

《ビジネス支援サービス》

当館では平成16年4月から「ビジネス支援室」を開設し、これから事業を始めようとする人、営業や企画のためのデータを探している人、キャリアアップしようとする人などに、必要な資料・情報を提供することを目的に「ビジネス支援サービス」を行っている。

「ビジネス支援室」には、「ビジネス資料室」「デジタル情報室」「新聞室」の3つの部屋があり、ビジネス関係の図書、雑誌、パンフレット、データベースなど揃えている。

また電話や郵送でのレファレンス(調査相談)にも応えている。さらに、その時々ビジネス関連の関心事をテーマにしたセミナーを開催しているほか、大阪府内の図書館員を対象としたレファレンス(ビジネス支援サービス)研修や、高校生のインターンシップ(職業体験)などにも協力している。

■ ビジネス資料室

＜ビジネス資料室1＞には、調査・相談のための「利用相談カウンター」を設置し、利用者の相談に応えるとともに調査に役立つ各分野の統計・調査資料、年鑑・年報類、また会社・団体などを調べるための名簿、名鑑など専門的な参考図書を開架して調査の便宜を図っている。

「貸出返却カウンター」では、図書の貸出返却を受けるとともに書庫からの出納も行っている。

また、府立中央図書館からの本の取り寄せも担当している。

＜ビジネス資料室2＞には、ビジネス関係の図書・雑誌を開架し、閲覧・貸出利用に提供している。

＜ビジネス資料室3＞には、社史コーナーを設置するとともに、企業のCSR(Corporate Social Responsibility)環境報告等のパンフレット、アジア開発銀行発行の調査レポートを開架し、アジア諸国の経済情報に関する資料を充実させている。

＜ビジネス資料室4＞には、ビジネスのための利用が多い大阪府域住宅地図(昭和30年代以降)と官報(昭和59年以降)、現行法規総覧を開架し、調査・複写利用に供している。

大阪府域住宅地図、ブルーマップについては一覧チラシを作成配布している。

■ デジタル情報室

無料でインターネットやCD-ROM、データベースなどデジタル情報の利用環境を提供、また、パソコン持込利用者のために電源席を提供している。

オンライン・データベースについては、21年度、新たに「The Sankei Archives(産経新聞)」・「CiNii(NII論文情報ナビゲータ)(国立情報学研究所)」・「MPAC(マーケティング情報パック)(富士グローバルネットワーク)」を追加・提供した。(「LexisNexis」は20年度末で契約終了。)

6月30日～7月2日閉室し、機器類更新、無線LAN環境整備等を行った。

CD-ROM媒体の「CD-Eyes50」については、利用頻度を考慮し、ビジネス資料室1で提供。

＜デジタル情報室利用状況＞

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インターネット	3,266	2,682	2,724	1,759	1,707	1,591	1,643	1,483	1,415	1,388	1,502	1,743	22,903
(内)青少年用インターネット	(17)	(6)	(7)										(30)
オンラインデータベース	188	104	196	160	187	207	278	236	244	199	164	210	2,373
CD-ROM	112	105	109	102	83	94	92	107	108	125	98	106	1,241
持込パソコン専用席	367	203	243	361	457	541	549	520	501	536	631	793	5,702
無線LAN				201	267	271	296	275	296	308	315	412	2,641
計	3,933	3,094	3,272	2,583	2,701	2,704	2,858	2,621	2,564	2,556	2,710	3,264	34,860

■ 新聞室

主要全国紙の本紙、縮刷版、マイクロフィルムはもとより、各種業界の最新の動向がわかる業界紙を多数揃えている。業界紙については、ビジネス支援開始時から寄贈依頼作業を継続し、21年度は347紙と順調に増えてはいるが、リーマンショック以来の経済情勢の変化もあり廃刊になった業界新聞も多い。

大阪証券取引所・東京証券取引所の有価証券報告書(昭和24年～平成13年9月期)のマイクロフィルムも閲覧提供している。(平成13年度からは金融庁EDINETのページで直近5年分閲覧可能)

6月、デジタル情報室のみで利用可能であったオンラインデータベース(5大紙)を新聞室2でも提供できる環境整備を行い、7月より供用開始した。

新聞室所蔵情報と各新聞の解題を記した小冊子の目録を府域図書館、希望の利用者に配布している。

■ 「ビジネス支援サービス」ホームページ

中之島図書館ホームページの中に「ビジネス支援サービス」のページを設けている。
このページでは、「ビジネス支援サービス利用案内」「ビジネス調査ガイド」「ビジネスWeb情報源」のほか、「住宅地図一覧」などを掲載している。
(URL: http://www.library.pref.osaka.jp/nakato/busi_top.html)

■ 平成21年度ビジネスセミナー開催状況

3月17日 「何故、日本の大規模メーカーは、新興アジア企業に負けるのか？」 参加70名
講師: 竹内 毅氏(あずさ監査法人 公認会計士)

■ 商用データベース研修会開催状況

6月16日 参加47名
「Mpac(エムパック)マーケティング情報データベースを使って業界動向・シェアを調べよう」
講師: 富士グローバルネットワーク 椎野由大氏
「大阪府立中之島図書館デジタル情報室の改装予定について」
講師: 当館職員
「業界動向・マーケットシェア調査に役立つ参考図書、『調査ガイド』の紹介」
講師: 当館職員

■ オンライン・データベース入門講座開催状況

講師: 当館職員・嘱託
11月27日 ヨミダス歴史館 参加2名
12月4日 日経テレコン21(図書館対応) 参加4名
12月11日 LexisNexis JP 日本法総合データベース 参加1名
12月18日 MPAC 参加5名
12月21日 毎日NEWSパック 参加3名
3月5日 MAGAZINEPLUS、CiNii 参加2名
3月8日 The Sankei Archives 参加2名

■ 共催事業

11月16日 知的財産活用セミナー「知的財産活用のため、知的財産の基礎知識を学ぼう！」 参加42名
講師: 今井由喜夫氏(大阪府立特許情報センター特許情報活用支援アドバイザー)
大阪府立特許情報センターと共催
3月3日 経営革新講座「成長の秘訣は堅実経営」 参加39名
講師: 森下 勉氏((有)ツトム経営研究所代表)
下田富昭氏(サイクルベースあさひ前会長)
大阪商工会連合会と共催

■ 研修生等受入

府立高等学校インターンシップ
8月10日～11日3名
府立高等学校初任者研修
7月27日～28日4名 8月5日～6日3名 8月13日～14日4名
図書館実習
8月11日～14日大阪城南女子短期大学1名 龍谷大学2名
8月18日～21日同志社大学2名
8月24日～28日大阪大谷大学1名
職場体験学習
22年2月1,2,3,5日 寝屋川市立第四中学校1名