

《利用統計》 令和2年度

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4月1日(水曜日)から臨時休館(～5月15日まで)。

臨時休館中は非来館サービス(電話・FAX・Webによる資料予約、レファレンス、複写)を実施。

● 開館日数・入館者

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	0	14	24	27	26	25	26	24	23	23	24	25	261
入館者数 (中央図書館)	0	12,673	26,733	39,367	39,224	35,307	38,552	36,237	33,299	34,234	36,836	34,529	366,991
入館者数 (児童文学館)	0	343	1,295	1,625	1,577	1,582	1,587	1,633	1,793	1,177	1,245	1,642	15,499
入館者数 (両館合計)	0	13,016	28,028	40,992	40,801	36,889	40,139	37,870	35,092	35,411	38,081	36,171	382,490
一日平均	0	930	1,168	1,518	1,569	1,476	1,544	1,578	1,526	1,540	1,587	1,447	1,465

● 利用者登録 ※ 児童は小学生以下

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均	
新規	一般	0	520	554	621	601	522	531	502	414	393	469	418	5,545	21
	児童	0	39	40	74	110	54	40	82	34	43	61	80	657	3
	合計	0	559	594	695	711	576	571	584	448	436	530	498	6,202	24
更新	0	442	371	353	421	315	290	258	207	278	290	290	3,515	13	

● 有効登録者の内訳 (令和3年3月31日現在) ※ 中之島図書館と共通データ

(年齢別)

	6以下	7～9	10～12	13～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70以上	合計
登録者数	1,329	2,372	4,267	808	917	3,822	6,440	7,096	9,071	8,227	5,724	5,145	55,218
(%)	(2.4)	(4.3)	(7.7)	(1.5)	(1.7)	(6.9)	(11.7)	(12.9)	(16.4)	(14.9)	(10.4)	(9.3)	(100.0)

(地域別)

地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)
大阪市	13,808	(25.0)	東大阪	21,040	(38.1)	兵庫県	3,052	(5.5)
豊能	1,768	(3.2)	南河内	1,207	(2.2)	奈良県	2,118	(3.8)
三島	2,398	(4.3)	泉北	1,467	(2.7)	和歌山県	93	(0.2)
北河内	4,700	(8.5)	泉南	535	(1.0)	滋賀県	157	(0.3)
中河内	1,596	(2.9)	京都府	978	(1.8)	その他	301	(0.5)

● 個人貸出・書庫出納冊数 ※ 児童は小学生以下

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均	
人数	52	5,787	8,492	10,402	10,745	9,464	9,585	9,416	8,952	9,505	9,156	9,092	100,648	386	
冊数	一般	225	29,169	37,491	42,872	43,116	39,049	39,520	38,037	37,663	39,688	37,163	36,997	420,990	1,613
	児童	0	3,705	5,842	7,007	9,420	7,011	6,864	7,691	6,703	7,921	7,419	7,733	77,316	296
	合計	225	32,874	43,333	49,879	52,536	46,060	46,384	45,728	44,366	47,609	44,582	44,730	498,306	1,909
書庫出納 (中央図書館)	362	2,178	6,605	8,344	8,088	6,836	8,525	7,895	6,526	7,191	7,427	7,517	77,494	297	
書庫出納 (児童文学館)	0	302	1,788	2,432	2,320	2,953	2,748	3,523	4,468	1,635	1,917	4,241	28,327	109	
書庫出納 (両館合計)	362	2,480	8,393	10,776	10,408	9,789	11,273	11,418	10,994	8,826	9,344	11,758	105,821	405	

● 団体貸出 ※ 協力貸出、高等学校図書館、府城市町村読書会への貸出、府外図書館等への貸出の合計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
冊数	1,404	1,980	5,938	6,090	4,992	6,112	5,211	4,418	4,438	5,042	4,985	5,704	56,314	216

● 複写 ※ 「WEB 申込件数」は令和2年度より中央図書館のみの申込件数 令和元年度までは中央図書館と中之島図書館の合計申込件数

※ 総枚数は、館内複写の枚数と郵送・WEB 申込枚数の総計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
郵送申込件数	73	13	41	21	44	72	92	48	40	20	59	11	534	2
WEB 申込件数	299	709	293	336	375	330	380	342	183	101	404	254	4,006	11
総枚数	3,135	8,395	19,064	28,248	25,325	21,419	22,021	22,671	17,236	18,650	18,169	18,936	223,269	815
内児文館枚数	294	257	733	1,499	3,088	1,449	2,217	3,819	1,942	762	697	1,293	17,970	69

