



こちらの
QRコード
からも回答
できます。

大阪府立中央図書館 来館アンケート

Q1 本日ご利用いただいて、当館の全体的な満足度についてうかがいます。（1つに✓）

☐ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 不満 ☐ 大変不満 ☐ わからない

Q2 本日の主な来館目的についてうかがいます。（主な1つに✓）

☐ 資料の利用(閲覧・貸出返却・複写) ☐ 自習 ☐ 展示 ☐ 研修・講座・イベント等 ☐ 飲食・休憩等

Q3 本日、利用された場所はどこですか？（利用されたところ全てに✓）

☐ エントランス ☐ 食堂 ☐ 木もれ日スペース(カフェ・グループ読書)
☐ ライティホール ☐ 1階 展示コーナー ☐ 1階 貸出・返却カウンター ☐ 1階 小説・読物室
☐ 1階 こども資料室 ☐ 1階 YAコーナー ☐ 1階 国際児童文学館 ☐ 1階 障がい者支援室
☐ 2階 新聞・住宅地図コーナー ☐ 2階 複写カウンター ☐ 2階 多目的室
☐ 2階 会議室 ☐ 3階 社会・自然系資料室 ☐ 4階 人文系資料室 ☐ その他()

Q4-1 当館の情報(開館時間・アクセス等の基本情報やイベント等)をどのように得ていますか？

(あてはまるもの全てに✓)

☐ HP(☐ 図書館 ☐ 指定管理者) ☐ X(旧 Twitter(☐ 図書館 ☐ 指定管理者)) ☐ その他SNS
☐ メールマガジン ☐ 新聞・雑誌 ☐ 掲示物・配付物 ☐ 特にない ☐ その他()

Q4-2 当館の情報にかかわらず、よく利用するSNSがあれば教えてください。(あてはまるもの全てに✓)

☐ X(旧 Twitter) ☐ Facebook ☐ Instagram ☐ LINE
☐ その他() ☐ 利用していない

■本日、カウンターで調べものの相談をされた方にうかがいます■ ⇒相談されていない方は Q6 へ

Q5-1 当館カウンターでの調べものの相談のご利用状況について教えてください。(1つに✓)

☐ よく利用している ☐ 何度か利用したことがある ☐ 本日がはじめて

Q5-2 相談されたのはどのカウンターですか？ 主な1つを教えてください。

① 人文系資料室(4階) ② 社会・自然系資料室(3階) ③ こども資料室(1階)
④ 国際児童文学館(1階) ⑤ その他()



相談されたカウンターを①～⑤の番号から、ご記入ください。(満足度も1つに✓)

☐ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 不満 ☐ 大変不満 ☐ わからない

Q5-3 Q5-2で「不満」「大変不満」とお答えいただいた方にうかがいます。

それはなぜですか？(あてはまるもの全てに✓)

☐ 求める資料・情報が得られなかった ☐ 時間がかかりすぎた ☐ 職員の対応が良くなかった
☐ その他()

⇒裏面に続きます。

■館内の資料を利用された方にうかがいます■ ⇒資料を利用されていない方は Q7 へ

Q6-1 お求めの資料(図書・雑誌・新聞等)や情報を得ることはできましたか？(1つに✓)

☐ 十分得ることができた ☐ 一部分は得ることができた ☐ 得ることができなかった

Q6-2 当館の蔵書全般について満足度はいかがですか？(1つに✓)

☐ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 不満 ☐ 大変不満 ☐ わからない

Q7 施設管理・ライティホール・会議室・総合受付・食堂・カフェを民間企業が運営していることを知っていますか？

☐ 知っている ☐ 知らない

Q8 館内の環境維持や施設の情報提供は適切だと思いますか？(1つに✓)

Q8-1 明るさについて ☐ よい ☐ ふつう ☐ よくない (理由)

Q8-2 清掃状況について ☐ よい ☐ ふつう ☐ よくない (理由)

Q8-3 総合受付の案内 ☐ よい ☐ ふつう ☐ よくない (理由)

Q8-4 館内掲示について ☐ よい ☐ ふつう ☐ よくない (理由)

Q9-1 ライティホール・会議室を利用したことがありますか？

☐ ある ☐ ない ☐ 知らなかった

Q9-2 ライティホール・会議室を利用された方にお尋ねします。スタッフの対応はいかがでしたか？

☐ よい ☐ ふつう ☐ その他() (1つに✓)

Q10-1 食堂・カフェを利用したことがありますか？(それぞれ1つに✓)

・食堂 ☐ ある ☐ ない ☐ 知らない ・カフェ ☐ ある ☐ ない ☐ 知らない

Q10-2 食堂の「利用がある」と答えられた方にお聞きします。良いと思うところに全てに✓してください。

食堂 ☐ メニュー ☐ 味 ☐ 価格 ☐ 雰囲気 ☐ その他()

Q11 どなたと来られましたか？(主な1つに✓)

☐ ひとりで ☐ 家族と ☐ 友人・知人と ☐ その他()

Q12 今後図書館(ホール、会議室、エントランス含む)でどのようなイベントがあれば参加したいですか？

[]

Q13 ご自身(回答者)についてうかがいます。(それぞれ1つに✓)

①性別 ☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 答えたくない

②年齢 ☐ 20歳未満 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代 ☐ 40歳代 ☐ 50歳代 ☐ 60歳代 ☐ 70歳以上

③住所 ☐ 東大阪市 ☐ 大阪市 ☐ 大阪府()市・町・村 ☐ 奈良県 ☐ その他

④職業 ☐ 会社員・役員 ☐ 自営業 ☐ 公務員・団体職員 ☐ 研究者・教員 ☐ 無職

☐ 中学生 ☐ 高校生 ☐ 専門学校・大学生 ☐ 主夫・主婦 ☐ その他

Q14 その他ご意見等がございましたらご記入ください。

[]

※1階エントランスのほか各階にある回収箱に入れてください。ご協力ありがとうございました。