大阪府

大阪中小企業診断士会×大阪府立中之島図書館

令和８年度　学んですぐ実践！『仕事力・経営力アップ講座』 第７回

なぜ選ばれた？なぜ離れた？　お客様を知って「売れる理由」と「売れない理由」を見つけよう！

令和８年12月16日(水)

18時30分～20時00分(開場18時00分)

［レベル］

初級(予備知識なしでも理解できる)

中級(基本的な知識が必要)

上級(応用レベル、専門的な内容を含む)

［会場］

大阪府立中之島図書館
別館２階
多目的スペース3

［参加費］
無料

［定員］
60名
(要事前申込　先着順)
※定員に達し次第締め切ります。

［申込方法］

詳細は、裏面をご覧ください

【お問合せ】

大阪府立中之島図書館
ビジネス支援課
(担当：島添・内田)

大阪市北区中之島1-2-10
電話：06-6203-0474

売上や利益を伸ばすために、広告や新規営業、新商品など「新しい施策」ばかりに目が向いていませんか？

実は、そのヒントは、お客様が「なぜ選んだのか」「なぜ選ばなくなったのか」を知ることにあります。

本セミナーでは、誰もが経験する身近な買い物を振り返り、事例を通じて、自社の商品やサービスが「選ばれる理由」とお客様が「離れる理由」を読み解く視点を学びます。簡単なワークを交えながら、お客様の言葉や行動の背景を理解し、ご自身の仕事やお店を「お客様の目線」で見つめ直します。

経営者や起業希望者だけでなく、商品・サービス企画や営業、接客に携わる方にも活用できる内容です。

講師：野村（のむら）　昭良（あきよし）　さん

(株式会社 Lino Bloom　代表取締役、中小企業診断士)



日本初のLCC、Peach Aviation株式会社で顧客体験・マーケティング部門を統括。その後、PayPay 株式会社で顧客体験の責任者を務め、お客様の声をサービス改善につなげてきました。現在は株式会社 Lino Bloom代表・中小企業診断士として、宿泊業、製造業、卸売業などの経営改善を支援しています。アンケートや口コミ、顧客データを活かし、お客様が「選ぶ理由」と「離れる理由」を読み解き、売上・利益・リピートの改善につなげる支援を得意としています。

●申込方法のご案内

申込期間：11月18日(水)14時00分～12月15日(火)20時00分

＊定員に達しましたら、期間内でも受付を終了いたします。

1 **インターネットでのお申込み** ＊中之島図書館ホームページからもアクセスできます。

https://lgpos.task-asp.net/cu/270008/ea/residents/procedures/apply/53f30940-cb40-46d3-b196-7a51e0ecdb2e/start

2 **窓口、FAXでのお申込み**

「参加申込用紙」にご記入のうえ、中之島図書館2階「調査相談カウンター」へお持ちいただくか
FAXでお申込みください。

FAX送信先：06－6203－4913 大阪府立中之島図書館 ビジネス支援課 宛

●参加申込用紙 ※申込時に記入された個人情報は、本講座実施時の資料としてのみ使用します。

開催日	令和８年12月16日(水) 18:30～20:00 (仕事力・経営力アップ講座 第７回)		
名前 (必須)	(フリガナ)		
電話番号		FAX 番号	
メールアドレス	＠		
所属		業種	
部署名		役職	

●会場案内図

大阪府立中之島図書館
別館2階 多目的スペース3

＜最寄駅＞

・Osaka Metro(地下鉄)御堂筋線・京阪本線
「淀屋橋」駅
(1号出口)北東へ約300メートル

・京阪中之島線「なにわ橋」駅
(1番出口) 西へ約300メートル

・京阪中之島線「大江橋」駅
(6番出口) 東へ約300メートル

