



インバウンドと災害



—企業が知っておきたい**自然災害**への備え—

2019年5月22日(水)

18:30-20:00 (開場 18:00)

会場：大阪府立中之島図書館 別館2階

定員：60人 お申し込み方法：裏面をご覧ください (先着順) ※定員に達し次第締め切ります。



JNTO (日本政府観光局) の統計によると、今年3月に日本を訪れた外国人旅行者の数は、前年同月比5.8%増の276万人を記録し、ほとんどの方面で過去最高となっています。今年は年間3千万人を超えることが確実視され、政府は東京五輪が開かれる2020年には年間4千万人とする目標を掲げています。

一方、度々発生する地震や台風などの災害緊急時における情報発信は大きな課題となっています。昨年9月の台風21号は近畿地方に大きな被害をもたらしました。関西空港は閉鎖され、関西の観光業界も大きなダメージを受けました。このとき、状況がわからず「情報難民」となり戸惑う外国人観光客が多くみられました。このような災害時に、どうすれば早く正確な情報を訪日客に伝えることができるのでしょうか。大阪観光局では、すぐさま観光相談本部を設置し、英語、中国語、韓国語で休日も相談対応を行いました。同時にホームページにも多言語での台風関連情報サイトを開設し、正確でタイムリーな情報提供に努めました。

大阪の目指す観光戦略、最近の訪日客の傾向、そして今後も発生すると思われる自然災害に対して、訪日客を受け入れる企業が備えておくべきことはなにか、大阪観光局の塩見マーケティング事業部長よりお話しいただきます。



講師：塩見 正成さん (公益財団法人大阪観光局 マーケティング事業部長)

1988年立命館大学経営学部卒業後、(株)日本交通公社(現JTB)入社。JTB西日本本社 地域交流ビジネス推進室長、交流文化部長などを歴任し、JTBグループ本社 旅行事業本部 観光戦略部長、JTB西日本本社 観光開発統括シニアプロデューサーなどを経て、2018年4月より(公財)大阪観光局の魅力創造部長に就任。今期よりマーケティング事業部長。2014年から内閣府総合特区専門家委員(観光)を務める。

【お問い合わせ】 大阪府立中之島図書館 ビジネス支援課 (担当：西尾・泉)

大阪市北区中之島1-2-10 電話：06-6203-0474(代表)

主催：大阪府立中之島図書館 協力：(公財)大阪観光局



会場案内図

大阪府立中之島図書館 別館 2階

(大阪市北区中之島 1-2-10)

<最寄駅>

- ・Osaka Metro 御堂筋線「淀屋橋」駅
京阪本線「淀屋橋」駅
(1号出口) 北東へ約300メートル
- ・京阪中之島線「なにわ橋」駅
(1番出口) 西へ約300メートル
- ・京阪中之島線「大江橋」駅
(6番出口) 東へ約300メートル

※図書館の入口とは別の入口です。ご注意ください。



お申し込み方法のご案内

1. インターネットでお申込み

<https://www.shinsei.pref.osaka.lg.jp/ers/input.do?tetudukild=2019040059>

中之島図書館ホームページからもアクセスできます。



2. この「参加申込用紙」にご記入のうえお申込み

中之島図書館「2階 調査相談カウンター」へお持ちいただくか、FAXにてお申し込みください。

FAX:06-6203-4913 大阪府立中之島図書館 ビジネス支援課 宛

●参加申込用紙

タイトル	インバウンドと災害 -企業が知っておきたい自然災害への備え-		
名前	(フリガナ)		
電話番号		FAX 番号	
Eメール	@		
所属		業種	
部署名		役職	

※申込書に記入された個人情報は本セミナー実施時の資料としてのみ使用します。

※参加決定につきましては、eメール・FAXまたは電話でお知らせします。