



府立中央図書館 来館アンケート

Q1 本日のご利用について、おうかがいします。

①ご来館の主な目的は、何ですか？（該当するもの1つに○）

- 1) 調べ物 2) 貸出、返却 3) 館内で図書を読む 4) 館内で新聞・雑誌を読む 5) 資料の複写
6) 勉強 7) 対面朗読 8) 講座やおはなし会等への参加 9) その他（ ）

以下、②～⑤は、①で、「1)～5)」とお答えいただいた方におうかがいします。

6)～9)の方
...▶ 裏面 Q2 へ

②ご利用になった本や雑誌のジャンルは、何ですか？（中心的なテーマ1つに○）

- 1) 哲学・心理学・宗教 2) 歴史・地理 3) 芸術・スポーツ・娯楽 4) 言語 5) 文学
6) 政治・経済 7) 法律 8) 社会・教育・生活 9) 農林水産・交通・通信 10) 医学・薬学
11) コンピュータ・自然科学 12) 環境・技術・工学 13) 出版・図書館 14) 児童書

③②で選択されたジャンルについて、あなたが利用されなかった本も含めて、当館の資料は充実していると感じられましたか？（該当するもの1つに○）

- 1) 充実していた 2) 充実していなかった 3) どちらともいえない

④資料は利用できましたか？（該当するもの1つに○）

- 1) 探していた資料を利用できた
2) （探していた資料は利用できなかったが）関連資料が利用できた
3) 探していた資料も、関連資料も利用できなかった

⑤資料を探すときに、カウンターの職員に相談されましたか？（該当するもの1つに○）

- 1) 相談した ...▶ ⑥へお進みください 2) 相談していない ...▶ ⑦へお進みください

⑥⑤で「1) 相談した」とお答えいただいた方におうかがいします。

ア 職員の応接に関する次の点について、該当するもの1つに○をつけてください。

- ・資料や調べ方の知識が十分であった 1) そう思う 2) そう思わない 3) どちらともいえない
- ・相談内容をしっかり把握していた 1) そう思う 2) そう思わない 3) どちらともいえない
- ・説明がわかり易かった 1) そう思う 2) そう思わない 3) どちらともいえない
- ・相談したことで時間を節約できた 1) そう思う 2) そう思わない 3) どちらともいえない

イ 職員の相談対応についての満足度はいかがでしたか？（該当するもの1つに○）

- 1) 大変満足 2) 満足 3) 不満 4) 大変不満 5) わからない

⑦⑤で「2) 相談していない」とお答えいただいた方におうかがいします。

ア 資料をどのようにして探されましたか？（最も該当すると思われるもの1つに○）

- 1) 当館HPや館内の蔵書検索端末で検索した 2) 関連するジャンルの書棚に行って探した
3) 「調べ方ガイド」等を活用して探した 4) 館内で利用できるデータベースで検索した
5) 探し方がわからなかった 6) その他（ ）

イ 資料をスムーズに探すことができましたか？（該当するもの1つに○）

- 1) そう思う 2) そうは思わない 3) どちらともいえない

ウ イで「2) そうは思わない」「3) どちらともいえない」とお答えいただいた方におうかがいします。

そのように思われた理由は何ですか？（最も該当すると思われるもの1つに○）

- 1) 当館HPや館内の蔵書検索端末が使いにくい 2) 館内の配置やサインが分かりにくい
3) 書棚のサインが分かりにくい 4) 資料の配列が分かりにくい
5) その他（ ）

裏面に続きます

Q2 当館のサービスと所蔵資料についておうかがいします。

- ①当館以外の図書館も利用されていますか？（該当するもの全てに○）
- 1) 大阪府立中之島図書館
 - 2) 大阪市立中央図書館
 - 3) その他の市町村図書館(室)
 - 4) 大学・学校の図書館(室)
 - 5) 国立国会図書館
 - 6) その他の図書館
 - 7) 当館以外は利用しない
- ②府立図書館は市町村図書館と異なり、利用の多い本を多数揃えるよりも、多くの種類の本を収集するようにしています。また中之島図書館は、ビジネス資料・大阪資料に特化しています。
- こういった資料収集における役割分担をご存知でしたか？（該当するもの1つに○）
- 1) 知っていた
 - 2) 来館して知った
 - 3) 知らなかった
- ③平成26年10月より貸出冊数の上限を8冊から12冊に拡大しました。このことで図書館の利用が便利になりましたか？（該当するもの1つに○）
- 1) そう思う
 - 2) そうは思わない
 - 3) どちらともいえない
- ④当館内で商用データベースを使って、無料で新聞記事や企業情報・判例等を調べていただけますが、
- ア そのことを御存知でしたか？（該当するもの1つに○）
- 1) 知っていた
 - 2) 来館して知った
 - 3) 知らなかった
- イ アで「1) 知っていた」「2) 来館して知った」とお答えいただいた方におうかがいします。
- 当館の商用データベースを利用されたことがありますか？（該当するもの1つに○）
- 1) ある
 - 2) ないが今後利用してみたい
 - 3) 利用する予定はない
 - 4) わからない
- ウ イで「1) ある」とお答えいただいた方におうかがいします。データベースを利用されての満足度はいかがでしたか？（該当するもの1つに○）
- 1) 大変満足
 - 2) 満足
 - 3) 不満
 - 4) 大変不満
 - 5) わからない
- エ イで「3) 利用する予定はない」「4) わからない」とお答えいただいた方におうかがいします。
- 当館の商用データベースを利用されない主な理由は何ですか？（該当するもの1つに○）
- 1) 操作の仕方がわからない
 - 2) 利用の手続きが面倒だ
 - 3) 利用する時間がない
 - 4) いつも誰かが利用している
 - 5) 利用したいデータベースがない
 - 6) そもそもデータベースを利用するつもりがない
 - 7) その他（ ）
- ⑤当館で、今後充実が必要と思われる資料群がありましたら、お書きください。（該当するもの1つに○）
- 1) 図書
 - 2) 雑誌・新聞
 - 3) データベース
 - 4) 電子書籍
 - 5) わからない・その他
 - 6) 特にない
- ⑥当館の所蔵資料についての満足度は、いかがですか？（該当するもの1つに○）
- 1) 大変満足
 - 2) 満足
 - 3) 不満
 - 4) 大変不満
 - 5) わからない

Q3 当館をご利用になられた全体的な感想をおうかがいします。（該当するもの1つに○）

- ①全体的な利用満足度は、いかがですか？
- 1) 大変満足
 - 2) 満足
 - 3) 不満
 - 4) 大変不満
 - 5) わからない
- ②またご来館いただけますか？
- 1) 必ず利用したい
 - 2) いずれ利用したい
 - 3) わからない
 - 4) 利用しない

Q4 ご自身（回答者）についておうかがいします。（該当するもの1つに○）

- ①性別
- 1) 男性
 - 2) 女性
- ②年齢
- 1) 10歳代
 - 2) 20歳代
 - 3) 30歳代
 - 4) 40歳代
 - 5) 50歳代
 - 6) 60歳代
 - 7) 70歳以上
- ③職業
- 1) 会社員・役員
 - 2) 自営業
 - 3) 公務員
 - 4) 研究者・教員
 - 5) 中高生
 - 6) 専門学校・短大・大学生
 - 7) 主夫・主婦
 - 8) 無職
 - 9) その他

回収箱は、1階エントランスほか各階にあります。ご協力ありがとうございました。