

# 《利用統計》 平成29年度

## ● 開館日数・入館者

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	25	25	25	26	27	25	25	25	23	22	23	26	297
入館者数 (中央図書館)	41,728	44,317	41,674	52,143	59,712	42,689	43,896	44,457	40,186	38,739	45,209	41,925	536,675
入館者数 (児童文学館)	1,634	1,735	1,374	1,672	2,418	1,965	1,462	1,898	1,623	1,374	1,279	1,609	20,043
入館者数 (両館合計)	43,362	46,052	43,048	53,815	62,130	44,654	45,358	46,355	41,809	40,113	46,488	43,534	556,718
一日平均	1,734	1,842	1,721	2,069	2,301	1,786	1,814	1,854	1,817	1,823	2,021	1,674	1,874

## ● 利用者登録 ※ 児童は小学生以下

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均	
新規	一般	595	563	553	742	836	568	518	589	433	517	435	475	6,824	23
	児童	73	80	123	228	225	78	144	81	158	61	53	87	1,391	5
	合計	668	643	676	970	1061	646	662	670	591	578	488	562	8,215	28
更新	349	381	370	425	439	368	324	329	259	291	307	354	4,196	14	

## ● 有効登録者の内訳 (平成30年3月31日現在) ※ 中之島図書館と共通データ

(年齢別)

	6以下	7~9	10~12	13~15	16~18	19~22	23~29	30~39	40~49	50~59	60~69	70以上	合計
登録者数	1,752	3,214	5,058	1,050	1,363	4,570	7,908	9,482	11,344	8,542	7,017	4,623	65,923
(%)	(2.7)	(4.9)	(7.7)	(1.6)	(2.1)	(6.9)	(12.0)	(14.4)	(17.2)	(12.9)	(10.6)	(7.0)	(100.0)

(地域別)

地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)
大阪市	15,287	(23.2)	東大阪	26,353	(40.0)	兵庫県	3,578	(5.4)
豊能	2,042	(3.1)	南河内	1,428	(2.2)	奈良県	2,560	(3.9)
三島	2,759	(4.2)	泉北	1,757	(2.7)	和歌山県	143	(0.2)
北河内	5,606	(8.5)	泉南	624	(0.9)	滋賀県	207	(0.3)
中河内	2,051	(3.1)	京都府	1,185	(1.8)	その他	343	(0.5)

## ● 個人貸出・書庫出納冊数 ※ 児童は小学生以下

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均	
人数	11,866	10,955	11,312	12,863	13,327	11,400	10,966	11,080	10,527	10,699	10,083	11,152	136,230	459	
冊数	一般	48,709	44,187	44,562	48,510	49,412	45,049	43,655	43,827	43,090	44,052	40,526	44,447	540,026	1,818
	児童	9,109	7,572	8,628	13,358	13,283	9,884	9,183	9,247	9,834	9,486	9,231	10,277	119,092	401
	合計	57,818	51,759	53,190	61,868	62,695	54,933	52,838	53,074	52,924	53,538	49,757	54,724	659,118	2,219
書庫出納 (中央図書館)	9,696	9,904	9,769	10,595	12,242	9,492	9,865	10,116	9,690	8,848	9,184	8,719	118,120	398	
書庫出納 (児童文学館)	1,787	2,365	1,495	2,030	2,874	2,712	1,412	2,919	1,982	2,264	2,181	2,441	26,462	90	
書庫出納 (両館合計)	11,483	12,269	11,264	12,625	15,116	12,204	11,277	13,035	11,672	11,112	11,365	11,160	144,582	487	

## ● 団体貸出 ※ 協力貸出、高等学校図書館、府城市町村読書会への貸出、府外図書館等への貸出の合計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
冊数	4,900	6,446	5,342	4,645	5,663	5,094	5,093	5,488	4,049	5,155	4,527	4,859	61,261	206

## ● 複写 ※ 総枚数は、館内複写の枚数と郵送・WEB申込枚数の総計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
郵送申込件数	7	17	366	51	133	64	52	29	204	71	64	89	1,147	4
WEB申込件数	212	237	222	304	274	313	346	270	219	219	225	164	3,005	8
総枚数	29,718	23,580	25,952	24,051	34,206	23,719	25,375	25,868	25,348	18,023	20,983	22,046	298,869	1,006
内児文館枚数	3,281	3,039	1,776	1,690	3,762	4,333	1,205	3,506	3,307	1,440	997	3,384	31,720	107

