

# 《令和元年度利用統計》

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため3月2日より臨時休館

非来館サービス（電話・FAX・Webによる資料予約・レファレンス・複写）を実施

## ■開館日数・入館者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
開館日数	24	22	24	26	25	23	23	24	24	22	23	0	260	—
入館者数	29,046	29,284	27,905	30,405	29,894	27,789	28,585	30,262	28,486	25,069	24,666	0	311,391	1,198
1日平均	1,210	1,331	1,163	1,169	1,196	1,208	1,243	1,261	1,187	1,140	1,072	0	—	

## ■利用者登録数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
新規登録	353	375	306	362	356	287	319	370	319	329	287	0	3,663	14
更新登録	153	142	118	137	140	125	161	150	124	136	145	0	1,531	6

## ■有効登録者の内訳（令和2年3月31日現在）※中央図書館と共通データ

（年齢別）

	6以下	7～9	10～12	13～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70以上	合計
登録者数	1,570	2,906	4,590	976	1,104	4,055	7,039	8,270	10,429	8,687	6,303	5,376	61,305
(%)	(2.6)	(4.7)	(7.5)	(1.6)	(1.8)	(6.6)	(11.4)	(13.5)	(17.0)	(14.2)	(10.3)	(8.8)	(100.0)

（地域別）

地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)
大阪市	14,848	(24.2)	東大阪	23,496	(38.3)	兵庫県	3,472	(5.7)
豊能	1,981	(3.2)	南河内	1,365	(2.2)	奈良県	2,467	(4.0)
三島	2,693	(4.4)	泉北	1,654	(2.7)	和歌山県	127	(0.2)
北河内	5,160	(8.4)	泉南	600	(1.0)	滋賀県	197	(0.3)
中河内	1,736	(2.8)	京都府	1,173	(1.9)	その他	336	(0.5)

## ■個人貸出・書庫出納冊数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
利用人数	4,918	4,782	4,632	5,055	4,849	4,539	4,783	4,809	4,850	4,854	4,721	0	52,792	203
利用冊数	14,845	14,217	14,109	14,889	14,321	13,667	14,225	14,581	14,904	14,808	14,557	0	159,123	612
書庫出納冊数	4,993	4,208	4,427	5,307	4,991	4,640	4,048	4,447	4,591	4,197	4,238	0	50,087	193

## ■予約件数 \*窓口・OPAC（館内）は開館日数、Webは366日がそれぞれ母数となるため、合計の一日平均は算出せず。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均	
窓口	1,147	1,127	1,218	1,395	1,239	1,256	1,264	1,276	1,368	1,200	1,140	149	13,779	53	
OPAC	館内	236	306	283	271	282	296	281	318	398	314	228	0	3,213	12
	WEB	17,965	18,125	18,774	18,761	18,444	17,076	18,682	17,898	18,154	18,569	17,546	8,559	208,553	570
	携帯	60	104	71	69	101	75	88	72	73	120	97	45	975	3
合計	19,408	19,662	20,346	20,496	20,066	18,703	20,315	19,564	19,993	20,203	19,011	8,753	226,520	*	

※WEBと携帯は中央図書館と共通データ

## ■ホームページアクセス状況

※ 中央図書館と共通データ/1月26日・27日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
トップ	193,828	195,748	188,320	201,547	202,363	187,980	158,964	130,818	128,473	131,990	138,143	139,550	1,997,724	5,458
全ページ ※1	936,948	995,560	910,601	1,090,574	1,058,542	904,931	876,735	779,522	774,669	769,118	889,591	904,999	10,891,790	29,759
検索	WEB	330,769	331,340	314,185	319,457	307,489	284,259	305,181	301,460	318,980	354,899	336,170	3,807,023	10,402
	携帯	5,562	5,351	1,659	2,403	1,606	1,554	828	1,693	1,461	2,239	1,655	27,163	74
	横断	38,251	38,508	39,611	41,584	40,610	40,478	41,309	41,245	37,475	36,939	36,292	464,534	1,269
	おおさか eコレクション ョン	28,478	29,010	29,755	29,597	29,503	24,177	29,699	29,242	28,393	28,135	26,393	335,112	916

※1 静的ページ (html など) のアクセス数

## ■「利用者のページ」アクセス数

※ 中央図書館と共通データ/1月26日・27日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
104,903	106,721	107,404	108,678	108,355	100,432	100,076	93,410	91,575	92,381	94,192	56,146	1,164,273	3,181

■メールマガジン登録者数 (令和2年3月31日現在) 4,780 件

## ■データベース等利用状況 (件数)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
459	426	424	478	426	444	468	460	449	452	442	58	4,986	19*

\*3月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため臨時休館。レファレンスでの間接的利用のみであったため、2月までの平均値を算出。

※契約データベース (計12種 商用オンライン10種、非商用オンライン1種、DVD-ROM 種)

【新聞】聞蔵II ビジュアル (朝日新聞社)、日経テレコン21 (日本経済新聞社)、毎索 (毎日新聞社)、ヨミダス歴史館 (読売新聞社)

【雑誌記事】CiNii Articles (国立情報学研究所)、日経BP 記事検索サービス (日経BP社)

【法令・判例】Westlaw Japan (新日本法規出版)、官報情報検索サービス (国立印刷局)

【経営】eol 総合企業情報データベース (プロネクサス)、Mpac: マーケティング情報パック (富士グローバルネットワーク)、市場情報評価ナビ(MeNa) (大阪府、兵庫県) (日本統計センター)、CD・Eyes50 (DVD-ROM) (東京商工リサーチ)

【その他】国立国会図書館デジタル化資料送信サービス (国立国会図書館)

## ■無線 LAN 利用 (のべ利用者数)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
1,747	1,674	1,883	2,004	1,803	1,848	1,887	1,651	1,564	1,453	1,621	0	19,135	74

■調査相談 (レファレンス) (件数) ※「文書」は、郵送、FAX、Web の合計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
口 頭	1,692	1,670	1,643	1,959	1,756	1,845	1,884	1,647	1,775	1,599	1,474	0	18,944	73
電 話	897	845	889	777	723	909	824	813	747	635	634	697	9,390	33*
文 書	106	89	28	43	96	31	58	30	38	21	22	40	602	2*
合 計	2,695	2,604	2,560	2,779	2,575	2,785	2,766	2,490	2,560	2,255	2,130	737	28,936	*

\*新型コロナウイルス感染拡大防止のための臨時休館中も受付けていたため開館日数ではなく受付日数で算出。合計は各行の母数が異なるため算出せず。

■複写 ※総枚数は、館内複写の枚数 QA と郵送(郵送+Web)複写枚数の合計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	1日平均
郵 送 件 数	10	5	6	7	2	5	3	5	7	12	6	7	75	—
Web 件数	13	6	13	19	13	3	20	15	14	11	13	44	184	—
総 枚 数	25,151	24,473	22,695	28,433	26,312	27,106	24,828	23,238	31,880	27,340	21,922	1,578	284,956	1,096