

# 《利用統計》 平成27年度

## ○ 開館日数・入館者

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	25	26	24	27	26	25	26	24	23	23	24	26	299
入館者数	43,375	48,702	47,122	56,654	61,186	50,031	52,875	47,524	43,991	46,075	48,065	44,399	589,999
一日平均	1,735	1,837	1,963	2,098	2,353	2,001	2,034	1,980	1,913	2,003	2,003	1,708	1,973

## ○ 利用者登録 ※ 児童は小学生以下 ※ 中之島図書館と共通データ

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均	
新規	一般	627	689	660	796	881	660	640	586	463	615	522	506	7,645	25
	児童	69	179	84	227	247	211	85	89	66	87	64	94	1,502	5
	合計	696	868	744	1,023	1,128	871	725	675	502	702	586	600	9,147	31
更新	463	492	407	497	512	436	450	396	347	424	431	408	5,263	18	

## ○ 有効登録者の内訳 (平成28年3月31日現在) ※ 中之島図書館と共通データ

(年齢別)

	6以下	7～9	10～12	13～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70以上	合計
登録者数	2,022	3,728	5,635	1,855	1,451	4,701	8,625	10,573	11,602	8,330	7,430	4,103	70,055
(%)	(2.9)	(5.3)	(8.0)	(2.6)	(2.1)	(6.7)	(12.3)	(15.1)	(16.6)	(11.9)	(10.6)	(5.9)	(100.0)

(地域別)

地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)
大阪市	15,426	(22.0)	東大阪	29,489	(42.1)	兵庫県	3,547	(5.1)
豊能	2,008	(2.9)	南河内	1,499	(2.1)	奈良県	2,668	(3.8)
三島	2,707	(3.9)	泉北	1,789	(2.6)	和歌山県	152	(0.2)
北河内	5,996	(8.6)	泉南	624	(0.9)	滋賀県	199	(0.3)
中河内	2,438	(3.5)	京都府	1,107	(1.6)	その他	406	(0.6)

## ○ 個人貸出・書庫出納冊数 ※ 児童は小学生以下

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均	
人数	12,549	13,435	12,507	14,250	14,790	12,834	13,414	12,442	11,553	12,670	11,786	12,628	154,858	518	
冊数	一般	54,189	56,450	51,607	57,484	57,941	53,244	55,873	52,692	50,336	53,717	49,277	52,999	645,809	2,160
	児童	10,085	10,083	9,904	13,650	14,714	10,138	10,104	10,190	9,099	10,604	9,153	10,079	127,803	427
	合計	64,274	66,533	61,511	71,134	72,655	63,382	65,977	62,882	59,435	64,321	58,430	63,078	773,612	2,587
書庫出納	10,761	12,316	11,892	11,907	14,141	12,228	13,678	12,971	10,747	10,658	9,966	10,373	141,647	474	

## ○ 団体貸出 ※ 協力貸出、高等学校図書館、府城市町村読書会への貸出、府外図書館等への貸出の合計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
冊数	5,858	5,818	5,690	6,215	4,970	6,219	5,551	5,144	5,015	5,499	5,474	6,470	67,923	227

## ○ 予約件数 ※ 窓口・OPAC (館内) は開館日数、インターネットは365日がそれぞれ母数となるため、合計の一日平均は算出せず。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均	
窓口	2,565	2,448	2,659	2,861	2,665	2,670	3,078	2,777	2,214	2,616	2,442	2,558	31,553	106	
OPAC	館内	621	583	577	653	629	530	617	556	488	556	541	516	6,867	23
	WEB	17,725	17,303	18,130	18,306	17,023	17,480	18,815	17,265	17,860	18,153	18,538	18,886	215,484	589
	携帯	323	320	290	247	244	226	273	292	295	221	276	242	3,249	9
合計	21,234	20,654	21,656	22,067	20,561	20,906	22,783	20,890	20,857	21,546	21,797	22,202	257,153	※	

○ ホームページアクセス状況 ※ 中之島図書館と共通データ/1月31日、2月1日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
トップ	91,225	93,209	89,274	95,287	90,387	86,263	90,643	86,495	88,489	91,192	86,504	86,826	1,075,794	2,939
全ページ※1	429,657	440,082	495,439	465,060	516,535	474,549	436,890	476,758	467,358	481,952	446,411	449,489	5,580,180	15,246
検索	WEB	271,568	272,056	282,934	301,615	303,303	300,464	331,614	326,613	337,347	334,739	341,236	3,753,243	10,255
	携帯	12,086	11,587	13,741	10,384	14,215	12,182	13,787	15,327	15,436	10,783	12,218	155,186	424
	横断	42,711	47,382	44,529	46,662	41,921	42,598	48,378	44,597	43,191	42,864	42,200	523,490	1,430
	おおさか eコレクション	26,811	28,503	27,918	30,718	27,979	29,180	29,481	28,484	27,997	28,701	35,502	347,737	950

※1 静的ページ(htmlなど)のアクセス数

○ 「利用者のページ」アクセス数 ※ 中之島図書館と共通データ/1月31日、2月1日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
79,400	78,433	78,403	81,804	76,312	74,012	78,326	76,554	78,364	80,497	82,381	85,284	949,770	2,595

○ メールマガジン有効登録者数 平成28年3月31日現在 4,663件

○ レファレンス件数 ※ 「文書」は、郵送、FAX、e-レファレンスの合計。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
口頭	4,676	4,997	4,766	5,305	5,930	4,596	5,062	4,783	4,140	4,159	4,161	4,215	56,790	190
電話	1,465	1,532	1,570	1,467	1,475	1,470	1,690	1,625	1,626	1,595	1,605	1,689	18,809	63
文書	152	316	230	321	236	219	189	186	251	301	289	287	2,977	9
合計	6,293	6,845	6,566	7,093	7,641	6,285	6,941	6,594	6,017	6,055	6,055	6,191	78,576	262

