

図書館管理運營業務の委託について (大阪版市場化テスト対象業務)

- 1 業務委託先 株式会社図書館流通センター（TRC）
- 2 委託期間 平成22年4月1日～平成25年3月31日（3年間）
- 3 委託金額 665,234,463円（1年間当たり221,744,821円）
- 4 委託業務
 - ① 資料の収集、整理及び保存業務
（図書購入・受入・整理、逐次刊行物・AV資料の購入等、寄贈図書の受入等）
 - ② 所蔵資料管理業務
（各閲覧室及び書庫の資料整理、資料保存等）
 - ③ 利用者サービス業務
（利用者登録、貸出・返却処理、予約処理、書庫出納、利用案内・所蔵調査、複写、延滞催告、要望・苦情の窓口対応、AV室運営、デジタル情報室・新聞室の管理等）
 - ④ 市町村図書館等との協力・支援業務
（府内市町村図書館・府立図書館・他府県図書館等の協力貸出業務）
 - ⑤ 生涯学習事業、展示事業、広報等にかかる実施業務
（生涯学習事業の実施、館内展示事業、利用者アンケートの実施等）
- 5 TRC体制図 資料1-1参照
- 6 モニタリング検討シート 資料1-2参照
- 7 来館者アンケート調査（9月実施予定） 資料1-3参照
- 8 課題
 - ① 多岐にわたる委託業務に機動的に対応するため、TRCにおける、経験豊富な人材の確保と各スタッフのスキル向上
 - ② サービスを円滑・効率的に行うため、業務の仕分け（対象業務・対象外業務）、業務手順などの面での図書館とTRCの連携・調整
 - ③ 大学等連携による学習講座、オンライン書店活用による利用者サービス向上など、新たな府民サービスの展開