



**(問7) 来館の頻度は？**

- a. ほぼ毎日
- b. 週に1回程度
- c. 月に1回程度
- d. 年に数回程度
- e. 初めてきた

(問7)

**(問8) 本日の来館の目的は何ですか？(複数回答可)**

- a. 仕事上の調べ物
- b. 個人的な研究
- c. 自分の趣味・教養
- d. 資格試験等の勉強
- e. 学校の勉強
- f. 資料の貸出・返却
- g. その他( )

(問8) (複数回答可)

**(問9) 本日はどの部屋を利用されましたか？(複数回答可)**

- a. ビジネス資料室
- b. 図書館協力室
- c. 新聞室
- d. 2階住宅地図・官報室
- e. 大阪資料古典籍室
- f. デジタル情報室
- g. 自習室

(問9) (複数回答可)

**(問 10-1) 館内には蔵書検索用の端末を設置していますが、使っていますか？**

- a. 使っている
- b. 使ったことがない

(問 10-1)

前問(問 10-1)で(b)と回答された方にお尋ねします。

**(問 10-2) 使ったことがない理由は？**

- a. 使う必要がなかった
- b. 使い方がわからない
- c. 知らなかった

(問 10-2)

**(問 11) 中之島図書館ではインターネットを活用し、情報提供・情報発信に力を入れています。**

**(問 11-1) Web蔵書検索の利用は？**

- a. よく利用する
- b. 利用したことがある
- c. 知らなかった

(問 11-1)

**(問 11-2) Web横断検索の利用は？**

- a. よく利用する
- b. 利用したことがある
- c. 知らなかった

(問 11-2)

(問 11-3) インターネット予約サービスの利用は？

- a. よく利用する
- b. 利用したことがある
- c. 知らなかった

(問 11-3)

(問 11-4) 「ビジネス支援サービス」ページの利用は？

- a. よく利用する
- b. 利用したことがある
- c. 知らなかった

(問 11-4)

(問 11-5) 「おおさかページ」の利用は？

- a. よく利用する
- b. 利用したことがある
- c. 知らなかった

(問 11-5)

(問 11-6) 中之島図書館メールマガジンの登録は？

- a. 登録している
- b. 登録していない
- c. 知らなかった

(問 11-6)

(問 12) 大阪府域には 150 を超える市町村立図書館があります。地域の身近な市町村立図書館と、中之島図書館との使い分けをされていますか。

- a. している
- b. していない
- c. 知らなかった

(問 12)

**Ⅲ. ビジネス支援サービスについてお尋ねします。**

(問 13) 中之島図書館がビジネス支援サービスを開始したことを

- a. 知っている
- b. 知らなかった

(問 13)

(問 14) 2 階ビジネス資料室・新聞室の資料のうち、①利用されたことのある資料と、今後②充実すべきとお考えの資料についてお聞かせ下さい。(複数回答可)

- a. 辞事典、 b. 統計類、 c. 名簿・名鑑、 d. 精密住宅地図、
- e. 官報、 f. 社史、 g. 外国語ビジネス資料、
- h. ビジネス関係一般図書、 i. ビジネス関係雑誌、 j. 新聞-全国紙
- k. 新聞-地方紙、 l. 新聞-業界紙、 m. インターネット端末、
- n. オンラインデータベース、 o. その他(具体的にお書き下さい)

(問 14)① 利用したことがある資料  
(複数回答可)  
  
その他(  )

(問 14)② 充実すべき資料  
(複数回答可)  
  
その他(  )

(問 15) ビジネス関係資料のうち、①利用されたことのある分野と、今後②充実すべきとお考えの分野についてお聞かせ下さい。(複数回答可)

- a. 経済、 b. 経営、 c. マーケティング、 d. 貿易、 e. 会計、
- f. 各国事情、 g. 株式、 h. 為替、 i. 法律、 j. 統計、 k. 労働、
- l. 書式・様式集、 m. 資格、 n. その他(具体的にお書き下さい)

(問 15)① 利用したことがある分野

(複数回答可)

その他( )

(問 15)② 充実すべき分野

(複数回答可)

その他( )

(問 16) デジタル情報室を利用したことがありますか？(複数回答可)

- a. インターネットの利用
- b. データベースの利用
- c. CD-ROM の利用
- d. ノートパソコンのための電源使用
- e. 知らなかった

(問 16) (複数回答可)

(問 17) 図書館のビジネス支援サービスについて、今後どのようなサービスや機能があればよいと思いますか？

(問17)

#### IV. 大阪資料・古典籍サービスについてお尋ねします。

(問 18-1) 3階の大阪資料・古典籍室を利用したことがありますか。

- a. 利用したことがある
- b. 利用したことがない
- c. 知らなかった

(問 18-1)

前問(問 18-1)で(b)と回答された方にお尋ねします。

(問 18-2) 利用したことがないのはどのような理由ですか。(複数回答可)

- a. ビジネス関係の資料や新聞を探しにきたから
- b. どんな資料が置いてあるかわからないから
- c. 入りづらい雰囲気があるから
- d. その他( )

(問 18-2) (複数回答可)

(問 19) ①利用されたことのある資料と今後②充実すべきとお考えの資料についてお聞かせ下さい。(複数回答可)

- a. 大阪府・府内市町村の行政資料、 b. 地図類、
- c. 統計・調査報告書類、 d. 名簿類、 e. 県史・市町村史類、
- f. 参考図書・事典類、 g. 古典籍原本、 h. 雑誌・パンフレット類、
- i. その他(具体的にお書き下さい)

(問 19)① 利用したことがある資料

(複数回答可)

その他( )

(問 19)② 充実すべき資料

(複数回答可)

その他( )

(問 20) 大阪資料・古典籍室では、資料展や講演会を開催していますが、それらに参加(観覧)したことがありますか？

- a. 資料展示会(文芸ホール)、 b. 小展示会(大阪資料古典籍室 1)、  
c. 講演会、 d. 古文書講座

(問 20)① 参加した(見た)ことがある

(複数回答可)

(問 20)② 参加した(見た)ことがない

(複数回答可)

(問 20)③ 知らなかった

(複数回答可)

## V. 本日本日お受けになったサービス等についておうかがいします。

\* 今日ご利用になった図書館のサービスにあなたはどの程度満足なさいましたか。満足度の度合いに○印をつけてください。

ご利用になったサービス等	どの程度満足しましたか？				左の項目はあなたにとって大切ですか？	
	大変満足	満足	不満	大変不満	大切である	大切でない
(1) 図書館を利用できる時間・曜日は、あなたにとって利用しやすいものでしたか。	4	3	2	1	大切である	大切でない
(2) 図書館の案内表示を見て、利用したい資料の場所やサービスがすぐにわかりましたか。	4	3	2	1	大切である	大切でない
(3) あなたは、この図書館で読みたい資料、借りたかった資料を見つけられましたか。	4	3	2	1	大切である	大切でない
(4) この図書館の資料は、あなたの調べ物に役立ちましたか。	4	3	2	1	大切である	大切でない
(5) 職員の説明、対応は分かりやすいものでしたか。	4	3	2	1	大切である	大切でない
(6) あなたは今日、図書館の利用目的を達成されましたか。	4	3	2	1		

## VI 中之島図書館の運営やサービスについて、ご意見があればご記入下さい。

ご協力ありがとうございました。