

《利用統計》 平成30年度

● 開館日数・入館者

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	25	25	25	26	27	23	25	25	23	22	23	26	295
入館者数 (中央図書館)	40,355	42,723	40,954	49,176	52,524	42,421	43,077	44,936	38,806	38,457	44,934	46,074	524,437
入館者数 (児童文学館)	1,659	1,645	1,426	1,773	1,926	1,478	1,546	1,788	1,586	1,415	1,367	1,793	19,402
入館者数 (両館合計)	42,014	44,368	42,380	50,949	54,450	43,899	44,623	46,724	40,392	39,872	46,301	47,867	543,839
一日平均	1,681	1,775	1,695	1,960	2,017	1,909	1,785	1,869	1,756	1,812	2,013	1,841	1,844

● 利用者登録 ※ 児童は小学生以下

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
新規	一般	556	579	543	678	723	469	561	493	428	473	468	6,424	22
	児童	64	90	218	200	216	134	75	71	43	106	79	1,384	5
	合計	620	669	761	878	939	603	636	564	471	579	547	7,808	26
更新	371	319	285	349	395	318	336	278	256	309	324	364	3,904	14

● 有効登録者の内訳 (平成31年3月31日現在) ※ 中之島図書館と共通データ

(年齢別)

	6以下	7~9	10~12	13~15	16~18	19~22	23~29	30~39	40~49	50~59	60~69	70以上	合計
登録者数	1,683	3,096	4,791	1,017	1,175	4,255	7,654	8,956	11,002	8,658	6,653	5,042	63,982
(%)	(2.6)	(4.8)	(7.5)	(1.6)	(1.8)	(6.7)	(12.0)	(14.0)	(17.2)	(13.5)	(10.4)	(7.9)	(100.0)

(地域別)

地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)
大阪市	15,334	(24.0)	東大阪	24,800	(38.8)	兵庫県	3,534	(5.5)
豊能	2,056	(3.2)	南河内	1,420	(2.2)	奈良県	2,517	(3.9)
三島	2,742	(4.3)	泉北	1,759	(2.7)	和歌山県	124	(0.2)
北河内	5,436	(8.5)	泉南	607	(0.9)	滋賀県	210	(0.3)
中河内	1,914	(3.0)	京都府	1,201	(1.9)	その他	328	(0.5)

● 個人貸出・書庫出納冊数 ※ 児童は小学生以下

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均	
人数	10,884	10,487	10,775	11,598	12,728	10,373	10,972	10,438	9,888	10,171	10,044	11,328	129,686	440	
冊数	一般	44,252	41,645	42,781	44,058	47,832	40,755	44,151	41,225	40,775	42,067	40,391	45,034	514,966	1,746
	児童	9,029	8,295	9,396	12,346	13,250	9,492	8,470	8,556	7,952	8,600	8,478	10,666	114,530	388
	合計	53,281	49,940	52,177	56,404	61,082	50,247	52,621	49,781	48,727	50,667	48,869	55,700	629,496	2,134
書庫出納 (中央図書館)	9,195	8,845	8,666	9,003	10,893	8,307	9,442	9,124	8,179	8,839	7,914	9,330	107,737	365	
書庫出納 (児童文学館)	3,054	2,512	1,542	8,830	3,436	3,913	2,851	3,613	2,578	2,423	2,927	3,774	41,453	141	
書庫出納 (両館合計)	12,249	11,357	10,208	17,833	14,329	12,220	12,293	12,737	10,757	11,262	10,841	13,104	149,190	506	

● 団体貸出 ※ 協力貸出、高等学校図書館、府城市町村読書会への貸出、府外図書館等への貸出の合計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
冊数	4,744	6,374	4,558	5,179	5,429	4,510	5,602	5,289	4,571	5,088	4,952	5,022	61,318	208

● 複写 ※ 総枚数は、館内複写の枚数と郵送・WEB申込枚数の総計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
郵送申込件数	73	343	87	147	125	28	114	142	103	131	285	17	1,595	5
WEB申込件数	145	254	165	181	258	172	255	283	130	308	181	164	2,496	7
総枚数	24,799	22,063	24,238	27,265	30,459	29,817	21,492	23,384	19,184	24,304	20,023	26,788	293,816	996
内児文館枚数	3,052	1,703	1,235	1,581	3,446	13,275	2,504	4,648	2,339	4,697	1,525	4,514	44,519	151

