

《利用統計》 令和元年度

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、2月20日からイベント等中止。

3月は1日(日曜日)のみ開館。3日(火曜日)から臨時休館(～5月15日まで)。

臨時休館中は非来館サービス(電話・FAX・Webによる資料予約、レファレンス、複写)を実施。

● 開館日数・入館者

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	25	26	25	26	27	24	25	25	23	23	24	1	274
入館者数 (中央図書館)	43,490	47,695	47,627	52,347	54,474	47,487	47,515	46,490	41,843	42,391	48,631	2,356	522,346
入館者数 (児童文学館)	1,630	1,918	1,623	1,817	1,716	1,754	1,665	1,744	1,615	1,473	1,462	61	18,478
入館者数 (両館合計)	45,120	49,613	49,250	54,164	56,190	49,241	49,180	48,234	43,458	43,864	50,093	2,417	540,824
一日平均	1,805	1,908	1,970	2,083	2,081	2,052	1,967	1,929	1,889	1,907	2,087	2,417	1,973

● 利用者登録 ※ 児童は小学生以下

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
新規	一般	554	565	589	664	705	506	575	509	492	574	458	6,239	23
	児童	84	55	169	153	205	116	80	64	75	76	82	1,176	4
	合計	638	620	758	817	910	622	655	573	567	650	540	7,415	27
更新	314	295	314	339	386	297	304	282	252	346	313	27	3,469	13

● 有効登録者の内訳 (令和2年3月31日現在) ※ 中之島図書館と共通データ

(年齢別)

	6以下	7～9	10～12	13～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70以上	合計
登録者数	1,570	2,906	4,590	976	1,104	4,055	7,039	8,270	10,429	8,687	6,303	5,376	61,305
(%)	(2.6)	(4.7)	(7.5)	(1.6)	(1.8)	(6.6)	(11.5)	(13.5)	(17.0)	(14.2)	(10.3)	(8.8)	(100.0)

(地域別)

地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)
大阪市	14,848	(24.2)	東大阪	23,496	(38.3)	兵庫県	3,472	(5.7)
豊能	1,981	(3.2)	南河内	1,365	(2.2)	奈良県	2,467	(4.0)
三島	2,693	(4.4)	泉北	1,654	(2.7)	和歌山県	127	(0.2)
北河内	5,160	(8.4)	泉南	600	(1.0)	滋賀県	197	(0.3)
中河内	1,736	(2.8)	京都府	1,173	(1.9)	その他	336	(0.5)

● 個人貸出・書庫出納冊数 ※ 児童は小学生以下

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
人数	10,672	10,335	11,268	11,657	12,161	10,356	10,389	10,330	9,815	10,287	10,473	1,014	118,757	433
冊数	一般	43,221	40,944	43,552	44,617	45,511	41,334	41,657	40,904	41,778	41,388	4,349	469,388	1,713
	児童	8,920	7,618	10,203	11,601	12,526	9,247	8,482	8,293	8,325	8,500	1,648	105,506	385
	合計	52,141	48,562	53,755	56,218	58,037	50,581	50,139	49,197	48,458	50,278	51,531	5,997	574,894
書庫出納 (中央図書館)	8,667	9,202	9,153	9,598	9,310	8,693	9,080	9,521	8,967	8,379	8,400	1,204	100,174	366
書庫出納 (児童文学館)	1,990	2,470	4,796	5,265	3,364	3,405	2,174	3,157	3,514	2,289	2,542	167	35,133	130
書庫出納 (両館合計)	10,657	11,672	13,959	14,863	12,674	12,098	11,254	12,678	12,481	10,668	10,942	1,371	135,307	494

● 団体貸出 ※ 協力貸出、高等学校図書館、府城市町村読書会への貸出、府外図書館等への貸出の合計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
冊数	5,290	6,020	4,242	6,512	5,055	4,647	6,155	4,989	4,456	5,452	5,151	2,741	60,710	222

● 複写 ※ 総枚数は、館内複写の枚数と郵送・WEB申込枚数の総計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
郵送申込件数	36	24	87	10	53	13	55	11	40	56	93	27	505	2
WEB申込件数	201	155	154	298	167	138	89	165	126	146	181	567	2,387	7
総枚数	25,212	21,341	18,033	19,707	19,773	18,472	20,168	22,490	22,326	18,939	17,319	2,827	226,607	827
内児文館枚数	1,904	1,220	1,152	1,651	1,165	1,809	907	2,138	3,301	1,128	1,038	634	18,047	66

