

平成23年度

図書館職員スキルアップ研修

「連携しよう！」

資格セミナーなど
ビジネス支援サービスの展
開と連携事業について

大阪府立中之島図書館
ビジネス支援課 梶原修

ビジネス支援サービス

- 明治37年開館 開館当時から商都大阪の図書館として商工業を支援
- 平成8年 東大阪市に府立中央図書館開館
- 平成16年 ビジネス支援サービスを開始（原点回帰）するとともに、ビジネス支援課を設置してサービス開始
- 平成22年 市場化テストによる業務委託開始

資格図書収集・提供

自習室で自主的に学習する利用者層の変化

○ビジネス支援サービス開始前
ほとんど学生・大学受験

○ビジネス支援サービス開始（定着）後
スキルアップ（資格取得）するための
ビジネスパーソン

資格図書コーナー設置の流れ

平成23年度～

○大阪府の研修事業を受託する東京リーガルマインド（LEC）から資格資料の寄贈（約90冊）

○収集予算がない⇒寄贈による資料収集

○収集方針の変更

長期保存になじまない「問題集」の収集と短期間保存

資格図書コーナー設置の流れ

○大阪府専修学校各種学校連合会の加盟校との連携事業

もともとは、府立中央図書館の企画部門での「職業ファイル@大阪府立中央図書館」の企画書（結果ボツ）から
（資料1）

資格図書コーナー設置の流れ

就職する人（将来のビジネスパーソン）
に必要な情報を ⇒ 就業支援サービス

『13歳のハローワーク』

感想はがきから見る読者層

10代が40% 残りの大部分は親世代

○親のための子供向け職業紹介？

○小・中学生が年収で職業を決める？

○仕事をするひとの生の声こそが大事

資格図書コーナー設置の流れ

就職する人（将来のビジネスパーソン）
に必要な情報を ⇒ 就業支援サービス

資格の学習だけでなく、資格を取ればど
うなるのか、資格者は社会のなかでど
のような役割を担っているのか。

職業のイメージと内実のギャップ

大人が資格を取るときにも使えるので
は？

資格図書コーナー設置の流れ

資格図書コーナー

資格取得のテキスト・問題集の書架を
貸出カウンター横に設置 1連⇒2連

問題集 少なくとも過去問が収録されて
いることが条件

資格図書コーナー設置の流れ

平成23年9月6日 既に所蔵していた資格
関連図書を資格名ごとに編集した「資
格図書コーナー所蔵図書一覧」をHPに
アップ

平成23年10月19日付で資格試験を実施す
る機関へ寄贈と資格試験に関するセミ
ナー、説明会の開催を呼びかけ
(資料2)

資格図書コーナー設置の流れ

平成23年11月 資料が集まり、セミナー開催希望の声がかかり、HPを「資格に関する図書・セミナー」に名称変更

図書一覧とセミナー開催の告知を同一ページですることによって相乗効果を期待

資格図書コーナー



資格図書コーナー設置の流れ

○資格図書

20以上の機関から寄贈

約600冊所蔵 うち256冊貸出中

1冊あたり2年間でおおよそ15～20
回貸出

複数部いただいた資料は自習室で自習用
に提供 約200冊程度

(平成24年3月1日現在)

資格図書コーナー設置の流れ

○資格セミナー

第1回 平成23年11月21日（月）

ファイナンシャル・プランナー

参加者36名

第2回 平成24年3月9日（金）

ファイナンシャル・プランナー

参加者32名

第3回 平成24年3月15日（木）

通販エキスパート検定

参加者39名

その他のビジネス支援サービス事業

- ビジネスセミナー（講師依頼）
予算化事業は年1回 開催年3～4回
- オンラインデータベース入門講座
新規データベースの説明会
- ビジネス情報活用講座 ⇒出張講座へ
3種類を年2回ずつ
 - ・企業情報の調べ方
 - ・就職活動に役立つ業界情報の調べ方
 - ・判例・法令の調べ方
- 社史グランプリ（平成24年度予定）
社史の「ほめポイント」を投票時に記入してもらい、
社史を刊行した企業へ情報をフィードバック
出版者⇒図書館⇒利用者の一方通行の情報から
情報の循環をめざす取り組み

