

《ビジネス支援サービス》

当館では平成16年4月から「ビジネス支援室」を開設し、営業や企画のためのデータを探している人、これから事業を始めようとする人、キャリアアップしようとする人などに、必要な資料・情報を提供することを目的に「ビジネス支援サービス」を行っている。

「ビジネス支援室」には、「ビジネス資料室」「デジタル情報室」「新聞室」の3つの部屋があり、ビジネス関係の図書、雑誌、業界新聞、パンフレット、データベースなど揃えている。

また電話、郵送、Webでのレファレンス(調査相談)にも応えている。さらに、その時々々のビジネス関連の関心事をテーマにしたセミナーを開催しているほか、大阪府域の図書館員を対象としたレファレンス(ビジネス支援サービス)研修や、高校生のインターンシップ(職業体験)などにも協力している。

■ ビジネス資料室

＜ビジネス資料室1＞には、調査・相談のための「調査相談カウンター」を設置し、利用者の相談に応えるとともに調査に役立つ各分野の統計・調査資料、年鑑・年報類、また会社・団体などを調べるための名簿、名鑑など専門的な参考図書を開架して調査研究用の利用に供している。

「貸出返却カウンター」では、当館所蔵および府立中央図書館から取り寄せた図書の貸出返却を、「書庫出納カウンター」では、書庫からの出納を行っている。

*「貸出・返却カウンター」横には資格図書コーナーがあり貸出提供を行っている。

＜ビジネス資料室2＞には、ビジネス関係の図書(経済ほか)・雑誌を開架している。

＜ビジネス資料室3＞には、ビジネス関係の図書(商業ほか)・企業のCSR(Corporate Social Responsibility)環境報告等のパンフレット・社史・アジア開発銀行発行の調査レポートを開架している。

＜ビジネス資料室4＞には、ビジネスのための利用が多い大阪府域住宅地図(昭和30年代以降)と官報(平成5年以降)、現行法規総覧を開架している。大阪府域住宅地図、ブルーマップについては一覧チラシを作成配布している。

■ デジタル情報室

無料でインターネットやCD-ROM、オンラインデータベースなどデジタル情報の利用環境を提供、また、パソコン持込利用者のために電源席(フリースポット環境)を提供している。

CD-ROM媒体の「CD-Eyes50」については、利用頻度を考慮し、ビジネス資料室1で提供している。

■ 新聞室

主要全国紙の本紙、縮刷版、マイクロフィルムはもとより、各種業界の最新の動向がわかる業界紙を多数揃えている。業界紙については、ビジネス支援開始時から寄贈依頼作業を継続し、23年度は400紙を超えるタイトルを揃えている。新聞室2では5大紙のオンラインデータベースのほか、24年4月から「eol総合企業情報データベース」を導入した。また、大阪証券取引所・東京証券取引所の有価証券報告書(昭和24年～平成13年9月期)のマイクロフィルムも閲覧提供している。新聞室所蔵情報と各新聞の解題を記した小冊子の目録を府域図書館ほか、希望の利用者に配布している。

■ 業界新聞寄贈受数推移

- | | |
|-------------------|-------------------|
| ① 2007. 8 150タイトル | ⑤ 2012. 3 432タイトル |
| ② 2008. 3 250タイトル | |
| ③ 2010. 3 360タイトル | |
| ④ 2011. 3 406タイトル | |

■ 「ビジネス支援サービス」ホームページ

中之島図書館ホームページの中に「ビジネス支援サービス」のページを設けている。

このページでは、「ビジネス支援サービス利用案内」「ビジネス調査ガイド」「ビジネスWeb情報源」のほか、「住宅地図一覧」などを掲載している。

(URL: http://www.library.pref.osaka.jp/nakato/busi_top.html)

■ 平成23年度ビジネスセミナー開催状況

- 8月4日 「商圈マーケティングデータを使いこなす」参加72名
日本統計センター 青山武夫さん
桃山学院大学 岸本喜樹朗裕一さん
- 11月25日「市場動向と消費者特性から現在を読み取る」参加35名
(株)富士グローバルネットワーク 椎野由大さん
ライフスタイルマーケティング推進協議会 佐内大さん
- 11月29日「新規開業白書2011でわかる起業・開業の今とこれから」参加57名
日本政策金融高校総合研究所 村上義昭さん
- 3月12日「中国のビジネス環境と活躍する日本企業」参加47名
コファス・サービス・ジャパン株式会社 杉井淳さん 他
太陽パーツ株式会社 城岡陽志さん

■ 商用データベース研修会開催状況

- 6月15日 毎日newsパック2(毎索) 参加17名
日比野真士さん(毎日新聞社)

■ ビジネス情報活用講座開催状況

- 講師:TRCスタッフ・ビジネス資料室職員
- 8月27日、9月16日 企業情報の調べ方 参加 計28名
11月2日、11月22日 就職活動に役立つ業界情報の調べ方 参加 計21名
1月21日、2月18日 判例・法令の調べ方 参加 計23名

■ 資格セミナー

- 第1回 11月21日「学ぶと得する！今注目のFP(ファイナンシャル・プランニング)資格」参加36名
第2回 3月9日「今注目のFP(ファイナンシャル・プランニング)資格をめざそう」参加32名
第3回 3月15日「通販市場を丸ごと学ぼう！」参加39名

■ 共催事業

- 2月13日 企業防災と事業継続 大阪商工会連合会と共催
参加32名
ミネルヴェリタス株式会社 松井裕一朗さん

■ 展示

- 11月8日～11月15日 「第1回業界新聞案内展～食べる！飲む編」 800名
協力:業界新聞各社
- ミニ展示 9月3日～16日 「カフェを開くときのおすすめ本」
10月20日～11月2日 「他人の営業(売り)みて、わが営業(売り)なおせ」
12月1日～17日 「就活にCSR！」
3月6日～17日 「シェーカツを応援」