● 政策立案支援サービス

レファレンス	貸出	複写	全申込件数	新規貸出登録グループ数
115	183	179	477	21

● **個人レファレンス件数** ※「文書」は郵送、FAXの合計。WEBは366日、文書は開館日数がそれぞれ母数となるため、合計の一日平均は算出せず

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
口頭	4,642	4,563	4,764	4,844	5,056	3,882	4,085	4,059	3,662	3,898	3,842	407	47,704	174
電話	1,265	1,325	1,320	1,353	1,327	1,142	1,265	1,139	997	1,125	1,105	1,449	14,812	50
WEB	30	40	35	43	46	64	31	44	41	28	40	52	494	1
文書	161	143	136	78	97	73	151	112	90	174	214	139	1,568	5
合計	6,098	6,071	6,255	6,318	6,526	5,161	5,532	5,354	4,790	5,225	5,201	2,047	64,578	※

● **予約件数** ※ 窓口・OPAC（館内）は開館日数、WEB・携帯は366日がそれぞれ母数となるため、合計の一日平均は算出せず

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均	
窓口	2,515	2,597	2,336	2,464	2,407	2,363	2,522	2,321	2,140	1,964	2,344	759	26,732	98	
OPAC	館内	391	438	497	407	435	388	388	396	426	409	459	29	4,663	17
	WEB	17,965	18,125	18,774	18,761	18,444	17,076	18,682	17,898	18,154	18,569	17,546	8,559	208,553	570
	携帯	60	104	71	69	101	75	88	72	73	120	97	45	975	3
合計	20,931	21,264	21,678	21,701	21,387	19,902	21,680	20,687	20,793	21,062	20,446	9,392	240,923	※	

● **ホームページアクセス状況** ※中之島図書館と共通データ/1月26日・27日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均	
トップ	193,828	195,748	188,320	201,547	202,363	187,980	158,964	130,818	128,473	131,990	138,143	139,550	1,997,724	5,458	
全ページ※	936,948	995,560	910,601	1,090,574	1,058,542	904,931	876,735	779,522	774,669	769,118	889,591	904,999	10,891,790	29,759	
検索	WEB	330,769	331,340	314,185	319,457	307,489	284,259	305,181	301,460	318,980	354,899	336,170	3,807,023	10,402	
	携帯	5,562	5,351	1,659	2,403	1,606	1,554	828	1,693	1,461	2,239	1,655	27,163	74	
	WEB（児童文学館）	66,283	70,972	74,171	75,174	71,265	60,803	72,716	70,504	66,674	72,226	68,576	60,847	830,211	2,268
	携帯（児童文学館）	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	-
	横断	38,251	38,508	39,611	41,584	40,610	40,478	41,309	41,245	37,475	36,939	36,292	32,232	464,534	1,269
	おおさかeコレクション	28,478	29,010	29,755	29,597	29,503	24,177	29,699	29,242	28,393	28,135	26,393	22,730	335,112	916

※ 静的ページ（html など）のアクセス数

● **「利用者のページ」アクセス数** ※ 中之島図書館と共通データ/1月26日・27日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
104,903	106,721	107,404	108,678	108,355	100,432	100,076	93,410	91,575	92,381	94,192	56,146	1,164,273	3,181

● **データベース利用件数**

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
オンライン	361	344	498	345	467	430	470	391	374	343	253	56	4,332	17
CD-ROM	20	16	29	28	11	11	23	22	13	13	17	0	203	

※契約データベース（計23種 商用オンライン21種、非商用オンライン1種、DVD-ROM1種）（令和2年3月31日現在）

● **無線LAN利用**※のべ利用者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
8,719	9,584	9,062	9,681	10,419	9,957	10,294	10,252	9,374	9,554	10,464	2,186	109,546	400

● **メールマガジン登録者数** 令和2年3月31日現在 4,348件

● **ホール・会議室の利用**

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ホール	講演等	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	0	14
	音楽会・演劇等	9	9	8	6	10	10	10	12	11	2	10	98
	その他	1	2	3	3	3	1	2	4	1	1	4	25
	合計（回数）	10	12	13	12	13	12	14	19	12	4	14	137
	合計（人数）	2,635	1,898	2,837	2,427	2,115	3,204	2,462	3,419	3,912	1,172	2,426	700
会議室	講座・研修等	19	14	20	16	21	17	16	20	14	16	14	190
	生涯学習等	1	2	3	3	1	4	1	2	0	1	1	19
	その他	36	40	40	43	39	60	80	58	49	42	61	572
	合計（回数）	56	56	63	62	61	81	97	80	63	59	76	781
	合計（人数）	1,312	1,397	1,380	1,507	1,286	5,015	2,118	2,101	1,636	1,770	8,300	529
総利用人数	3,947	3,295	4,217	3,934	3,401	8,219	4,580	5,520	5,548	2,942	10,726	1,229	57,558