

《平成26年度利用統計》

○ 開館日数・入館者

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	25	26	24	27	27	24	26	25	23	22	23	25	297
入館者数	40,948	44,921	37,913	51,843	59,843	48,537	45,451	47,737	41,351	27,104	31,298	43,274	520,220
一日平均	1,638	1,728	1,580	1,920	2,216	2,022	1,748	1,909	1,798	1,232	1,361	1,731	1,752

○ 利用者登録 ※ 児童は小学生以下

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均	
新規	一般	651	694	638	755	799	588	613	510	460	523	469	502	7,202	24
	児童	78	67	91	191	243	157	82	141	140	73	69	88	1,420	5
	合計	729	761	729	946	1,042	745	695	651	600	596	538	590	8,622	29
更新	520	517	501	565	557	480	397	455	348	398	389	423	5,550	19	

○ 有効登録者の内訳 (平成26年3月31日現在)

(年齢別)

	6以下	7～9	10～12	13～15	16～18	19～22	23～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70以上	合計
登録者数	2,189	3,928	6,034	2,249	1,479	4,952	9,516	11,758	12,420	8,543	7,721	4,195	74,984
(%)	(2.9)	(5.2)	(8.0)	(3.0)	(2.0)	(6.6)	(12.7)	(15.7)	(16.6)	(11.4)	(10.3)	(5.6)	(100.0)

(地域別)

地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)	地域	登録者数	(%)
大阪市	16,747	(22.4)	東大阪	31,241	(41.7)	兵庫県	3,810	(5.1)
豊能	2,124	(2.8)	南河内	1,599	(2.1)	奈良県	2,843	(3.8)
三島	2,958	(3.9)	泉北	1,914	(2.6)	和歌山県	170	(0.2)
北河内	6,400	(8.5)	泉南	636	(0.8)	滋賀県	217	(0.3)
中河内	2,734	(3.6)	京都府	1,190	(1.6)	その他	401	(0.6)

○ 個人貸出・書庫出納冊数 ※ 児童は小学生以下

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
人数	14,201	14,248	14,084	15,332	15,874	13,769	13,296	13,518	11,718	11,908	12,407	12,828	163,183	549
冊数	一般	47,538	47,790	47,073	48,994	54,346	50,825	52,848	58,526	52,436	51,879	53,192	619,551	2,086
	児童	9,306	8,054	8,953	11,259	13,401	8,952	9,596	11,283	9,459	9,489	10,419	121,162	408
	合計	56,844	55,844	56,026	60,253	67,747	59,777	62,444	69,809	61,895	61,368	63,611	65,095	740,713
書庫出納	9,237	9,607	8,871	9,912	11,232	10,046	10,073	10,699	8,903	11,079	11,845	10,951	122,455	412

* 8月より貸出冊数データの集計方法を変更した。10月10日より貸出点数・書庫出納点数を変更した。

○ 団体貸出 ※ 協力貸出、高等学校図書館、府城市町村読書会への貸出、府外図書館等への貸出の合計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
冊数	5,820	5,859	5,206	6,920	5,152	5,828	6,286	5,099	4,825	5,677	5,323	5,445	67,440	227

* 8月より貸出冊数データの集計方法を変更した。

○ 予約件数 ※ 窓口・OPAC(館内)は開館日数、インターネットは365日がそれぞれ母数となるため、合計の一日平均は算出せず。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
窓口	2,359	2,494	2,414	2,604	2,412	2,389	2,543	2,593	2,364	2,608	2,570	2,475	29,825	100
OPAC	館内	591	585	540	617	574	579	651	570	534	524	538	6,860	23
	WEB	16,227	16,775	15,561	16,165	15,425	15,512	17,378	17,060	16,377	17,935	17,293	198,942	545
	携帯	298	305	245	221	247	255	337	316	418	285	354	3,528	10
合計	19,475	20,159	18,760	19,607	18,658	18,713	20,837	20,620	19,729	21,362	20,682	20,553	239,155	(※)

* 10月10日よりAV資料の予約点数を図書と同一に拡大した。

○ ホームページアクセス状況 ※ 中之島図書館と共通データ

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
トップ	93,263	142,280	90,988	96,331	95,103	86,239	92,716	89,083	82,794	87,602	81,274	84,252	1,121,925	3,074
全ページ	401,053	535,574	471,013	466,417	444,783	416,568	444,753	413,051	402,439	440,363	407,788	426,281	5,270,083	14,439
検索	WEB	293,341	302,595	293,051	295,369	292,230	284,254	289,237	269,983	261,643	287,673	355,193	3,525,621	9,659
	携帯	7,748	7,676	9,303	8,325	11,836	15,040	12,963	13,556	10,769	10,225	8,963	127,348	349
* 横断	54,675	51,997	47,144	47,188	49,318	47,162	47,323	44,256	39,377	44,040	40,773	44,032	557,285	1,527

* 11月16・17日、1月18・19日は法定点検、その他保守による利用不可の時間あり。

○ メールマガジン有効登録者数 (平成27年3月31日現在) 4,509件

○ レファレンス件数 ※ 「文書」は、郵送、FAX、eレファレンスの合計。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
口頭	5,492	5,379	5,159	6,031	6,761	5,446	4,860	4,802	3,993	4,319	5,047	5,319	62,608	211
電話	1,527	1,499	1,374	1,553	1,268	1,341	1,340	1,266	1,079	1,370	1,534	1,373	16,524	56
文書	163	427	170	284	272	192	234	191	247	326	274	237	3,017	10
合計	7,182	7,305	6,703	7,868	8,301	6,979	6,434	6,259	5,319	6,015	6,855	6,929	82,149	277

