

≪令和 5 年度利用統計≫

非来館サービス(電話・FAX・Web による資料予約・レファレンス・複写・郵送貸出)を実施

■開館日数・入館者数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計	1 日平均
開館日数	24	24	25	25	25	24	24	24	23	17	23	24	282	—
入館者数	24,539	28,374	25,307	25,234	26,361	25,732	29,083	26,780	24,768	15,732	24,045	27,172	303,127	1,075
1 日平均	1,022	1,182	1,012	1,009	1,054	1,072	1,212	1,116	1,077	925	1,045	1,132	—	

■利用者登録数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計	1 日平均
新規登録	295	298	274	262	262	226	278	265	212	148	251	241	3,012	11
更新登録	98	154	134	133	130	122	117	121	100	83	124	106	1,422	5

■有効登録者の内訳(令和 6 年 3 月 31 日現在)※中央図書館と共通データ

(年齢別)

	6 以下	7～9	10～12	13～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70 以上	合計
登録者数	1,113	1,829	3,088	595	840	2,729	5,524	5,968	7,009	7,239	5,178	4,861	45,973
(%)	(2.4)	(4.0)	(6.7)	(1.3)	(1.8)	(5.9)	(12.0)	(13.0)	(15.2)	(15.7)	(11.3)	(10.6)	(100.0)

(地域別)

地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)
大阪市	12,731	(27.7)	東大阪	16,445	(35.8)	兵庫県	2,532	(5.5)
豊能	1,536	(3.3)	南河内	929	(2.0)	奈良県	1,786	(3.9)
三島	2,047	(4.5)	泉北	1,313	(2.9)	和歌山県	95	(0.2)
北河内	3,537	(7.7)	泉南	425	(0.9)	滋賀県	127	(0.3)
中河内	1,367	(3.0)	京都府	902	(2.0)	その他	201	(0.4)

■個人貸出・書庫出納冊数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計	1 日平均
利用人数	4,111	4,320	4,206	4,128	4,222	4,104	4,054	4,149	3,978	2,970	4,026	4,152	48,420	172
利用冊数	11,806	12,845	12,126	11,888	12,181	11,887	11,502	11,831	11,831	8,857	11,832	12,141	140,727	499
書庫出納冊数	2,495	2,538	2,719	2,784	3,431	2,872	2,827	2,584	2,518	2,030	2,844	2,515	32,157	114
うち外部書庫からの出納冊数	1,286	1,202	1,247	1,027	1,625	1,301	1,284	1,057	968	615	1,010	1,228	13,850	92*

* 搬送便運行日数(151日)を母数として算出。

■予約件数 ＊窓口・OPAC(館内)は開館日数、Web・携帯は 365日がそれぞれ母数となるため、合計の一日平均は算出せず。

		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計	1 日平 均
窓口		1,625	1,660	1,822	1,745	1,799	1,916	1,784	1,659	1,479	1,036	1,467	1,369	19,361	69
O P A C	館内	257	294	336	280	318	311	264	399	337	154	266	289	3,505	12
	WEB	17,712	17,741	17,333	17,855	17,298	17,012	17,498	17,373	16,587	11,695	16,216	15,960	200,280	571
	携帯	48	31	52	33	48	36	35	29	39	-	-	-	351	1
合計		19,642	19,726	19,543	19,913	19,463	19,275	19,581	19,460	18,442	12,885	17,949	17,618	223,497	*

※ WEBと携帯は中央図書館と共通データ

■ホームページアクセス状況

※ 中央図書館と共通データ/12月28日から1月11日まではシステム更新のため終日利用不可。10月27・28日は中央図書館の停電、1月21・22日は中央図書館の法定点検、その他保守による利用不可の時間あり
「1日平均」は、12月28日から1月11日までの15日間を除いて算出

		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計	1 日平均	
															12 月以前	1 月以降
トップページアクセス数 *1		349,712	263,184	265,923	237,708	210,299	197,548	215,883	221,135	182,985	73,407	73,120	68,517	2,359,421	7,913	2,688
検 索	WEB	643,634	657,649	707,995	684,697	657,508	591,516	635,490	606,879	563,904	454,769	665,916	637,212	7,507,169	21,215	21,974
	携帯 *2	411	199	553	365	402	425	495	482	727	-	-	-	4,059	15	-
	横断	40,907	39,929	39,476	39,204	40,727	38,004	37,475	32,208	30,072	26,523	43,239	44,508	452,272	1,247	1,428
	おおさか e コレクション *1	32,805	31,315	35,571	38,558	29,900	28,700	37,072	29,676	26,489	8,878	9,328	8,150	316,442	1,070	329

*1 12月までの数値は検索エンジン等のクローラ(検索ロボット)によるアクセスを含み、1月以降の数値はこれを含まない。

*2 携帯(ガラパゴス携帯)用蔵書検索は、12月27日で提供終了

■「利用者のページ」アクセス数

※ 中央図書館と共通データ/12月28日から1月11日まではシステム更新のため終日利用不可。10月27・28日は中央図書館の停電、1月21・22日は中央図書館の法定点検、その他保守による利用不可の時間あり
「1日平均」は、12月28日から1月11日までの15日間を除いて算出

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	----	----	----	----	------

													12月以前	1月以降
79,215	80,558	78,910	78,448	79,733	77,582	80,189	76,360	67,155	37,346	47,198	48,362	831,056	2,576	1,661

＊ 12 月までの数値はログイン画面の表示回数(クローラによるアクセスを含む)。1 月以降の数値は「利用者のページ」ログイン回数

■メールマガジン登録者数(令和6年 3 月 31 日現在) 3,575件

■データベース等利用状況(件数)

4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計	1 日平均
332	297	411	309	326	315	316	271	258	248	323	288	3,694	13

※契約データベース(計 14 種 商用オンライン 11 種、非商用オンライン 2 種、DVD-ROM1 種)

■無線 LAN 利用(のべ利用者数) ※ 1 月、2 月は計測できず。そのため 1 日平均は両月の開館日数を除いて算出した。

4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計	1 日平均
1,077	1,186	1,345	1,551	1,682	1,794	1,940	1,487	1,550	-	-	1,951	15,563	64

■調査相談(レファレンス)(件数) ※「文書」は、郵送、FAX の合計

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計	1 日平均
口 頭	1,417	1,407	1,611	1,851	1,958	1,859	1,889	1,926	1,619	1,453	1,670	1,668	20,328	72
電 話	927	970	990	893	1,227	1,050	1,103	936	1,103	836	909	1,004	11,948	42
W e b	24	39	39	47	48	47	34	57	21	29	23	29	437	2
文 書	70	38	36	59	31	31	44	36	25	9	38	17	434	2
合 計	2,438	2,454	2,676	2,850	3,264	2,987	3,070	2,955	2,768	2,327	2,640	2,718	33,147	118

■複写 ※総枚数は、館内複写の枚数と郵送(郵送+Web)複写枚数の合計

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計	1 日平均
郵送件数	6	11	3	3	1	4	3	6	2	0	1	5	45	—
Web 件数	11	29	19	18	19	16	11	22	12	10	11	13	191	—
総 枚 数	17,402	17,062	19,327	17,805	15,200	16,568	16,441	15,914	15,961	11,375	17,332	16,867	197,254	699