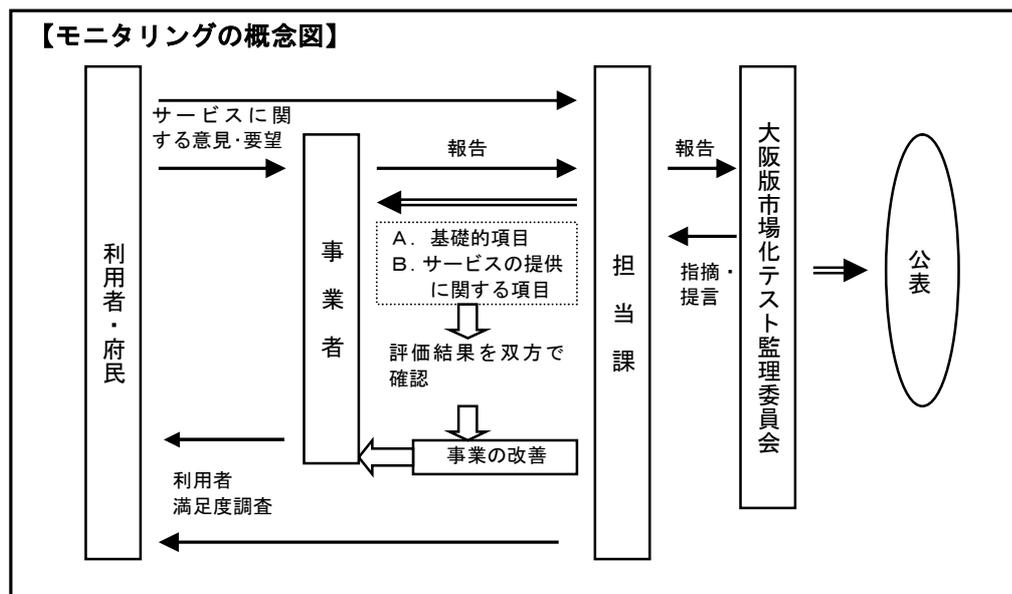


府立図書館管理運營業務委託にかかるモニタリングについて

1 モニタリングの目的

大阪版市場化テスト対象業務の民間事業者における外部委託の実施に伴い、業務の履行確認、サービスの質の維持・向上を継続して図ることを目的とし、民間事業者と担当課が共通の課題認識を持って業務を実施していくためのもの。



2 モニタリング評価シート (別紙)

3 監理委員会での審議 (H23.1.14)

(委員の主な意見)

- 「評価シート」「満足度調査」の結果等からも、初年度としては官と民の協働関係がうまくいっていると評価。
- 委託先のスキルの水準維持・向上のために、図書館側として、管理・監督のノウハウを蓄積していくべき。
- 図書館が有する貴重な資料や機能の活用について、官民が創意工夫しながら検討すべき。

【参考】

- | | |
|-----------|---|
| (1) 業務委託先 | 株式会社図書館流通センター (TRC) |
| (2) 委託期間 | 平成22年4月1日～平成25年3月31日 (3年間) |
| (3) 委託金額 | 665,234,463円 (1年間当たり221,744,821円) |
| (4) 委託業務 | ①資料の収集、整理及び保存業務
②所蔵資料管理業務
③利用者サービス業務
④市町村図書館等との協力・支援業務
⑤生涯学習事業、展示事業、広報等にかかる実施業務 |