

## 《ビジネス支援サービス》

平成16年4月からビジネス支援サービスを開始。経営、起業・創業、企画立案・営業、キャリアアップ、就職・転職など、ビジネスシーンに役立つサービスを提供している。ビジネス関連の調査資料・非流通資料などの図書、雑誌、業界新聞、パンフレット、データベースなどが利用できる。それらの資料の特徴や内容をテーマごとにまとめた調査ガイドを作成しホームページで公開している。

ビジネス相談カウンターでは、ビジネスに関する資料・情報の探し方などの調査相談を行っている。その他、経営・起業相談会、ビジネス・資格等に関するセミナーやビジネス情報の調査方法を解説する情報活用講座などを開催し、ビジネスに役立つ様々な情報を提供している。

### ■平成30年度セミナー等の開催状況

#### ○ビジネスセミナー

実施日	内 容	人数
3月1日	IT企業役員から老舗石鹸メーカー社長へベンチャー型事業承継成功への道のり- 講師：木村石鹸工業株式会社代表取締役社長 木村 祥一郎さん	33

#### ○経営・起業相談会（大阪中小企業診断士会と共催）

実施日	内 容	人数
6月～3月第1水曜日・第3土曜日開催(計29回)	経営・起業相談会	44

#### ○今日からはじめる『実践！経営力アップ講座』（大阪中小企業診断士会と共催）

実施日		内 容	人数
6月20日	昼の部第1回	あなたも起業ができる！夢を形にしてビジネスを創るお手伝い「ビジネスモデルキャンパス」ワークショップ実践講座	31
7月18日	昼の部第2回	待ったなしの技能伝承！熟練技能者の「暗黙知」を競争力の源泉に！～社内の「カン・コツ技能」を確実に伝えるためには？～	17
10月17日	昼の部第3回	RESASの活用～ビックデータで観光産業を盛り上げる～	21
1月16日	昼の部第4回	「攻め」のクラウドサービスをフル活用し、マーケティング戦略に生かすコツをお伝えします！	11
6月20日	夜の部第1回	社長と後継者一緒に聞いて欲しい！「事業承継セミナー」親族間でいかに継がすか？いかに継ぐか？	18
7月18日	夜の部第2回	お客様はここにいる？地図情報を活用した商圈分析とマーケティング戦略	24
8月22日	夜の部第3回	リーダーなら知っておきたい！部下に主体性を持たせ動かすコーチングのスキル	36
9月19日	夜の部第4回	原価を知れば儲かる	32
10月17日	夜の部第5回	システムの“投資対効果”を最大化する方法	13
11月21日	夜の部第6回	だからこの会社で働きたい！～人材は定着、売上もアップ！働き方改革導入のコツ～	24
12月19日	夜の部第7回	がんばれ営業部長！！強い営業組織の作り方(属人的営業スタイルからの脱却！)	31
1月16日	夜の部第8回	好業績をあげる事業・人財の育成方法と事例紹介 ～成長する事業・人財改革をグループワークで体験しよう～	13
2月20日	夜の部第9回	次世代のキーマン 幹部・中堅リーダーのパワーアップ	17
3月20日	夜の部第10回	起業時におさえておくべき大切な3つの心得	22

#### ○高校生向けビジネスセミナー（大阪中小企業診断士会と共催）

実施日		内 容	人数
3月28日	第1回	「ゲームで学ぼう！お金と経営」第1回 社会に出る前に知っておきたいお金の授業～赤字の飲食店を黒字にする方法～	4
3月30日	第2回	「ゲームで学ぼう！お金と経営」第2回 社長になって経営を体験！ピズストーム」	5

○大阪の産業・経済を知る！（大阪産業経済リサーチセンターと共催）

実施日		内 容	人数
8月31日	第1回	大阪経済の特徴って？『なにわの経済データ』から読み解く	45
9月7日	第2回	大阪の健康関連事業への取組の実態と課題	32
11月2日	第3回	企業と社会の関わり（CSR）	28
11月9日	第4回	ベンチャー企業に変革する中小企業	20

○資格セミナー

実施日		内 容	人数
4月11日		新しい国家資格「キャリアコンサルタント」を目指そう！	39
10月4日		国家資格「キャリアコンサルタント」を目指そう！	34
2月7日		国家資格「キャリアコンサルタント」を目指そう！	40
3月29日		消費生活アドバイザー資格を取得しませんか	13

