

《業務の概要》 平成 22 年度

1. **市町村図書館を通じてのサービス等(協力業務)**
府域市町村図書館への支援
図書館未設置市町村への支援
図書館間の相互協力
(詳細 16・17 ページ)
2. **府民への直接サービス**
個人貸出・資料予約
調査・相談(来館者、電話・文書による参考調査)
資料の複写(直接来館、インターネット、文書)
館内閲覧・視聴
他の図書館からの資料の借受・複写申込

障がいのある人へのサービス(詳細 18 ページ)
子どもへのサービス(詳細 19 ページ)
国際児童文学館のサービス(詳細 20 ページ)
3. **政策立案支援サービス (P-support)**
府職員、府議会議員に対し政策立案に必要な情報・資料を提供
レファレンスサービス(調査・相談)
資料のコピー送付サービス
資料の貸出サービス
4. **学校支援サービス**
府立高等学校への協力貸出(試行)
教育センターとの連携による教職員研修の実施
スクールサービスデーの実施(詳細 28 ページ)
特別貸出用図書セットの貸出
ホームページ上に「学校支援のページ」
5. **資料の収集・整理・保存**
図書、雑誌、音響・映像資料等の収集、整理、保存
書誌・所蔵データの管理・調整
6. **研修**
府域図書館職員・学校関係者・府民対象の研修の実施
図書館実習生・職業体験学習等の受入れ
(詳細 27・28 ページ)
7. **生涯学習事業**
講演会、展示、ワークショップ等の実施
ホール、会議室の貸出
(詳細 23~26 ページ)
8. **広報・展示等**
広報用資料(利用案内等)の作成
資料の展示
見学者の案内等
展示会等への出展・貸出
エントランス・ギャラリーの一般開放
9. **インターネットを利用した情報提供**
大阪府立図書館所蔵資料の蔵書検索、資料予約、複写申込、e-レファレンスの申込
利用者ポータルでの利用状況照会、貸出延長、読みたい順予約の設定、マイブックリストの作成
大阪府 Web-OPAC 横断検索
電子図書館「デジタル画像フランス百科全書(図版集)」等の公開
ホームページ上での情報提供
(利用案内、要覧、催物案内、所蔵資料紹介など)
メールマガジンの発行
特定利用者層への利用促進
(障がい者サービスのページ、こどものページ、ヤングアダルトのページ YA!YA!YA!べんりやん図書館)
府域市町村図書館等への支援
(協力貸出申込受付、e-レファレンスの実施、メーリングリストの開設、ポータルサイトの運営等)
新着図書お知らせサービス
10. **各種共同事業への参加**
総合目録ネットワーク(国立国会図書館)
全国新聞総合目録(国立国会図書館)
レファレンス協同データベース(国立国会図書館)
目録所在情報サービス NACSIS-CAT
(国立情報学研究所)
11. **その他**
資料の所蔵証明/内容証明
海外図書館との交流
近畿公共図書館協議会事務局
大阪公共図書館協会事務局