方は Q5 へ

Q4-1 当館カウンターでの調べものの相談のご利用状況について教えてください。(1つに✓)

- よく利用している 何度か利用したことがある 本日ははじめて

Q4-2 相談されたのはどのカウンターですか？ ①～⑤の番号から、主な1つを に記入してください。

- ① 大阪資料・古典籍室 (3階) ② ビジネス支援室 (2階) ③ 図書館協力室 (2階)
 ④ 貸出・返却カウンター (2階) ⑤ その他 ()

相談されたカウンターの満足度はいかがですか？ (1つに✓)



- 大変満足 満足 不満 大変不満 わからない

Q4-3 Q4-2で「不満」「大変不満」とお答えいただいた方にうかがいます。

それはなぜですか？ (あてはまるもの全てに✓)

- 求める資料・情報が得られなかった 時間がかかりすぎた 職員の対応が良くなかった
 その他 ()

⇒裏面に続きます。

■館内の資料を利用された方にうかがいます■ ⇒資料を利用されていない方は Q6 へ

Q5-1 当館がビジネス支援と大阪資料・古典籍に特化したサービスを行っていることをご存じでしたか？

知っている 知らない

Q5-2 お求めの資料(図書・雑誌・新聞等)や情報を得ることはできましたか？(1つに✓)

十分得ることができた 一部分は得ることができた 得ることができなかった

Q5-3 当館の蔵書全般について満足度はいかがですか？(1つに✓)

大変満足 満足 不満 大変不満 わからない

Q6 当館は様々な文化事業(展示会、講演会、セミナー、講座)を開催していますが、ご存じでしたか？

知っている 知らない

Q7 今後、どんな文化事業があれば参加してみたいと思われませんか？(あてはまるもの全てに✓)

普段見られない貴重な書籍や資料類の展示 大阪の歴史や文化に関する展示
 作家、画家、音楽家等、著名な文化芸術家の講演会 大阪の企業経営者の講演会
 世界各国の歴史や文化に関する展示や講演会 音楽や工芸等を生で見聞きできる会
 その他()

Q8-1 受付、警備、清掃のスタッフの対応はどうでしたか？(1つに✓)

大変満足 満足 不満 大変不満 わからない

Q8-2 Q8-1で「不満」「大変不満」とお答えいただいた方へ、よろしければその理由を教えてください。

[]

Q9-1 当館には有料で借りることができる「多目的スペース」があるのはご存じでしたか？(1つに✓)

知っていた、借りたこともある 知っていたが、借りたことはない 知らなかった

Q9-2 「知っていたが、借りたことはない」と答えられた方へ、なぜ、利用されなかったのですか。
(あてはまるもの全てに✓)

借りる用件が無かった 希望日が取れなかった 部屋の大きさが合わなかった
 コストが合わなかった 希望する設備が無かった その他()

Q10 ご自身(回答者)についてうかがいます。(それぞれ1つに✓)

①性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 回答しない
②年齢	<input type="checkbox"/> 20歳未満	<input type="checkbox"/> 20歳代	<input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代 <input type="checkbox"/> 70歳以上
③住所	<input type="checkbox"/> 大阪市	<input type="checkbox"/> 大阪府内()	<input type="checkbox"/> 他府県()
④職業	<input type="checkbox"/> 会社員・役員	<input type="checkbox"/> 自営業	<input type="checkbox"/> 公務員・団体職員 <input type="checkbox"/> 研究者・教員 <input type="checkbox"/> 無職
	<input type="checkbox"/> 中学生	<input type="checkbox"/> 高校生	<input type="checkbox"/> 専門学校・大学生 <input type="checkbox"/> 主夫・主婦 <input type="checkbox"/> その他

Q11 その他ご意見等がございましたらご記入ください。

[]

回収箱は出口付近にあります。ご協力ありがとうございました。