図書館司書のこれから

図書館職員の役割

これからの図書館司書の役割

○図書館司書ってどんな仕事

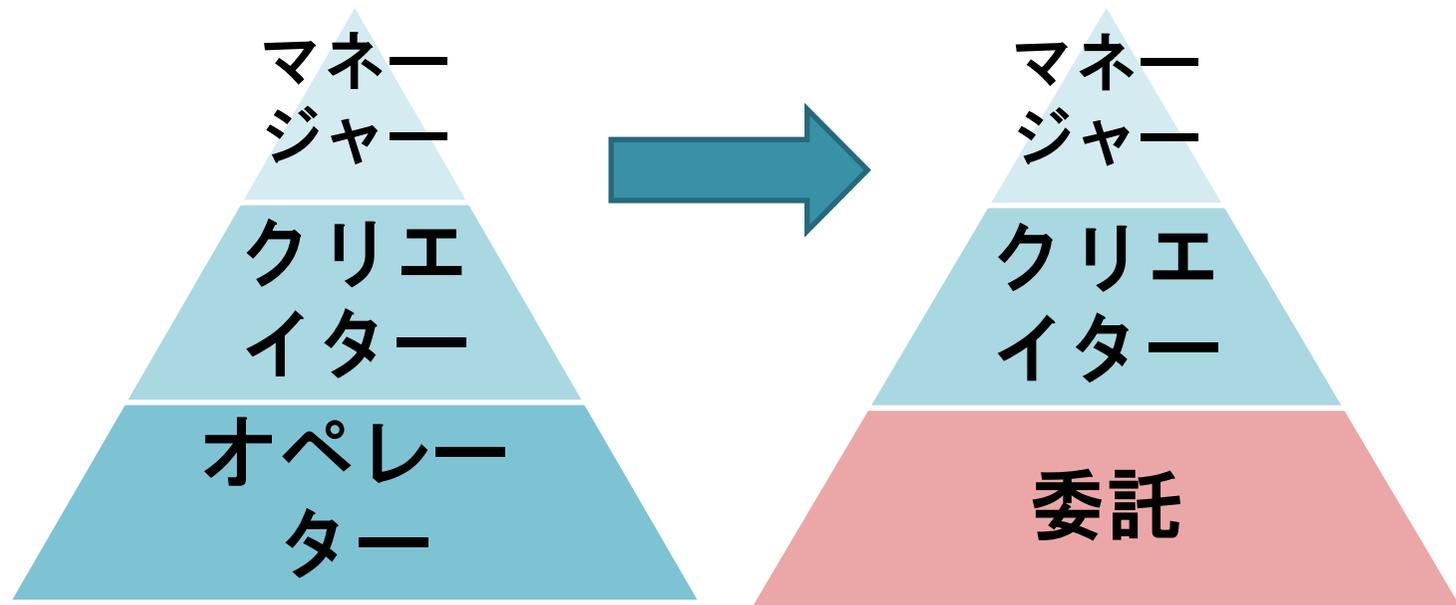
本を整理して、保存して、提供する人



情報を整理して、編集して、提供する人

図書館司書のこれから

図書館職員の役割 (大阪府立図書館の場合)



図書館司書のこれから

クリエイター（エディター）としての
司書3段活用

**プロジェクト「図書館司書よ、書（図書
と企画書）を持って街へ出よう」**

- ①変化する時代を自分と図書館という
フィルターを通して、棚を創り
- ②本と有用なWEBサイトの情報をホーム
ページ上で編集して発信し
- ③図書とWEBサイトにない情報をゲスト
に語ってもらう（セミナーを実施）

図書だけの図書館

図書館資料

解決できる

解決できない

○

× ⇒レフェラルサービス

これからの図書館

		図書館資料	
パスファインダー（調査ガイド）でできること		解決できる	解決できない
WEBサイト（オンラインデータベース含む）の情報	解決できる	①②どちらでどこまで調べられるかを提供	②リンク集の編集
	解決できない	①図書館へ来てもらう	③セミナーの開催

情報入手のための道案内役

これからの図書館の司書のこれから

		資格資料	
		解決できる	解決できない
WEBサイト（オンラインデータベース含む）の情報	解決できる	①②資格に関する図書・セミナーHPの作成	①②資格に関する図書・セミナーHPの作成
	解決できない		資格セミナーの開催

資格セミナーでは図書館で解決できる情報（図書・WEBサイト）への案内が不可欠

図書館 連携しよう！

図書館 連携仕様！

コラボ collaborate = co + labor
(一緒に 働く)

近江商人の精神

「三方よし」

売り手よし、買い手よし、世間よし

連携する図書館の精神

「三方よし」

**図書館よし、連携先よし、利用者
(市民) よし**

図書館 連携しよう！

図書館 連携仕様！

コラボ collaborate = co + labor
(一緒に 働く)

業種別 起業・開業に関する図書一覧
起業・開業に必要な情報を調べる
(ホームページ)

開業セミナーなど類縁機関で実施する
セミナーなどにリストやホームページ案
内を配布する。

例) 女性のための創業セミナー

こくきん創業支援センター大阪 平成24年3月14日(水) など

図書館 連携しよう！

図書館 連携仕様！

コラボ collaborate = co + labor

(一緒に 働く)

○他にも資格図書を置いてくれる図書館はないかとの問合せを受ける

○他にも府民・市民に役立つセミナーを実施できる図書館はないかとの問合せを受ける

⇒**図書館と連携したい機関・行政・企業はかなり多い**

コラボしてみたい！もうちょっと知りたい！など興味がある方は、どんどん企画を連携先へ

それでも、ちょっと不安な方は、中之島図書館 ビジネス支援課梶原までお気軽に



ご清聴ありがとうございました。

参考文献

梶原 修.“社会的課題解決型図書館への第一歩～大阪府立中央図書館での資料展示と参加型情報サービスとの連動”. 情報管理.Vol. 51, No. 8, (2008), 588-602 .

http://www.jstage.jst.go.jp/article/johokanri/51/8/51_588/article/-char/ja