

《業務の概要》 平成21年度

1. 市町村図書館を通じてのサービス等(協力業務)

- ① 府域市町村図書館への支援
- ② 図書館未設置市町村への支援
- ③ 図書館間の相互協力

(詳細 16・17 ページ)

2. 府民への直接サービス

- ① 個人貸出・資料予約
- ② 調査・相談(来館者、電話・文書による参考調査)
- ③ 資料の複写(直接来館、インターネット、文書)
- ④ 館内閲覧・視聴
- ⑤ 他の図書館からの資料の借受・複写申込

※ 障がいのある人へのサービス(詳細 18 ページ)

※ 子どもへのサービス(詳細 19 ページ)

3. 政策立案支援サービス (P-support)

府職員、府議会議員に対し政策立案に必要な情報・資料を提供

- ① レファレンスサービス(調査・相談)
- ② 資料のコピー送付サービス
- ③ 資料の貸出サービス

4. 学校支援サービス

- ① 府立高等学校への協力貸出(試行)
- ② 教育センターとの連携による教職員研修の実施
- ③ スクールサービスデーの実施(詳細 27 ページ)

5. 資料の収集・整理・保存

- ① 図書、雑誌、音響・映像資料等の収集、整理、保存
- ② 書誌・所蔵データの管理・調整

6. 研修

- ① 府域図書館職員・府民対象の研修の実施
 - ② 図書館実習生・職業体験学習等の受入れ
- (詳細 26・27 ページ)

7. 生涯学習事業

- ① 講演会、展示、ワークショップ等の実施
- ② ホール、会議室の貸出

(詳細 21～23 ページ)

8. 広報・展示等

- ① 広報用資料(利用案内等)の作成
- ② 資料の展示
- ③ 見学者の案内等
- ④ 展示会等への出展・貸出
- ⑤ エントランス・ギャラリーの一般開放

9. インターネットを利用した情報提供

- ① 大阪府立図書館所蔵資料の蔵書検索、資料予約、複写申込
- ② 利用者ポータルでの利用状況照会、貸出延長、読みたい順予約の設定、マイブックリストの作成
- ③ 大阪府 Web-OPAC 横断検索
- ④ 電子図書館「デジタル画像フランス百科全書(図版集)」等の公開
- ⑤ ホームページ上での情報提供(利用案内、要覧、催物案内、所蔵資料紹介など)
- ⑥ メールマガジンの発行
- ⑦ 特定利用者層への利用促進(障がい者サービスのページ、こどものページ、ヤングアダルトのページ YA!YA!YA!べんりやん図書館)
- ⑧ 府域市町村図書館等への支援(協力貸出申込受付、e-レファレンスの実施、メーリングリストの開設、ポータルサイトの運営等)
- ⑨ 新着図書お知らせサービス

10. 各種共同事業への参加

- ① 総合目録ネットワーク(国立国会図書館)
- ② 全国新聞総合目録(国立国会図書館)
- ③ レファレンス協同データベース(国立国会図書館)
- ④ 目録所在情報サービス NACSIS-CAT(国立情報学研究所)

11. その他

- ① 資料の所蔵証明/内容証明
- ② 海外図書館との交流
- ③ 近畿公共図書館協議会事務局
- ④ 大阪公共図書館協会事務局