

主要利用統計 (平成26-28年度)

28年度は推計値(12月までの実績×4/3)による

【利用者サービス(基本)】

項目名	館名	平成26年度	平成27年度(前年比)	平成28年度		
				12月末実績	年推計	(前年比)
開館日数	中央	297	299 (100.7)	-	297	(99.3)
※1	中之島	220	170 (77.3)	-	289	(170.0)
入館者数	中央	536,646	608,484 (113.4)	431,137	574,849	(94.5)
	(うち児文館)	16,426	18,485 (112.5)	14,578	19,437	(105.2)
	中之島	217,622	192,001 (88.2)	278,335	371,113	(193.3)
	合計	754,268	800,485 (106.1)	709,472	945,963	(118.2)
登録者数	中央	8,622	9,147 (106.1)	6,433	8,577	(93.8)
	中之島	3,561	3,643 (102.3)	3,916	5,221	(143.3)
	合計	12,183	12,790 (105.0)	10,349	13,799	(107.9)
	(うち児童)	1,420	1,502 (105.8)	994	1,325	(88.2)
個人貸出冊数	中央	740,713	773,612 (104.4)	534,183	712,244	(92.1)
	中之島	157,298	158,061 (100.5)	129,245	172,327	(109.0)
	合計	898,011	931,673 (103.7)	663,428	884,571	(94.9)
	(うち児童)	121,162	127,803 (105.5)	87,317	116,423	(91.1)
予約件数(館内)	中央	36,685	38,420 (104.7)	28,081	37,441	(97.5)
	中之島	18,616	14,463 (77.7)	13,809	18,412	(127.3)
WEB・携帯の予約件数(両館共通)		202,470	218,733 (108.0)	161,152	214,869	(98.2)
合計		257,771	271,616 (105.4)	203,042	270,723	(99.7)
複写枚数	中央	312,256	336,564 (107.8)	211,538	282,051	(83.8)
	(うち児文館)	28,601	32,216 (112.6)	29,467	39,289	(122.0)
	中之島	277,247	208,146 (75.1)	253,350	337,800	(162.3)
	合計	589,503	544,710 (92.4)	464,888	619,851	(113.8)
レファレンス質問件数	中央	82,159	78,576 (95.6)	62,375	83,167	(105.8)
	中之島	45,548	29,575 (64.9)	30,141	40,188	(135.9)
	合計	127,707	108,151 (84.7)	92,516	123,355	(114.1)
データベース利用回数	中央	3,917	4,408 (112.5)	3,005	4,007	(90.9)
	中之島	4,298	2,536 (59.0)	3,341	4,455	(175.7)
	合計	8,215	6,944 (84.5)	6,346	8,461	(121.9)
図書館利用全体	中央	95.4	95.5 (100.1)	-	94.5	(99.0)
満足・大変満足の合計	中之島	94.4	94.1 (99.7)	-	94.7	(100.6)
平均(%)		94.9	94.8 (99.9)	-	94.6	(99.8)

※1 中之島図書館の耐震補強工事、リニューアル工事に伴う臨時休館日数
平成26年度：70日間 平成27年度：120日間

【協力業務】

項目名	館名	平成26年度	平成27年度(前年比)	平成28年度		
				12月末実績	年推計	(前年比)
協力貸出冊数(両館共通)		62,101	62,867 (101.2)	45,468	60,624	(96.4)
協力レファレンス質問件数(2館合計)		247	192 (77.7)	152	203	(105.6)

【HPの利用】

項目名	館名	平成26年度	平成27年度(前年比)	平成28年度		
				12月末実績	年推計	(前年比)
HPアクセス数 ※2		5,270,083	5,580,180 (105.9)	4,332,312	5,776,416	(103.5)
検索回数	(両館、携帯含む)	3,652,969	3,908,429 (107.0)	3,532,419	4,709,892	(120.5)
	(児文館、携帯含む)	529,477	556,767 (105.2)	452,146	602,861	(108.3)
	横断検索	557,285	523,490 (93.9)	319,985	426,647	(81.5)
合計		4,739,731	4,988,686 (105.3)	4,304,550	5,739,400	(115.0)

※2 「<http://www.library.pref.osaka.jp/>」内の全ページ合計