

# 「大阪府立中之島図書館」ご来館者アンケート

2009年9月

ご来館の皆様へ

本日はご来館いただきありがとうございます。

今後の図書館運営の参考とするため、アンケート調査を実施させていただいております。ご回答につきましてはすべて統計的に処理し、他の用途に使用することはありません。ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

大阪府立中之島図書館

- ・回答に当たっては、自由記述は設問のカッコ内に直接ご記入ください。
- ・自由記述以外の項目は、該当の記号を右側の回答欄にご記入ください。

## I. あなた自身のことについてお尋ねします。

(問1) 居住地は？

- a. 大阪市内
- b. 大阪府内(市・町・村)
- c. 他府県(府・県)

(問1) 

	(自治体名)
--	--------

(問2) 勤務地(学校所在地)は？

- a. 大阪市内
- b. 大阪府内(市・町・村)
- c. 他府県(府・県)

(問2) 

	(自治体名)
--	--------

(問3) 性別は？

- a. 男性
- b. 女性

(問3) 

--

(問4) 年齢は？

- a. 10代
- b. 20代
- c. 30代
- d. 40代
- e. 50代
- f. 60代
- g. 70歳以上

(問4) 

--

(問5) 職業は？

- a. 会社員(職種は )
  - b. 自営業
  - c. 公務員
  - d. 中学・高校生
  - e. 大学・大学院生・短大・専門学校生
  - f. 教員・研究職
  - g. パートタイマー
  - h. 無職
  - i. その他(具体的にお書きください)
- ( )

(問5) 

	(職種)
--	------

## II. 図書館への来館目的等についてお尋ねします。

(問6) 図書館に向かう出発地点から図書館までの所要時間はどのくらいでしたか？

- a. 自宅から ( 分)
- b. 職場・学校から ( 分)

(問6) 

	(分)
--	-----

(問7) 来館の頻度は？

- a. ほぼ毎日
- b. 週に1回程度
- c. 月に1回程度
- d. 年に数回程度
- e. 初めてきた

(問7)

(問8) 本日の来館の主な目的は何ですか？(最大3つまで)

- a. 仕事上の調べ物
- b. 個人的な研究
- c. 自分の趣味・教養
- d. 資格試験等の勉強
- e. 学校の勉強
- f. 資料の貸出・返却
- g. 建物の見学
- h. その他(具体的にお書きください)

(問8)

--	--	--

(問9) 中之島図書館はビジネス関係資料や大阪に関する各種資料、古典籍とその研究書を提供する図書館として特徴を持っています。  
このような特徴をご存知でしたか？

- a. 知っている
- b. 知らなかった

(問9)

(問10) 本日はどの部屋を利用されましたか？(複数回答可)

- a. ビジネス資料室
- b. 図書館協力室
- c. 新聞室
- d. 2階住宅地図・官報室
- e. 大阪資料古典籍室
- f. デジタル情報室
- g. 自習室

(問10) (複数回答可)

(問11-1) 館内には蔵書検索用の端末を設置していますが、使っていますか？

- a. 使っている
- b. 使ったことがない

(問11-1)

前問(11-1)で(a)と回答された方にお尋ねします。

(問11-2) 端末の数に過不足はありますか？

- a. 十分である
- b. 不足している

(問11-2)

前問(11-1)で(b)と回答された方にお尋ねします。

(問11-3) 使ったことがない理由は？

- a. 使う必要がなかった
- b. 使い方がわからない
- c. 知らなかった

(問11-3)

(問12-1) Web蔵書検索の利用は？

- a. よく利用する
- b. 利用したことがある
- c. 知らなかった

(問12-1)

(問12-2) Web横断検索の利用は？

- a. よく利用する
- b. 利用したことがある
- c. 知らなかった

(問12-2)

(問12-3) インターネット予約サービスの利用は？

- a. よく利用する
- b. 利用したことがある
- c. 知らなかった

(問12-3)

(問12-4) インターネットからの複写申込サービスの利用は？

- a. よく利用する
- b. 利用したことがある
- c. 知らなかった

(問12-4)

(問12-5) 「ビジネス支援サービス」ページの利用は？

- a. よく利用する
- b. 利用したことがある
- c. 知らなかった

(問12-5)

(問12-6) 「おおさかページ」の利用は？

- a. よく利用する
- b. 利用したことがある
- c. 知らなかった

(問12-6)

(問12-7) 中之島図書館メールマガジンの登録は？

- a. 登録している
- b. 登録していない
- c. 知らなかった

(問12-7)

(問13) 中之島図書館では配布物を通じて、情報提供・情報発信に力を入れています。  
あなたの利用されたことのある配布物は？

- a. 図書館調査ガイド(ビジネス)
- b. 図書館調査ガイド(大阪関係)
- c. 住宅地図・ブルーマップ一覧
- d. ビジネス雑誌一覧
- e. 新聞一覧(なかのしまのしんぶん)
- f. 「錦絵にみる大阪の風景(江戸～明治)収録資料一覧」
- g. ビジネス関係機関のチラシ・案内パンフレット

(問13)

(問14) 大阪府域には150を超える市町村立図書館があります。  
地域の身近な市町村立図書館と、中之島図書館との  
使い分けをされていますか？

- a. している
- b. していない
- c. 知らなかった

(問14)

(問15) 大阪府域の市町村立図書館で大阪府立図書館所蔵の資料を取寄せることができます。  
ご存知でしたか？

- a. 知っている
- b. 知らなかった
- c. 利用している

(問15)

### Ⅲ. ビジネス支援サービスについてお尋ねします。

(問16) ビジネス関係資料のうち、①利用されたことのある分野  
今後②充実すべきとお考えの分野についてお聞かせください。  
(複数回答可)

