

# 大阪府立中央図書館 来館アンケート

Q1 本日までご利用いただき、当館の全体的な満足度についていかがですか。（1つに✓）

- 大変満足       満足       不満       大変不満       わからない

Q2 本日の主な来館目的についていかがですか。（主な1つに✓）

- 資料の利用(閲覧・貸出返却・複写)    自習    展示    研修・講座・イベント等    飲食・休憩等

Q3 本日、利用された場所はどこですか？（利用されたところ全てに✓）

- 駐車場    エントランス    食堂    木質化エリア (カフェ・グループ読書エリア)  
 ライティホール    1階 展示コーナー    1階 貸出・返却カウンター    1階 小説・読物室  
 1階 こども資料室    1階 YA コーナー    1階 国際児童文学館    1階 障がい者支援室  
 2階 新聞・住宅地図コーナー    2階 複写カウンター    2階 多目的室  
 2階 会議室    3階 社会・自然系資料室    4階 人文系資料室    その他 (      )

Q4-1 当館の情報（開館時間・アクセス等の基本情報やイベント等）をどのように得ていますか？

（あてはまるもの全てに✓）

- HP( 図書館  指定管理者)    X (旧ツイッター( 図書館  指定管理者))    その他 SNS  
 メールマガジン    新聞・雑誌    掲示物・配付物    特にない    その他 (      )

Q4-2 当館の情報にかかわらず、よく利用する SNS があれば教えてください。（あてはまるもの全てに✓）

- X (旧ツイッター)    Facebook    Instagram    LINE  
 その他 (      )    利用していない

■本日、カウンターで調べものの相談をされた方にうかがいます ■ ⇒相談されていない方は Q6 へ

Q5-1 当館カウンターでの調べものの相談のご利用状況について教えてください。（1つに✓）

- よく利用している       何度か利用したことがある       本日がはじめて

Q5-2 相談されたのはどのカウンターですか？ 主な1つを教えてください。

- ① 人文系資料室 (4階)      ② 社会・自然系資料室 (3階)      ③ こども資料室 (1階)  
④ 国際児童文学館 (1階)      ⑤ その他 (      )

↓  
相談されたカウンターを ①～⑤の番号から、ご記入ください。（満足度も1つに✓）

- 大変満足       満足       不満       大変不満       わからない

Q5-3 Q5-2で「不満」「大変不満」とお答えいただいた方にうかがいます。

それはなぜですか？（あてはまるもの全てに✓）

- 求める資料・情報が得られなかった    時間がかかりすぎた    職員の対応が良くなかった  
 その他 (      )

⇒裏面に続きます。

■館内の資料を利用された方にうかがいます■ ⇒資料を利用されていない方は Q7 へ

Q6-1 お求めの資料(図書・雑誌・新聞等)や情報を得ることはできましたか？(1つに✓)

十分得ることができた  一部分は得ることができた  得ることができなかった

Q6-2 当館の蔵書全般について満足度はいかがですか？(1つに✓)

大変満足  満足  不満  大変不満  わからない

Q7 施設管理・ライティホール・会議室・総合受付・食堂・カフェを民間企業が運営していることを知っていますか？

知っている  知らない

Q8 館内の環境維持や施設の情報提供は適切だと思いますか？(1つに✓)

Q8-1 明るさについて  よい  ふつう  よくない (理由 )

Q8-2 清掃状況について  よい  ふつう  よくない (理由 )

Q8-3 総合受付の案内  よい  ふつう  よくない (理由 )

Q8-4 館内掲示について  よい  ふつう  よくない (理由 )

Q9 ライティホール・会議室を利用したことがありますか？

ある  ない  知らなかった

Q9-2 ライティホール・会議室を利用された方にうかがいます。スタッフの対応は十分でしたか？(1つに✓)

よい  ふつう  よくない (理由 )

Q10 食堂・カフェを利用したことがありますか？(それぞれ1つに✓)

・食堂  ある  ない  知らない

・カフェ  ある  ない  知らない

Q10-2 食堂の「利用がある」と答えられた方にお聞きします。良いと思うところ全てに✓してください。

食堂  メニュー  味  価格  雰囲気  その他 ( )

Q11 どなたと来られましたか？(主な1つに✓)

ひとりで  家族と  友人・知人と  その他 ( )

Q12 今後図書館(ホール、会議室、エントランス含む)でどのようなイベントがあれば参加したいですか？

[ ]

Q13 ご自身(回答者)についてうかがいます。(それぞれ1つに✓)

①性別  男性  女性  答えたくない

②年齢  20歳未満  20歳代  30歳代  40歳代  50歳代  60歳代  70歳以上

③住所  東大阪市  大阪市  大阪府 ( ) 市・町・村  奈良県  その他

④職業  会社員・役員  自営業  公務員・団体職員  研究者・教員  無職

中学生  高校生  専門学校・大学生  主夫・主婦  その他

Q14 その他ご意見等がございましたらご記入ください。

[ ]

※1階エントランスのほか各階にある回収箱に入れてください。ご協力ありがとうございました。