

《障がいのある人へのサービス》 令和2年度



- 視覚障がい者など活字読書困難者への対面朗読の実施
- 郵送貸出(来館困難な障がい者に対する所蔵資料の貸出)
- パソコンによる図書館資料の利用提供及び利用指導
- 聴覚・言語障がい者へのFAXによるレファレンスの実施
- 点字版・録音版墨字図書新着案内の製作・配布
- 国立国会図書館学術文献録音サービス、視覚障害者等用データ送信サービス利用窓口
- ホームページでの情報提供(点字図書、DAISY図書、カセットテープ図書、大活字図書、LLブック、字幕入り・手話入りの主なDVD、音声ガイド(音声解説)付きの主なDVDの各所蔵目録)

● 対面朗読サービス(プライベート録音含む) ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、5月15日まで臨時休館。5月23日よりオンラインによる遠隔対面朗読を開始

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ利用者数	43	55	64	101	109	94	93	81	52	46	65	45	848
内オンライン	-	3	23	32	25	18	22	25	22	22	32	21	245
朗読実施時間数	110	195	203	334	367	302	292	254	193	160	194	153	2,757
内オンライン	-	9	58	80	60	43	51	61	57	58	75	57	609
朗読実施回数	55	98	102	167	184	151	146	127	97	80	97	77	1,381
内オンライン	-	5	29	40	30	22	26	31	29	29	38	29	308

● 身体障がい者向け郵送貸出

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
郵送貸出件数	27	55	47	57	56	71	58	64	56	59	77	65	692
郵送貸出冊数	84	135	146	170	177	195	125	193	149	148	188	169	1,879

● 録音図書等の貸出 ※ 協力貸出とは機関・団体等への貸出

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
個人貸出	タイトル数	116	119	163	186	148	141	150	112	153	107	123	193	1,711
	巻数	116	135	199	212	175	157	164	122	172	127	140	208	1,927
借受貸出	タイトル数	268	269	318	294	368	289	215	203	221	236	207	271	3,159
	巻数	301	298	383	339	393	323	244	278	250	282	290	350	3,731
協力貸出	タイトル数	62	59	49	62	77	54	90	83	82	103	71	79	871
	巻数	62	59	49	62	77	54	90	83	82	103	71	79	871

● 国立国会図書館視覚障害者等用データ送信サービスへのデータ提供及び利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
音声デイジー提供数	1	1	3	3	6	2	5	4	6	4	4	5	44
当館提供コンテンツの利用状況(音声デイジー)	862	856	567	754	850	771	1,007	1,027	1,105	755	983	844	10,381
テキストデータ提供数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
当館提供コンテンツの利用状況(テキストデータ)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

* 数値は国立国会図書館からの提供データによる。平成26年1月24日よりサービス参加。令和3年3月末時点でのデータ提供総数は512件

● 利用者支援パソコンの利用 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、5月15日まで臨時休館

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
指導時間数	0	1	4	2	2	0	1	1	1	3	2	2	19
利用時間数	0	0	10	17	18	16	13	17	13	21	17	16	158
合計時間数	0	1	14	19	20	16	14	18	14	24	19	18	177
延べ利用者数	0	1	7	7	8	5	5	7	6	11	7	8	72