- a. 製造業(建築、機械、電気、金属、化学、繊維、食品、環境、農林水産、その他)
- b. 情報通信 c. 運輸 d. 卸売・小売 e. 金融・保険
- f. 不動産・リース g. 広告 h. 旅行・宿泊・飲食サービス
- i. その他のサービス業(業種は )
- j. その他(具体的にお書きください)  
( )

(問16)①利用したことがある分野  
(複数回答可)

(問16)②充実すべき分野  
(複数回答可)

各室ごとの利用についてお尋ねします。

(問17-1) 2階ビジネス資料室資料のうち、①利用された  
ことのある資料と、今後②充実すべきとお考えの資料に  
ついてお聞かせください。(複数回答可)

- a. 業界動向・市場動向(シェア)資料 b. 統計 c. 会社名簿・会社名鑑
- d. 経営 e. 起業・創業 f. 財務会計・税務 g. マーケティング
- h. 営業 i. 貿易 j. ビジネス法務 k. IT(情報処理) l. 技術動向
- m. 労働・労務 n. 各国事情 o. 社史 p. CSR(企業の社会的責任)報告書
- q. 書式・様式 r. 資格 s. 就活 t. ビジネス関係一般書 u. 辞事典
- v. ビジネス関係雑誌
- w. その他(具体的にお書きください)  
( )

(問17-1)①利用したことがある資料

(複数回答可)

(問17-1)②充実すべき資料

(複数回答可)

(問17-2) 2階住宅地図・新聞室の資料のうち、①利用された  
ことのある資料と、今後②充実すべきとお考えの資料に  
ついてお聞かせください。(複数回答可)

- a. 精密住宅地図 b. 官報 c. 新聞-全国紙
- d. 新聞-業界紙 e. 新聞マイクロフィルム
- f. 新聞オンラインデータベース g. 有価証券報告書マイクロフィルム
- h. 利用したことがない

(問17-2)①利用したことがある資料

(複数回答可)

(問17-2)②充実すべき資料

(複数回答可)

(問17-3) 3階デジタル情報室の資料・サービスのうち、①利用された  
ことのある資料・サービスと、今後②充実すべきとお考えの資料・サービスに  
ついてお聞かせください。(複数回答可)

- a. インターネット端末 b. オンラインデータベース
- c. CD-ROM d. 持ち込みパソコン席(無線LAN)
- e. 持ち込みパソコン席(電源利用)
- f. 利用したことがない

(問17-3)①利用したことがある資料

(複数回答可)

(問17-3)②充実すべき資料

(複数回答可)

(問18) 図書館のビジネス支援サービスについて、今後どのようなサービスや機能があればよいと思いますか？  
例：ビジネスセミナー、経営相談会等

(問18)

**IV. 大阪資料・古典籍サービスについてお尋ねします。**

(問19-1) 3階の大阪資料・古典籍室を利用したことがありますか？

- a. 利用したことがある
- b. 利用したことがない
- c. 知らなかった

(問19-1)

前問(19-1)で(b)と回答された方にお尋ねします。

(問19-2) 利用したことがないのはどのような理由ですか？  
(複数回答可)

- a. ビジネス関係の資料や新聞を探しにきたから
- b. どんな資料が置いてあるかわからないから
- c. 入りづらい雰囲気があるから
- d. その他(具体的にお書きください)

(問19-2)

(複数回答可)

(問20) ①利用されたことのある資料と今後②充実すべきと  
お考えの資料についてお聞かせください。(複数回答可)

(問20)①利用したことがある資料  
(複数回答可)

- a. 大阪府・府内市町村の行政資料
- b. 地図類
- c. 統計・調査報告書類
- d. 名簿類
- e. 府史・市町村史類
- f. 参考図書・事典類
- g. 古典籍原本
- h. 雑誌・パンフレット類
- i. その他(具体的にお書きください)

(問20)②充実すべき資料  
(複数回答可)

(問21) 大阪資料・古典籍室では、小展示会を開催していますが、  
ご覧になったことがありますか？

- a. ある
- b. ない
- c. 知らなかった

(問21)

**V. 本日お受けになったサービス等についておうかがいします。**

中之島図書館に来館されて全体的な満足度はいかがでしたか (○印を一つ)

1. 大変満足      2. 満足      3. 不満      4. 大変不満      5. わからない

中之島図書館の施設やサービスの満足度や重要度をお聞かせください (○印を一つずつ)

各種の施設・サービス	あなたはどの程度満足されましたか？					左の項目はあなたにとって大切ですか？	
	大変満足	満足	不満	大変不満	わからない・利用していない		
①図書館の開館日・開館時間	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
②図書館への行きやすさ(駅からの案内表示など)	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
③図書館の案内(利用したい資料、サービスの場所が分かりやすい)	1	2	3	4	5	大切である	大切でない

中之島図書館の施設やサービスの満足度や重要度をお聞かせください（〇印を一つずつ）							
各種の施設・サービス	あなたはどの程度満足されましたか？					左の項目はあなたにとって大切ですか？	
	大変満足	満足	不満	大変不満	わからない・利用していない		
④図書館案内、イベント案内などの施設の情報提供	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑤蔵書の検索システム	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑥レファレンス（調査相談）サービス	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑦貸出・返却の仕組み	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑧2階のビジネス支援室	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑨2階の新聞室	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑩3階のデジタル情報室	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑪3階の大阪資料・古典籍室	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑫2階の図書館協力室	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑬複写サービス	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑭3階の自習室	1	2	3	4	5	大切である	大切でない
⑮施設の利用しやすさ（休憩室、喫煙室、トイレ、ロッカーなど）	1	2	3	4	5	大切である	大切でない

**VI. 中之島図書館の運営やサービスについて、ご意見があればご記入ください。**

ご協力ありがとうございました。