○ 複写 ※ 総枚数は、館内複写の枚数と郵送・Web申込枚数の総計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
郵送申込件数	45	154	64	115	53	77	41	53	100	74	49	180	1,005	3
Web申込件数	194	207	298	179	239	219	198	236	230	230	226	229	2,685	7
総枚数	25,035	25,845	25,089	26,709	31,658	34,756	35,404	33,753	26,701	23,259	23,914	24,441	336,564	1,126
内児文館枚数	2,304	1,889	1,706	2,196	2,987	3,797	5,310	5,360	2,230	915	1,536	1,986	32,216	108

○ データベース利用件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
Online	342	295	388	325	412	419	414	384	341	341	363	308	4,332	15
CD-ROM	5	22	2	4	4	9	9	3	2	3	3	10	76	

※契約データベース(計27種 商用オンライン25種、非商用オンライン1種、DVD-ROM1種) (平成28年3月31日現在)

【新聞】聞蔵IIビジュアル、ヨミダス歴史館、毎索、The SankeiArchives 産経新聞ニュース検索サービス、日経テレコン21、ELNET ELDB

【雑誌記事】MAGAZINEPLUS、CiNii Articles、Web OYA-bunko、雑誌記事索引集成データベース、日経BP 記事検索サービス

【辞典・事典】Japan Knowledge・プラスNRK、WHOPLUS、ポプラディアネット：こども向け百科事典

【法令・判例】判例体系、法律判例文献情報、現行法規履歴検索、官報情報検索サービス、Lexis AS ONE

【経営】eol 総合企業情報データベース、Mpac：マーケティング情報パック、市場情報評価ナビ、近畿2府5県、CD・Eyes50 (DVD-ROM)

【自然科学】J dreamIII、医中誌web、ルーラル電子図書館

【その他】国立国会図書館デジタル化資料送信サービス

○ 政策立案支援サービス

レファレンス	貸出	複写	全申込件数	新規貸出登録グループ数
105	309	172	586	36

○ 無線LAN利用

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
件数	1,315	1,366	1,332	1,651	1,672	1,521	1,658	1,321	1,138	1,301	1,436	1,523	17,234	58

## ○ ホール・会議室の利用

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ホ ー ル	講演等	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3	2	1	8
	音楽会・演劇等	5	6	6	9	8	8	13	16	15	6	11	7	110
	その他	1	0	4	1	5	0	3	3	1	2	2	3	25
	合計(回数)	7	6	10	10	13	8	16	20	16	11	15	11	143
	合計(人数)	2,035	1,427	2,458	1,965	3,745	2,540	4,180	5,370	4,315	3,733	3,878	2,247	37,893
会 議 室	講座・研修等	8	7	12	19	16	20	18	19	16	15	19	13	182
	勉強会等	2	1	3	2	1	1	1	0	3	0	1	0	15
	その他	17	26	22	43	22	36	41	47	35	16	30	43	378
	合計(回数)	27	34	37	64	39	57	60	66	54	31	50	56	575
	合計(人数)	461	992	716	1,752	755	1,303	1,272	1,436	1,272	665	1,136	1,094	12,854
総利用人数		2,496	2,419	3,174	3,717	4,500	3,843	5,452	6,806	5,587	4,398	5,014	3,341	50,747

## 《刊行物》 平成27年度

- ・大阪府立中央図書館利用案内 視覚障がい者のみなさんへ（拡大版・点字版・録音版）
- ・大阪府立中央図書館利用案内（心身に障がいを持つ方への案内）
- ・大阪府立中央図書館利用案内（聴覚・言語障がいのある方への案内）
- ・大阪府立中央図書館利用案内『ようこそ図書館へ』（知的障がいや自閉症、読み書き障がいなどがある人への案内）
- ・こども資料室利用案内（フランス語版）
- ・『大阪府立中央・中之島図書館新聞雑誌受入目録 平成27年度版』
- ・墨字図書新着案内（点字版・録音版 年4回）
- ・児童書リスト 『ほんだな2015』
- ・ヤングアダルト向け図書紹介リーフレット『ヤング★アダルトYA! YA! YA!』92号～95号
- ・児童サービス関連情報提供誌『はらっぱ』29号
- ・ブックスタート用冊子『親と子が楽しむはじめての絵本』
- ・レファレンスサービス広報リーフレット（年5回）
- ・調べ方ガイド（改訂5種、こども向け：新規9種、改訂7種）
- ・資料案内（新規：2種）

## 《海外図書館との交流》 平成27年度

### ● 資料交換事業

上海は、大阪の姉妹都市であり、同時期に新図書館を建設したこともあって、平成8年度より交流が始まる。平成8年10月上海図書館副館長の当館訪問、同年12月の上海図書館開館式に当館館長出席。平成10年度から資料交換が始まる。平成27年度までに当館から上海図書館へ計1,300冊を送付。上海図書館から当館へ送付された平成27年度未受入累計は2,249冊。

### ● 交流事業「上海の窓」

上記の資料交換事業とは別に、上海市と大阪府の文化交流・友好関係促進のため、上海図書館より平成19年度から平成23年度までに703冊が寄贈された。（4階人文系資料室に「上海の窓」コーナーを常設）平成24、25年度は送付なし。平成26年度1月末に送付が再開され、平成27年度に127冊を受入。合計830冊となった。