



ご協力
お願いします

平成 27 年 12 月 実施:大阪府立中央図書館

大阪府立中央図書館 来館アンケート

Q1 : 「中央図書館」の施設やサービスについて、あなたの満足度をお聞かせください。

質問と選択肢	あなたの満足度は？ (該当するもの1つに○)				
	大変満足している	満足している	不満である	大変不満である	利用していない
「中央図書館」の施設・サービス					
(記入例) 1階 小説・読物室	①	2	3	4	5
1階 小説・読物室	1	2	3	4	5
1階 こども資料室	1	2	3	4	5
1階 国際児童文学館	1	2	3	4	5
1階 障がい者支援室	1	2	3	4	5
1階 エントランスホール	1	2	3	4	5
1階 レストラン・カフェスペース	1	2	3	4	5
2階 新聞・住宅地図コーナー	1	2	3	4	5
3階 社会・自然系資料室	1	2	3	4	5
4階 人文系資料室	1	2	3	4	5
無線LAN	1	2	3	4	5
貸出・返却サービス	1	2	3	4	5
複写サービス	1	2	3	4	5
予約・取り寄せサービス	1	2	3	4	5

Q2 利用しやすさについて、おうかがいします。(該当するもの1つに○)

①当館の開館日・開館時間は適切だと思われませんか？

- 1) 適切 2) まあ適切だと思う 3) あまり適切だと思わない 4) 適切でない 5) わからない

②当館への来やすさ(駅からの案内・駐車場など)には満足しておられますか。

- 1) 大変満足している 2) 満足している 3) 不満である 4) 大変不満である 5) わからない

③図書館案内、イベント案内などの施設の情報提供には満足しておられますか。

- 1) 大変満足している 2) 満足している 3) 不満である 4) 大変不満である 5) わからない

④利用したい資料やサービス窓口の場所は、わかりやすかったですか？

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

⑤利用マナー、清掃状況、椅子・机など、館内の環境維持は、適切だと思われませんか？

- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない

裏面に続きます

Q3 当館のサービスと所蔵資料についておうかがいします。

- ①カウンターで、調べものの相談をされた方におうかがいします。 ⇒該当しない方は②へ
- ア 当館で調べものの相談をされたのは、今日がはじめてですか？（該当するもの1つに○）
- 1) はじめて 2) これまでに利用したことがある 3) よく利用している
- イ 相談されたのはどのカウンターですか？（主なカウンター1つに○）
- 1) 人文系資料室（4階） 2) 社会・自然系資料室（3階） 3) こども資料室（1階）
4) 国際児童文学館（1階） 5) その他（ ）
- ウ イでお答えいただいたカウンターでの調査相談の満足度はいかがですか？（該当するもの1つに○）
- 1) 大変満足している 2) 満足している 3) 不満である 4) 大変不満である 5) わからない
- ⇒「不満である」「大変不満である」とお答えいただいた方におうかがいします。それはなぜですか？（該当するもの全てに○）
- 1) 求める資料・情報が得られなかった 2) 時間がかかりすぎた
3) 職員の対応が良くなかった 4) その他（ ）
- ②「書庫にある本・雑誌」を利用された方におうかがいします。 ⇒該当しない方は③へ
- ア 書庫にある本・雑誌が準備できたことのご案内（電光掲示板等）は、わかりやすかったですでしょうか？（該当するもの1つに○）
- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない
- イ 書庫にある本・雑誌を受け取るまでの待ち時間は、許容範囲でしたか？（該当するもの1つに○）
- 1) そう思う 2) 少しそう思う 3) あまりそう思わない 4) そう思わない 5) わからない
- ウ 書庫にある本・雑誌のご利用について、満足していただけましたでしょうか？（該当するもの1つに○）
- 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない
- ③商用データベースを利用された方におうかがいします。 ⇒該当しない方は④へ
- データベースを利用されての満足度はいかがでしたか？（該当するもの1つに○）
- 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない
- ④府立図書館は市町村図書館と異なり、利用の多い本を多数揃えるよりも、多くの種類の本を収集するようにしています。また中之島図書館は、ビジネス資料・大阪資料に特化しています。
- こういった資料収集における役割分担をご存知でしたか？（該当するもの1つに○）
- 1) 知っていた 2) 来館して知った 3) 知らなかった
- ⑤当館の所蔵資料についての満足度は、いかがですか？（該当するもの1つに○）
- 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない
- ⑥当館で、今後充実が必要と思われる資料群がありましたら、お書きください。（該当するもの1つに○）
- 1) 図書 2) 雑誌・新聞 3) データベース 4) 電子書籍 5) わからない・その他 6) 特にない

Q4 当館をご利用になられた全体的な感想をおうかがいします。（該当するもの1つに○）

- ①全体的な利用満足度は、いかがですか？
- 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない
- ②またご来館いただけますか？
- 1) 必ず利用したい 2) いずれ利用したい 3) わからない 4) 利用しない

Q5 ご自身（回答者）についておうかがいします。（該当するもの1つに○）

- ①性別 1) 男性 2) 女性
- ②年齢 1) 10歳代 2) 20歳代 3) 30歳代 4) 40歳代 5) 50歳代 6) 60歳代 7) 70歳以上
- ③職業 1) 会社員・役員 2) 自営業 3) 公務員 4) 研究者・教員 5) 中高生
6) 専門学校・短大・大学生 7) 主夫・主婦 8) 無職 9) その他

回収箱は、1階エントランスほか各階にあります。ご協力ありがとうございました。