



ご協力
お願いします

平成 28 年 12 月 実施:大阪府立中央図書館

大阪府立中央図書館 来館アンケート

Q.1 「中央図書館」の施設やサービスについて、あなたの満足度をお聞かせください。

質問と選択肢	あなたの満足度は? (該当するもの1つに○)				
	大変満足している	満足している	不満である	大変不満である	利用していない
「中央図書館」の施設・サービス					
(記入例) 1階 小説・読物室	1	②	3	4	5
① 利用しやすさについて この項目については「利用していない」を「わからない」に置き換えて回答してください。					
開館日・開館時間	1	2	3	4	5
当館への来やすさ(駅からの案内・駐車場など)	1	2	3	4	5
利用したい資料やサービス窓口の場所のわかりやすさ	1	2	3	4	5
② 各階・コーナーの施設・サービスについて					
1階 小説・読物室	1	2	3	4	5
1階 こども資料室	1	2	3	4	5
1階 国際児童文学館	1	2	3	4	5
1階 障がい者支援室	1	2	3	4	5
1階 展示コーナー(現在:「メディアを横断する『賢治』」展を開催中)	1	2	3	4	5
2階 新聞・住宅地図コーナー	1	2	3	4	5
3階 社会・自然系資料室	1	2	3	4	5
4階 人文系資料室	1	2	3	4	5
③ 提供しているサービスについて					
貸出・返却サービス	1	2	3	4	5
複写サービス	1	2	3	4	5
予約・取り寄せサービス	1	2	3	4	5
無線LAN(Wi-fi)	1	2	3	4	5
④ 広報や情報提供について					
図書館案内、イベント案内などの施設の情報提供	1	2	3	4	5
メールマガジン	1	2	3	4	5
twitter	1	2	3	4	5
当館の全体的な満足度	1	2	3	4	5

裏面に続きます

Q.2 当館のサービスや資料を利用された方にのみおうかがいします。

⇒利用のない方はQ3へ

① カウンターで、調べものの相談をされた方におうかがいします。

ア 当館で調べものの相談をされたのは、今日がはじめてですか？（該当するもの1つに○）

- 1) はじめて 2) これまでに利用したことがある 3) よく利用している

イ 相談されたのはどのカウンターですか？（主なカウンター1つに○）

- 1) 人文系資料室（4階） 2) 社会・自然系資料室（3階） 3) こども資料室（1階）
4) 国際児童文学館（1階） 5) その他（ ）

ウ イでお答えいただいたカウンターでの調査相談の満足度はいかがですか？（該当するもの1つに○）

- 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない

⇒「不満」「大変不満」とお答えいただいた方におうかがいします。それはなぜですか？

（該当するもの全てに○）

- 1) 求める資料・情報が得られなかった 2) 時間がかかりすぎた
3) 職員の対応が良くなかった 4) その他（ ）

② 書庫内資料の利用(書庫出納)を利用された方におうかがいします。

ア 受け取るまでの待ち時間は、許容範囲でしたか？（該当するもの1つに○）

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

イ 書庫出納について、満足していただけましたでしょうか？（該当するもの1つに○）

- 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない

③ 商用データベースを利用された方におうかがいします。

満足度はいかがでしたか？（該当するもの1つに○）

- 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない

④ 館内の資料を利用された方におうかがいします。

ア お求めの資料(図書・雑誌・新聞など)や情報を得ることはできましたか？

- 1) 十分得ることができた。 2) 大体得ることができた 3) 得ることができなかった。

イ 当館の蔵書全般について満足度はいかがですか？

- 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない

ウ 当館で、今後充実が必要と思われる資料群がありましたら、お書きください。

《種類》（該当するもの1つに○）

- 1) 一般書(よみもの・実用書) 2) 専門書 3) 雑誌・新聞 4) データベース 5) 電子書籍
6) 特にない

《分野》（複数回答可）

- 1) 人文・思想 2) 歴史・地理 3) 小説・文学 4) 語学 5) 芸術 6) スポーツ
7) 政治・社会・教育 8) ビジネス・経済・産業 9) 科学・テクノロジー 10) コンピュータ・IT
11) 医学・薬学・看護学 12) 絵本・児童書 13) 特にない 14) その他（ ）

Q.3 ご自身(回答者)についておうかがいします。(該当するもの1つに○)

①性別 1) 男性 2) 女性

②年齢 1) 20歳未満 2) 20歳代 3) 30歳代 4) 40歳代 5) 50歳代 6) 60歳代 7) 70歳以上

③住所 1) 東大阪市 2) 大阪市 3) 大阪府()市・町・村 4) 奈良県 5) その他

④職業 1) 会社員・役員 2) 自営業 3) 公務員 4) 研究者・教員 5) 中高生
6) 専門学校・短大・大学生 7) 主夫・主婦 8) 無職 9) その他

⑤来館頻度 1) 週1回以上 2) 月2~3回程度 3) 月1回程度 4) 年に数回程度
5) 年に一回以下 6) 今回が初めて

回収箱は、1階エントランスほか各階にあります。ご協力ありがとうございました。