## ● 政策立案支援サービス

レファレンス	貸出	複写	全申込件数	新規貸出登録グループ数
97	247	170	514	29

● **個人レファレンス件数** ※「文書」は郵送、FAXの合計。文書は開館日数、WEBは365日がそれぞれ母数となるため、合計の一日平均は算出せず。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
口頭	4,984	4,417	4,558	5,581	6,317	4,508	4,177	4,658	4,282	3,883	3,820	4,230	55,415	187
電話	1,572	1,494	1,535	1,565	1,850	1,610	1,732	1,626	1,474	1,460	1,381	1,369	18,668	63
WEB	37	31	36	60	49	65	39	29	43	27	56	38	510	1
文書	127	130	499	146	204	188	164	211	470	150	139	269	2,697	9
合計	6,720	6,072	6,628	7,352	8,420	6,371	6,112	6,524	6,269	5,520	5,396	5,906	77,290	※

● **予約件数** ※ 窓口・OPAC（館内）は開館日数、WEBは365日がそれぞれ母数となるため、合計の一日平均は算出せず。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均	
窓口	2,459	2,433	2,846	2,854	2,713	2,690	2,618	2,665	2,878	2,574	2,401	2,513	31,644	107	
OPAC	館内	548	404	449	429	461	403	490	451	394	379	381	431	5,220	18
	WEB	17,077	17,069	17,276	16,589	16,746	16,878	17,395	16,233	16,018	16,819	15,854	17,289	201,243	551
	携帯	91	94	84	103	113	98	90	130	105	81	94	122	1,205	3
合計	20,175	20,000	20,655	19,975	20,033	20,069	20,593	19,479	19,395	19,853	18,730	20,355	239,312	※	

● **ホームページアクセス状況** ※ 中之島図書館と共通データ/1月28日・29日は法定点検、2月27日・28日はサーバ障害によりアクセス数不明、その他保守による利用不可の時間あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均	
トップ	128,432	136,208	133,151	135,597	137,967	132,999	143,485	134,529	134,711	138,696	120,301	140,461	1,616,537	4,429	
全ページ※1	590,069	659,944	663,444	650,674	719,882	663,463	767,476	730,397	678,556	729,683	699,566	770,050	8,323,204	22,803	
検索	WEB	360,300	377,691	354,000	351,417	348,226	329,140	331,935	320,965	320,361	338,620	321,919	371,928	4,126,502	11,305
	携帯	13,715	20,204	10,897	11,945	10,497	11,903	12,721	15,709	5,024	13,078	12,125	13,178	150,996	414
	WEB（児童文学館）	48,626	48,958	49,408	52,162	51,537	49,415	55,629	52,518	49,621	53,256	50,996	63,653	625,779	1,715
	携帯（児童文学館）	9	8	26	11	16	8	36	0	0	1	0	4	119	10
	横断	42,391	40,840	40,042	39,957	39,000	37,431	39,332	37,720	37,429	38,801	35,601	39,357	467,901	1,282
	おおさかeコレクション	29,153	31,081	29,565	29,372	30,008	31,071	29,761	27,338	25,627	27,798	25,534	29,253	345,561	947

※1 静的ページ（htmlなど）のアクセス数

● **「利用者のページ」アクセス数** ※ 中之島図書館と共通データ/1月28日・29日は法定点検、2月27日・28日はサーバ障害によりアクセス数不明、その他保守による利用不可の時間あり

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
90,350	94,126	92,215	92,590	91,389	90,872	91,903	89,080	84,734	91,690	79,673	94,393	1,083,015	2,967

● **データベース利用件数**

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
オンライン	409	409	517	467	536	395	449	453	308	435	399	355	5,132	18
CD-ROM	16	12	7	26	15	15	23	18	33	11	10	11	197	

※契約データベース（計24種 商用オンライン21種、非商用オンライン2種、DVD-ROM1種）（平成30年3月31日現在）

● **無線LAN利用**

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
件数	1,699	1,480	1,609	2,100	1,878	1,677	1,438	1,586	1,343	1,336	1,408	1,634	19,188	65

● **メールマガジン登録者数** 平成30年3月31日現在 3,840件

● **ホール・会議室の利用**

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
ホール	講演等	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	3	8
	音楽会・演劇等	10	10	10	10	11	9	16	14	13	4	13	9	129
	その他	2	2	2	5	2	0	1	3	1	2	4	2	26
	合計（回数）	12	12	12	15	13	9	19	18	15	7	17	14	163
	合計（人数）	2,385	2,422	2,924	2,710	2,296	1,640	3,152	3,661	4,140	2,059	3,070	2,560	33,019
会議室	講座・研修等	12	10	12	16	14	11	14	16	14	16	21	13	169
	生涯学習等	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	8
	その他	30	49	31	44	31	35	49	47	35	33	54	44	482
	合計（回数）	43	60	44	60	45	47	64	64	49	50	76	57	659
	合計（人数）	824	1,255	1,083	1,372	1,689	977	1,501	1,337	1,377	970	2,474	1,150	16,009
総利用人数	3,209	3,677	4,007	4,082	3,985	2,617	4,653	4,998	5,517	3,029	5,544	3,710	49,028	