



こちらの  
QRコード  
からも回答  
できます。

# 大阪府立中央図書館 来館アンケート

Q1 本日ご利用いただいて、当館の全体的な満足度についてうかがいます。（1つに✓）

- 大変満足  満足  不満  大変不満  わからない

Q2 本日の主な来館目的についてうかがいます。（主な1つに✓）

- 資料の利用(閲覧・貸出返却・複写)  自習  展示  研修・講座・イベント等  飲食・休憩等

Q3 本日、利用された場所はどこですか？（利用されたところ全てに✓）

- |   |                                       |   |                                     |
|---|---------------------------------------|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> エントランス         | <input type="checkbox"/> 食堂           | <input type="checkbox"/> 木もれ日スペース（カフェ・グループ読書） |                                     |
| <input type="checkbox"/> ライティホール        | <input type="checkbox"/> 1階 展示コーナー    | <input type="checkbox"/> 1階 貸出・返却カウンター        | <input type="checkbox"/> 1階 小説・読物室  |
| <input type="checkbox"/> 1階 こども資料室      | <input type="checkbox"/> 1階 YAコーナー    | <input type="checkbox"/> 1階 國際児童文学館           | <input type="checkbox"/> 1階 障がい者支援室 |
| <input type="checkbox"/> 2階 新聞・住宅地図コーナー | <input type="checkbox"/> 2階 複写カウンター   | <input type="checkbox"/> 2階 多目的室              |                                     |
| <input type="checkbox"/> 2階 会議室         | <input type="checkbox"/> 3階 社会・自然系資料室 | <input type="checkbox"/> 4階 人文系資料室            | <input type="checkbox"/> その他（ ）     |

Q4-1 当館の情報（開館時間・アクセス等の基本情報やイベント等）をどのように得ていますか？

（あてはまるもの全てに✓）

- HP(  図書館  指定管理者)  X (旧Twitter (  図書館  指定管理者))  その他SNS  
 メールマガジン  新聞・雑誌  揭示物・配付物  特ない  その他（ ）

Q4-2 当館の情報にかかわらず、よく利用するSNSがあれば教えてください。（あてはまるもの全てに✓）

- X (旧Twitter)  Facebook  Instagram  LINE  
 その他（ ）  利用していない

■本日、カウンターで調べものの相談をされた方にうかがいます ■ ⇒相談されていない方は Q6 へ

Q5-1 当館カウンターでの調べもの相談のご利用状況について教えてください。（1つに✓）

- よく利用している  何度か利用したことがある  本日がはじめて

Q5-2 相談されたのはどのカウンターですか？ 主な1つを教えてください。

- ① 人文系資料室（4階） ② 社会・自然系資料室（3階） ③ こども資料室（1階）  
④ 國際児童文学館（1階） ⑤ その他（ ）



相談されたカウンターを ① ~ ⑤ の番号から、ご記入ください。（満足度も1つに✓）

- 大変満足  満足  不満  大変不満  わからない

Q5-3 Q5-2で「不満」「大変不満」とお答えいただいた方にうかがいます。

それはなぜですか？（あてはまるもの全てに✓）

- 求める資料・情報が得られなかった  時間がかかりすぎた  職員の対応が良くなかった  
 その他（ ）

⇒裏面に続きます。

■館内の資料を利用された方にうかがいいます■ ⇒資料を利用されていない方は Q7 へ

Q6-1 お求めの資料(図書・雑誌・新聞等)や情報を得ることはできましたか? (1つに✓)

- |                                     |                                       |                                      |
|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 十分得ることができた | <input type="checkbox"/> 一部分は得ることができた | <input type="checkbox"/> 得ることができなかつた |
|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|

Q6-2 当館の蔵書全般について満足度はいかがですか? (1つに✓)

- |                               |                             |                             |                               |                                |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 不満 | <input type="checkbox"/> 大変不満 | <input type="checkbox"/> わからない |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|

Q7 施設管理・ライティホール・会議室・総合受付・食堂・カフェを民間企業が運営していることを知っていますか?

- |                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 知っている | <input type="checkbox"/> 知らない |
|--------------------------------|-------------------------------|

Q8 館内の環境維持や施設の情報提供は適切だと思いますか? (1つに ✓)

- |               |                             |                              |                                    |
|---------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Q8-1 明るさについて  | <input type="checkbox"/> よい | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくない (理由) |
| Q8-2 清掃状況について | <input type="checkbox"/> よい | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくない (理由) |
| Q8-3 総合受付の案内  | <input type="checkbox"/> よい | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくない (理由) |
| Q8-4 館内掲示について | <input type="checkbox"/> よい | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> よくない (理由) |

Q9-1 ライティホール・会議室を利用したことがありますか?  ある  ない  知らなかつた

Q9-2 ライティホール・会議室を利用された方にお尋ねします。スタッフの対応はいかがでしたか?

- |                             |                              |                                 |         |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> よい | <input type="checkbox"/> ふつう | <input type="checkbox"/> その他( ) | (1つに ✓) |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------|

Q10-1 食堂・カフェを利用したことがありますか? (それぞれ1つに ✓)

- |   |  |
|---|--|
| ・食堂 <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 知らない | ・カフェ <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 知らない |
|---|--|

Q10-2 食堂の「利用がある」と答えられた方にお聞きします。良いと思うところに全てに✓してください。

- |  |
|--|
| 食堂 <input type="checkbox"/> メニュー <input type="checkbox"/> 味 <input type="checkbox"/> 価格 <input type="checkbox"/> 雰囲気 <input type="checkbox"/> その他( ) |
|--|

Q11 どなたと来られましたか? (主な1つに✓)

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> ひとりで <input type="checkbox"/> 家族と <input type="checkbox"/> 友人・知人と <input type="checkbox"/> その他( ) |
|--|

Q12 今後図書館(ホール、会議室、エントランス含む)でどのようなイベントがあれば参加したいですか?

[ ]

Q13 ご自身(回答者)についてうかがいます。(それぞれ1つに✓)

- |   |
|---|
| ①性別 <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 答えたくない   |
| ②年齢 <input type="checkbox"/> 20歳未満 <input type="checkbox"/> 20歳代 <input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代 <input type="checkbox"/> 70歳以上 |
| ③住所 <input type="checkbox"/> 東大阪市 <input type="checkbox"/> 大阪市 <input type="checkbox"/> 大阪府(市・町・村) <input type="checkbox"/> 奈良県 <input type="checkbox"/> その他  |
| ④職業 <input type="checkbox"/> 会社員・役員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> 公務員・団体職員 <input type="checkbox"/> 研究者・教員 <input type="checkbox"/> 無職  |
| <input type="checkbox"/> 中学生 <input type="checkbox"/> 高校生 <input type="checkbox"/> 専門学校・大学生 <input type="checkbox"/> 主夫・主婦 <input type="checkbox"/> その他   |

Q14 その他ご意見等がございましたらご記入ください。

[ ]

※1階エントランスのほか各階にある回収箱に入れてください。ご協力ありがとうございました。