

《業務の概要》 令和2年度

1. 市町村図書館を通じてのサービス等(協力業務)

- ① 府城市町村図書館への支援
- ② 図書館未設置市町村への支援
- ③ 図書館間の相互協力
- ④ 遠隔地返却

(詳細 12・13 ページ)

2. 府民への直接サービス

- ① 個人貸出・資料予約
- ② 調査・相談(来館者、電話・文書による参考調査)
- ③ 資料の複写(直接来館、インターネット、文書)
- ④ 館内閲覧
- ⑤ 他の図書館からの資料の借受・複写申込

※ 障がいのある人へのサービス(詳細 14 ページ)

※ 子どもへのサービス (詳細 15 ページ)

※ 国際児童文学館のサービス (詳細 16 ページ)

3. 政策立案支援サービス (P-support)

府職員、府議会議員に対し政策立案に必要な情報・資料を提供

- ① レファレンスサービス(調査・相談)
- ② 資料の複写サービス
- ③ 資料の貸出サービス
- ④ 「新着雑誌記事速報」サービス

4. 学校支援サービス

- ① 府立高等学校への協力貸出(試行)
- ② 教育センターとの連携による教職員研修の実施(中止)
- ③ スクールサービスデイの実施(詳細 25 ページ)
- ④ 特別貸出用図書セットの貸出
- ⑤ ホームページ上に「学校支援のページ」

5. 資料の収集・整理・保存

- ① 図書、雑誌、音響・映像資料等の収集、整理、保存
- ② 書誌・所蔵データの管理・調整

6. 研修

- ① 府域図書館職員・学校関係者等対象の研修の実施
- ② 図書館実習生・職場体験学習等の受入れ

(詳細 23・24 ページ)

7. 生涯学習事業

講演会、展示、イベントの実施

(詳細 18～21 ページ)

8. 広報・展示等

- ① 広報用資料(利用案内等)の作成
- ② 資料の展示
- ③ 見学者の案内等
- ④ 展示会等への出展・貸出

(詳細 20～22、25 ページ)

9. インターネットを利用した情報提供

- ① 大阪府立図書館所蔵資料の蔵書検索、資料予約、複写申込、e-レファレンスの申込
- ② 利用者ポータル「利用者のページ」での利用状況照会、貸出延長、読みたい順予約の設定、マイブックリストの作成
- ③ 大阪府 Web-OPAC 横断検索
- ④ 電子図書館
(「おおさかe コレクション」、「デジタル画像フランス百科全書(図版集)」等)
- ⑤ ホームページ上での情報提供
(利用案内、要覧、催物案内、所蔵資料紹介等)
- ⑥ メールマガジンの発行
- ⑦ 特定利用者層への利用促進
(障がい者サービスのページ、やさしいにほんごのページ、こどものページ、国際児童文学館のページ、子どもの読書活動推進のページ、ヤングアダルトのページ YA!YA!YA!べんりやん図書館)
- ⑧ 府城市町村図書館等への支援
(協力貸出申込、e-レファレンスの申込、メーリングリストの開設、ポータルサイトの運営等)
- ⑨ 新着図書お知らせサービス
- ⑩ 大阪府立図書館ツイッター
- ⑪ ホームページ上の調べ方ガイドのオープンデータ化
- ⑫ YouTube 大阪府立図書館公式チャンネル

10. 各種共同事業への参加

- ① 総合目録ネットワーク(国立国会図書館)
- ② 国立国会図書館サーチの新聞データ(国立国会図書館)
- ③ レファレンス協同データベース(国立国会図書館)
- ④ 目録所在情報サービス NACSIS-CAT
(国立情報学研究所)
- ⑤ 児童書総合目録
(国立国会図書館 国際子ども図書館)
- ⑥ 視覚障害者等用データ送信サービス
(国立国会図書館)
- ⑦ メディア芸術連携基盤等整備推進事業情報基盤整備推進事業「メディア芸術データベース(ベータ版)」(文化庁)

11. その他

- ① 資料の所蔵証明/内容証明
- ② 海外図書館との交流 (詳細 17 ページ)
- ③ 近畿公共図書館協議会事務局
- ④ 大阪公共図書館協会事務局
- ⑤ ホール、会議室の貸出
- ⑥ 大阪府視聴覚ライブラリー