○ 複写 ※ 総枚数は、館内複写の枚数と郵送・Web申込枚数の総計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
郵送申込件数	67	207	49	151	58	80	89	88	92	167	171	74	1,293	4
Web申込件数	219	212	194	247	353	212	221	238	216	191	227	175	2,705	9
総枚数	23,303	23,976	25,760	25,763	28,957	28,221	26,435	25,727	26,237	24,792	31,079	22,006	312,256	1,051
内児文館枚数	1,973	1,530	1,617	978	3,432	2,605	1,310	4,130	4,230	1,301	4,433	1,062	28,601	96

○ データベース利用件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
Online	277	267	329	341	350	320	363	280	196	346	400	376	3,845	13
CD-ROM	4	4	5	2	7	11	3	10	10	1	6	9	72	

○ 無線LAN利用

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
件数	1,151	1,222	1,161	1,299	1,158	1,123	1,217	1,242	1,076	1,123	1,286	1,198	14,256	48

○ オーディオ・ビジュアル室利用

(館内視聴)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	一日平均
音響資料	66	69	66	115	96	72	-	-	-	-	-	-	484	3
映像資料	494	520	474	560	498	469	-	-	-	-	-	-	3,015	20

* AV室閉室に伴い9月末でAV資料の視聴サービス終了。

(AV資料貸出内訳)

LP・SP・EP	カセットテープ	CD	音響その他	ビデオテープ	DVD	映像その他	CD-ROM	DVD-ROM	合計
25	566	135,834	11	7,508	30,557	0	8	1	174,510

* AV室閉室に伴い9月末でLP・SP・EP及びカセットテープ・ビデオテープ(一部を除く)等の提供を終了。

○ 政策立案支援サービス

レファレンス	貸出	複写	全申込件数	新規貸出登録グループ数
87	268	158	513	34

○ ホール・会議室の利用

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ホール	講演等	2	1	1	0	2	1	0	1	2	1	1	0	12
	音楽会・演劇等	7	2	8	8	8	10	7	16	11	3	8	9	97
	その他	0	4	2	1	1	0	2	0	0	1	0	2	13
	合計(回数)	9	7	11	9	11	11	9	17	13	5	9	11	122
	合計(人数)	2,200	1,051	1,570	2,072	2,940	1,167	1,167	3,255	3,345	1,170	2,250	2,201	24,388
会議室	講座・研修等	11	13	16	14	15	15	17	22	13	14	17	11	178
	勉強会等	1	4	3	2	1	5	2	1	2	4	2	2	29
	その他	20	30	20	29	14	22	20	29	25	12	23	29	273
	合計(回数)	32	47	39	45	30	42	39	52	40	30	42	42	480
	合計(人数)	565	1,627	655	564	869	968	1,093	1,177	974	590	907	843	10,832
総利用人数		2,765	2,678	2,225	2,636	3,809	2,135	2,260	4,432	4,319	1,760	3,157	3,044	35,220

《平成26年度刊行物》

- ・大阪府立中央図書館利用案内（視覚障がい者のみなさんへ）（拡大版・点字版・録音版）
- ・大阪府立中央図書館利用案内（心身に障がいを持つ方への案内）
- ・大阪府立中央図書館利用案内（聴覚・言語障がいのある方への案内）
- ・大阪府立中央図書館利用案内『ようこそ図書館へ』（知的障がいや自閉症、読み書き障がいなどがある人への案内）
- ・『大阪府立中央・中之島図書館新聞雑誌受入目録 平成26年度版』
- ・墨字図書新着案内（点字版・録音版）年4回
- ・児童書リスト 『ほんだな2014』
- ・ヤングアダルト向け図書紹介リーフレット『ヤング★アダルトYA!YA!YA!』88号～91号
- ・児童サービス関連情報提供誌『はらっぱ』28号
- ・ブックスタート用冊子『親と子が楽しむはじめての絵本』
- ・国際児童文学館利用案内（中国語版）
- ・レファレンスサービス広報リーフレット（年5回）
- ・調べ方ガイド（改訂5種、こども向け：新規9種、改訂7種）
- ・資料案内（新規：2種）

《海外図書館との交流》 平成26年度

● 資料交換事業

上海は、大阪の姉妹都市であり、同時期に新図書館を建設したこともあって、平成8年度より交流が始まる。平成8年10月上海図書館副館長の当館訪問、同年12月の上海図書館開館式に当館館長出席。平成10年度から資料交換が始まる。平成26年度までに当館から上海図書館へ計781冊を送付。上海図書館から当館へ平成26年11月～年度末に多数の資料送付があり、平成26年度末受入累計は1,313冊。

● 交流事業「上海の窓」

上記の資料交換事業とは別に、上海市と大阪府の文化交流・友好関係促進のため、上海図書館より平成19年度から平成23年度までに703冊が寄贈された。（4階人文系資料室に「上海の窓」コーナーを常設）平成24、25年度は送付なし。平成26年度1月末に送付が再開された（平成27年度に受入予定）。