● 政策立案支援サービス

レファレンス	貸出	複写	全申込件数	新規貸出登録グループ数	
120		222	144	486	22

● **個人レファレンス件数** ※ 「WEB」は令和2年度より中央図書館のみの申込件数 令和元年度までは中央図書館と中之島図書館の合計申込件数

※ 「文書」は郵送、FAXの合計。WEBは365日、口頭は開館日数、電話・文書は対応日数が母数となるため合計の一日平均は算出せず

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
口頭	0	1,849	2,666	3,015	3,231	2,931	3,022	2,810	2,469	2,560	2,842	2,741	30,136	115
電話	783	1,767	1,207	1,292	1,008	1,068	1,043	1,074	1,004	1,019	1,045	1,204	13,514	45
WEB	91	55	34	44	26	77	23	69	67	51	23	20	580	2
文書	128	109	144	119	116	140	209	144	110	68	121	79	1,487	5
合計	1,002	3,780	4,051	4,470	4,381	4,216	4,297	4,097	3,650	3,698	4,031	4,044	45,717	※

● **予約件数** ※ 窓口・OPAC（館内）は開館日数、WEB・携帯は365日がそれぞれ母数となるため、合計の一日平均は算出せず

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
窓口	580	1,602	2,277	2,162	1,976	2,174	2,497	2,209	1,966	1,975	2,171	2,051	23,640	91
OPAC	館内	0	161	257	306	277	365	345	347	279	297	294	3,187	12
	WEB	3,850	15,553	18,860	20,899	20,018	18,856	19,139	17,628	18,128	19,150	18,839	208,822	572
	携帯	21	42	90	79	87	70	55	57	55	70	72	762	2
合計	4,451	17,358	21,484	23,446	22,358	21,465	22,036	20,241	20,428	21,492	21,376	20,276	236,411	※

● **ホームページアクセス状況** ※ 中之島図書館と共通データ/1月31日・2月1日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均	
トップ	123,737	180,685	138,502	150,528	130,835	118,869	117,731	107,004	110,172	113,455	103,296	109,082	1,503,896	4,120	
全ページ※	987,674	1,174,753	997,792	1,020,544	1,042,833	798,347	765,320	804,820	777,411	950,333	870,416	890,292	11,080,535	30,358	
検索	WEB	218,048	306,882	398,857	414,611	393,580	399,087	415,053	391,958	466,393	469,991	451,970	447,771	4,774,201	13,080
	携帯	367	643	829	726	774	1,286	724	499	393	780	1,576	812	9,409	26
	WEB（児童文学館）	41,336	55,312	80,335	83,609	79,965	84,412	102,154	89,564	100,870	127,355	99,534	95,614	1,040,060	2,849
	携帯（児童文学館）	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0
	横断	24,720	32,542	39,965	39,200	38,407	37,409	40,762	35,767	32,911	35,888	37,336	38,005	432,912	1,186
	おおさかeコレクション	17,943	25,734	32,857	29,685	32,013	30,907	31,254	27,476	25,803	28,809	26,124	27,911	336,516	922

※ 静的ページ（html など）のアクセス数

● **「利用者のページ」アクセス数** ※ 中之島図書館と共通データ/1月31日・2月1日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
36,258	79,310	97,854	99,096	93,991	89,127	90,187	82,917	81,941	85,935	83,247	90,322	1,010,185	2,768

● **データベース利用件数**

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
オンライン	60	143	330	414	283	223	284	379	324	304	273	296	3,313	13
CD-ROM	0	4	14	8	10	11	18	40	26	19	10	6	166	

※ 契約データベース（計23種 商用オンライン21種、非商用オンライン1種、DVD-ROM1種）（令和3年3月31日現在）

● **無線LAN利用** *のべ利用者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
0	4,566	7,055	9,832	11,375	10,096	9,941	10,322	10,551	11,700	12,090	11,555	109,083	418

● **メールマガジン登録者数** 令和3年3月31日現在 4,625件

● **ホール・会議室の利用**

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ホール	講演等	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	音楽会・演劇等	1	0	0	6	7	4	6	4	7	1	8	52
	その他	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3
	合計（回数）	1	0	0	6	7	4	7	7	5	8	3	43
	合計（人数）	100	0	0	1,112	826	1,231	929	1,162	1,131	396	1,750	1,325
会議室	講座・研修等	5	0	6	6	7	5	8	9	5	2	4	61
	生涯学習等	0	0	3	3	6	5	3	3	3	1	3	31
	その他	7	1	13	25	24	26	26	23	29	38	41	291
	合計（回数）	12	1	22	34	37	36	37	35	37	41	48	383
	合計（人数）	150	7	163	764	584	678	547	694	794	2,498	733	461
総利用人数	250	7	163	1,876	1,410	1,909	1,476	1,856	1,925	2,894	2,483	1,786	18,035