



府立中央図書館 来館アンケート

Q1 入館された概ねの時刻と、最終的に退館された概ねの時刻を○で囲んでください。

9 ・ 10 ・ 11 ・ 12 ・ 13 ・ 14 ・ 15 ・ 16 ・ 17 ・ 18 ・ 19 時

【記入例】

9 ・ 10 ・ 11 ○ 12 ・ 13 ・ 14 ・ 15 ・ 16 ○ 17 ・ 18 ・ 19 時

Q2 本日のご利用について、おうかがいします。

①ご来館の目的をお聞かせください。(該当するもの全てに○)

- ・・・ 1) 調べもの (閲覧・貸出・複写) 2) 予約資料受取 3) 資料の返却
4) イベント参加 5) 家族や友人のつきそい 6) その他 () ・・・

1)以外の方は
裏面 Q3 へ

以下、②～⑧までは、①で、「1) 調べもの」とお答えいただいた方におうかがいします。

②調査は、次のどれに該当しますか？(該当するもの1つに○)

- 1) ある決まった資料 (図書、雑誌・新聞、データベース) の調査・利用
2) 資料は決まっていないが、特定のテーマに沿った資料の調査・利用
3) テーマも決めておらず、それも含めた情報収集

③調査ジャンルは、何ですか？(中心的なテーマと思われるもの1つに○)

- 1) 哲学・心理学・宗教 2) 歴史・地理 3) 芸術・スポーツ・娯楽 4) 言語・文学
5) 政治・法律・経済 6) 社会・教育・民俗・生活 7) 農林水産・交通・通信
8) コンピュータ・自然科学・医学 9) 環境・技術・工学 10) 出版・図書館 11) 児童書

④ご来館前に事前にお調べになったことがありましたか？(該当するもの全てに○)

- 1) 当館ホームページの「蔵書検索」 2) 当館ホームページの「調べ方ガイド」等のページ
3) 検索エンジン等その他のウェブサイト 4) 当館に電話で問い合わせた
5) 市町村図書館など他の図書館に相談した 6) その他 ()

⑤資料は利用できましたか？(該当するもの1つに○)

- 1) 探していた資料を利用できた
2) (探していた資料は利用できなかったが) 参考になる関連資料が利用できた
3) 探していた資料も、参考になる資料も利用できなかった

⑥資料を探すときに、カウンターの職員に相談されましたか？

- 1) 相談した ...➡ ⑦へお進みください 2) 相談していない ...➡ ⑧へお進みください

⑦⑥で「1) 相談した」とお答えいただいた方におうかがいします。

ア 職員の応接に関する次の点について、該当するもの1つに○をつけてください。

- ・資料や調べ方の知識が十分であった 1) そう思う 2) そう思わない 3) どちらともいえない
・相談内容をしっかり把握していた 1) そう思う 2) そう思わない 3) どちらともいえない
・説明がわかり易かった 1) そう思う 2) そう思わない 3) どちらともいえない
・相談したことで時間を節約できた 1) そう思う 2) そう思わない 3) どちらともいえない

イ 職員の相談対応についての満足度はいかがでしたか？(該当するもの1つに○)

- 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない

裏面に続きます

⑧⑥で「2) 相談していない」とお答えいただいた方におうかがいします。

ア 資料をどのようにして探されましたか？(該当するもの全てに○)

- 1) 館内の蔵書検索端末で検索した 2) 関連しそうなジャンルの書棚に行って探した
3) 「調べ方ガイド」等を活用して探した 4) 館内で利用できるデータベースで検索した
5) 探し方がわからなかった 6) その他 ()

イ 資料をスムーズに探すことができましたか？(該当するもの1つに○)

- 1) そう思う 2) そうは思わない 3) どちらともいえない

ウ イで「2) そうは思わない」「3) どちらともいえない」とお答えいただいた方におうかがいします。

そのように思われた理由は何ですか？(該当するもの全てに○)

- 1) 館内の蔵書検索端末が使いにくい 2) 館内の配置やサインが分かりにくい
3) 書棚のサインが分かりにくい 4) 資料の配列が分かりにくい
5) その他 ()

Q3 当館の所蔵資料についておうかがいします。

①当館以外の図書館も利用されていますか？(該当するもの全てに○)

- 1) 大阪府立中之島図書館 2) 大阪市立中央図書館 3) その他の市町村図書館(室)
4) 大学・学校の図書館(室) 5) 国立国会図書館 6) その他の図書館 7) 当館以外は利用しない

②府立図書館と市町村図書館、また中之島図書館と当館の資料収集における役割分担をご存知でしたか？
(該当するもの1つに○)

- 1) 知っていた 2) 来館して知った 3) 知らなかった

③当館で、今後充実が必要と思われる資料群がありましたら、お書きください。(該当するもの1つに○)

- 1) 図書 2) 雑誌・新聞 3) データベース 4) 電子書籍 5) わからない・その他 6) 特にない

④③について、具体的なジャンルがあればお書きください。ジャンルについてはQ2③を参考にしてください。
()

⑤当館の所蔵資料についての満足度は、いかがですか？(該当するもの1つに○)

- 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない

Q4 当館をご利用になった全体的な感想をおうかがいします。(該当するもの1つに○)

①全体的な利用満足度は、いかがですか？

- 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない

②またご来館いただけますか？

- 1) 必ず利用したい 2) いずれ利用したい 3) わからない 4) 利用しない

Q5 ご自身(回答者)についておうかがいします。(該当するもの1つに○)

①性別 1) 男性 2) 女性

②年齢 1) 10歳代 2) 20歳代 3) 30歳代 4) 40歳代 5) 50歳代 6) 60歳代 7) 70歳以上

③職業 1) 会社員・役員 2) 自営業 3) 公務員 4) 研究者・教員 5) 中高生

6) 専門学校・短大・大学生 7) 主夫・主婦 8) 無職 9) その他

④住所 1) 東大阪市 2) 大阪市 3) 大阪府()市・町・村 4) 奈良県 5) その他

⑤勤務地・通学地 1) 東大阪市 2) 大阪市 3) 大阪府()市・町・村

4) 奈良県 5) その他 6) 勤務・通学していない

⑥来館頻度 1) ほぼ毎日 2) 2~3日に1回程度 3) 週1回程度 4) 月2~3回程度

5) 月1回程度 6) 年に数回程度 7) ほとんど利用していない 8) 今回が初めて

⑦来館手段 1) 徒歩 2) 自転車 3) バイク 4) 車 5) バス 6) 鉄道

回収箱は、1階エントランスにあります。ご協力ありがとうございました。