

## 府立図書館管理運營業務委託にかかるモニタリングについて

### 1 モニタリングの目的

大阪版市場化テスト対象業務の民間事業者における外部委託の実施に伴い、業務の履行確認、サービスの質の維持・向上を継続して図ることを目的とし、民間事業者と担当課が共通の課題認識を持って業務を実施していくためのもの。

### 2 大阪版市場化テスト対象業務モニタリング委員会

対象業務の評価項目、実施方法等に関し、指摘及び提言を行う。

委員 4 名

### 3 モニタリング評価シート (別紙)

### 4 モニタリング委員会での審議 (H23. 7. 11)

(委員の主な意見)

○利用者へのサービス水準の課題が少し明確になってきたのではないか。

○配架ミス等が顕在化する前に、対策がとれなかったか。

○今回不十分だった点は修復し、いい状態にもって行ってほしい。

#### 【参考】

(1) 業務委託先	株式会社図書館流通センター (TRC)
(2) 委託期間	平成 22 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日 (3 年間)
(3) 委託金額	665, 234, 463 円 (1 年間当たり 221, 744, 821 円)
(4) 委託業務	①資料の整理及び保存業務 ②所蔵資料管理業務 ③貸出・返却・登録業務 ④市町村図書館等への協力貸出業務 ⑤生涯学習事業、広報・展示等の補助業務
(5) 人員体制	93 名 (中之島 27 名 中央 66 名) 平成 23 年 7 月 1 日現在