○精神障がい者・発達障がい者職場サポーター養成講座（商工労働部雇用推進室と共催）

実施日		内 容	人数
7月12日	第1回	人事担当者のための精神・発達障がい者雇用アドバンス研修 第1回	19
9月14日	第2回	人事担当者のための精神・発達障がい者雇用アドバンス研修 第2回	13
11月14日	第3回	人事担当者のための精神・発達障がい者雇用アドバンス研修 第3回	12

○情報活用講座

実施日		内 容	人数
2月13日	第1回	法令・判例の調べ方	32
2月22日	第2回	企業情報の調べ方	26
2月27日	第3回	業界情報の調べ方	24

○オンライン・データベース講座

実施日		内 容	人数
4月26日	第1回	『官報情報検索サービス』使いかたのコツ！	11
12月7日	第2回	eol 総合企業情報データベース	8

○その他のセミナー、連携事業等

実施日		内 容	人数
5月25日		インバウンドの現状 -観光客をターゲットとした営業戦略 (大阪観光局と共催) 講師：株式会社JTB 元九州代表取締役社長・大阪観光局前専務理事 野口 和義さん	52
6月29日		香港経済の可能性 -アジア・世界へのゲートウェイとして- (香港貿易発展局と共催) 講師：香港貿易発展局マーケティング・マネージャー リッキー・フォンさん	43
7月26日		海外ビジネスで知っておきたい知財活用とリスク対策 (MOBIO (ものづくり支援課)、INPIT-KANSAI と共催)	64
2月3日		消費者教育講師養成講座 - 若年層への消費者教育をより推進するために -	24

■展示

○資料展示（ビジネス資料室2ほか）

実施期間		タ イ ト ル
5月28日 ~ 7月14日		大阪企業家ミュージアム「講座・企業家学」＜ファミリービジネスの挑戦＞との連携展示
7月17日 ~ 9月15日		『大好き』を仕事にする。コンテンツ・ビジネスに学ぶ仕事術
9月18日 ~ 10月27日		アクティブ・エイジングを目指す働き方と市場
10月1日 ~ 10月30日		大阪の製菓会社と道修町（レンタルスペース1で開催の「塩野義製菓140周年記念 道修町とのあゆみ展」との関連展示）

10月29日 ～ 12月28日	大阪企業家ミュージアム「講座・企業家学」＜関西五棉と繊維起業の諸相＞との連携展示
1月5日 ～ 3月2日	「可能性」を広げる～シェアリングエコノミー（共有経済）を中心に～
3月4日 ～ 5月25日	平成のビジネス書と新しいビジネス

### ○業界新聞展示（1階新聞室前）

実施期間	タイトル
5月17日 ～ 6月13日	観光に関係した業界新聞（観光経済新聞、旅行新聞、トラベルニュース）
6月15日 ～ 7月27日	アジア経済に関係した業界新聞（香港ポスト、中国経済新聞、NNAカンパサール）

## 《大阪資料・古典籍サービス》

大阪資料・古典籍室では、「大阪に関するあらゆる資料」と「古典籍とこれに関する資料」を提供している。大阪資料では、文学・歴史・政治・経済など、大阪に関する全分野の本をはじめ、行政資料や大阪発の情報誌等、幅広く資料を収集し、調査相談を行っている。

また、古典籍では府民の文化財産ともいえる貴重な資料を多数所蔵し、利用に供している。

### ■講演会

実施日	内 容	人数
6月28日	「刑事裁判記録から見た維新・開化期の大阪」 講師 大阪市立大学大学院法学研究科教授 安竹 貴彦氏	48
2月13日	「大阪の初等教育の歩み ー近代の学校社会史」 講師 国際日本文化研究センター客員准教授 吉村 智博氏	41

### ■講座

実施日	内 容	人数
11月15日、 11月22日、 11月29日	初級・古文書講座 講師 奈良大学講師 平野 翠氏	53

### ■高校生対象の講座

実施日	内 容	人数
3月20日	「なにわタイムとらべるⅧ～中之島図書館の黎明期にタイムスリップ～」	3

### ■連携事業

連携先 クリエイティブ・アイランド・ラボ・中之島

内容 特設ウェブサイトと当館ホームページとの相互リンク

### ■小展示（大阪資料・古典籍室1）

実施期間	回	タイトル
6月15日～8月4日	第140回	平成29年度 新収資料展
8月6日～9月29日	第141回	近代大阪の郵便 所蔵資料に見る“絵入り消印”
10月1日～11月17日	第142回	西国三十三所草創千三百年 巡礼の旅
11月19日～12月28日	第143回	西洋料理 事始め
1月5日～2月23日	第144回	上方落語の源流
2月25日～5月11日	第145回	こどもを見守る人形たち