● 政策立案支援サービス

レファレンス	貸出	複写	全申込件数	新規貸出登録グループ数
125	286	174	585	22

● **個人レファレンス件数** ※「文書」は郵送、FAXの合計。文書は開館日数、WEBは365日がそれぞれ母数となるため、合計の一日平均は算出せず。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
口頭	4,323	4,337	4,409	5,489	6,131	4,401	5,046	5,037	4,228	4,205	4,410	4,622	56,638	192
電話	1,466	1,394	1,475	1,254	1,286	1,255	1,511	1,413	1,276	1,344	1,350	1,402	16,426	56
WEB	58	51	43	52	65	52	60	99	39	37	45	46	647	2
文書	128	523	252	348	247	236	220	256	207	249	382	70	3,118	11
合計	5,975	6,305	6,179	7,143	7,729	5,944	6,837	6,805	5,750	5,835	6,187	6,140	76,829	※

● **予約件数** ※ 窓口・OPAC（館内）は開館日数、WEBは365日がそれぞれ母数となるため、合計の一日平均は算出せず。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
窓口	2,551	2,681	2,499	2,630	2,708	2,587	2,489	2,810	2,207	2,341	2,442	2,187	30,132	102
OPAC	館内	433	383	457	418	374	357	476	474	377	351	411	4,939	17
	WEB	16,752	17,607	17,188	17,618	17,517	17,190	18,511	18,363	16,095	17,897	17,916	211,057	578
	携帯	151	106	142	111	169	149	138	167	113	55	127	1,507	4
合計	19,887	20,777	20,286	20,777	20,768	20,283	21,614	21,814	18,792	20,644	20,896	21,097	247,635	※

● **ホームページアクセス状況** ※中之島図書館と共通データ/12月28日～1月4日はシステム更新、1月20日・21日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均	
トップ	144,356	156,383	161,154	166,052	167,044	160,325	162,944	159,317	147,399	195,820	170,947	186,603	1,978,344	5,420	
全ページ※1	831,722	806,185	1,139,123	839,820	849,690	753,289	854,947	892,889	822,474	980,654	979,872	911,184	10,661,849	29,211	
検索	WEB	379,484	443,030	402,144	408,245	414,519	376,181	446,140	397,064	346,854	250,243	329,159	347,836	4,540,899	12,441
	携帯	12,249	13,151	12,424	8,030	15,711	10,521	9,311	10,405	7,698	6,602	12,457	13,131	131,690	361
	WEB（児童文学館）	66,135	65,327	63,709	64,821	72,816	62,495	74,118	67,992	62,887	56,235	68,088	70,191	794,814	2,178
	携帯（児童文学館）	0	0	3	1	0	0	0	0	2	0	1	5	12	0
	横断	40,290	40,382	39,235	40,235	42,623	38,775	42,677	41,215	37,040	40,004	39,226	38,278	479,980	1,315
	おおさかeコレクション	28,945	29,955	32,236	27,164	32,269	29,841	31,044	30,672	26,335	27,809	28,918	29,197	354,385	971

※1 静的ページ（htmlなど）のアクセス数

● **「利用者のページ」アクセス数** ※ 中之島図書館と共通データ/12月28日～1月4日はシステム更新、1月20日・21日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
90,232	95,143	101,449	93,561	111,494	95,062	101,127	97,379	91,070	100,999	99,529	110,740	1,187,785	3,254

● **データベース利用件数**

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
オンライン	393	471	590	545	549	427	511	544	445	373	424	509	5,781	20
CD-ROM	20	7	14	15	10	12	9	7	13	16	5	6	134	

※契約データベース（計23種 商用オンライン21種、非商用オンライン1種、DVD-ROM1種）（平成31年3月31日現在）

● **無線LAN利用**※12月までは利用件数、1月からはのべ利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
件数	1,624	1,763	1,900	1,928	2,209	1,524	1,684	1,632	1,512	5,440	6,465	8,265

● **メールマガジン登録者数** 平成31年3月31日現在 4,126件

● **ホール・会議室の利用**

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
ホール	講演等	1	0	0	0	0	0	2	1	0	1	2	7	
	音楽会・演劇等	11	9	6	12	13	12	14	12	16	5	10	133	
	その他	3	3	5	6	4	3	5	6	1	0	4	42	
	合計（回数）	15	12	11	18	17	15	21	19	17	6	16	15	182
	合計（人数）	4,330	2,170	2,177	3,679	2,782	2,814	3,874	2,407	4,127	1,652	3,555	4,012	37,579
会議室	講座・研修等	15	14	27	17	21	16	14	24	18	16	24	221	
	生涯学習等	0	1	1	1	1	1	3	1	0	1	0	17	
	その他	33	44	31	58	38	32	37	46	36	34	50	488	
	合計（回数）	48	59	59	76	60	49	54	71	54	51	74	71	726
	合計（人数）	3,685	1,390	1,429	5,602	1,422	1,064	1,278	1,423	1,478	1,847	2,706	2,455	25,779
総利用人数	8,015	3,560	3,606	9,281	4,204	3,878	5,152	3,830	5,605	3,499	6,261	6,467	63,358	